

INSTITUT DE STATISTIQUES ET D'ETUDES ECONOMIQUES DU BURUNDI



DIRECTION GENERALE

Enquête périodique sur la satisfaction des utilisateurs, fournisseurs et producteurs des statistiques officielles, Edition 2021.

RAPPORT PROVISOIRE

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : [@IsteebuB](https://twitter.com/IsteebuB), Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

Table de matière

Table de matière	i
Liste des tableaux.....	ii
Listes des graphiques	iii
AVANT- PROPOS.....	vi
I. INTRODUCTION ET ASPECTS METHODOLOGIQUES	1
I.1. INTRODUCTION.....	1
I.2. ASPECTS METHODOLOGIQUES.....	2
II. VOLET UTILISATEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES	4
II.1. ANALYSE DE LA PRODUCTION DES DONNEES STATISTIQUES.....	4
II.1.2. Analyse de la satisfaction des utilisateurs.....	13
III. VOLET PRODUCTEURS DES DONNEES STATISTIQUES OFFICIELLES.....	24
III.1. La réceptivité des producteurs envers les fournisseurs	25
III.2. Principale raison du refus des producteurs par les fournisseurs.....	25
III.3 Diversification de la production statistique	27
III.4 Evaluation annuelle des publications	28
III.5 Utilisation des méthodes pour assurer la qualité	29
III.6 Planification des étapes de production.....	32
III.7 Diffusion, archivage, accessibilité et publication	32
III.8 Alignement des publications au cadre national d'assurance qualité des données	34
III.9 Evaluation de la qualité des publications.	34
III.10 Adhésion aux codes de bonnes pratiques	35
IV. VOLET FOURNISSEURS DES DONNEES STATISTIQUES ADMINISTRATIVES.....	35
IV.1 Diagnostic des données statistiques administratives produites.....	36
IV.2 Analyse de la périodicité des données statistiques administratives.....	36
IV.3 Les principaux utilisateurs des différentes données statistiques administratives	37
IV.4 Analyse de la pertinence et la qualité des productions.....	38
IV.5 Analyse de la fiabilité des données	38
IV.6 Analyse de la ponctualité et actualité de la production.....	39
IV.7 Analyse de l'accessibilité et clarté de la production	39

i

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : @IsteebuB, Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

V. VOLET FOURNISSEURS DES DONNES STATISTIQUES OFFICIELLES	40
V.1. Gestion du Fardeau	40
V.2. Perception de l'intérêt des enquêtes par les fournisseurs.....	43
V.3 Perception du principal intérêt des enquêtes par les fournisseurs ménages	43
Annexes 1 : Tableaux des résultats	- 1 -
Annexes 2 : Questionnaires	- 3 -

Liste des tableaux

Tableau 1 : Répartition de l'échantillon.....	3
Tableau 2 : Données complémentaires à produire souhaitées par les utilisateurs.	19
Tableau 3: Répartition des productions statistiques administratives par institution	36
Tableau 4 : Répartition des productions statistiques par fournisseur selon leur périodicité	37
Tableau 5 : Ponctualité et actualité de la production.....	39
Tableau 6: Pourcentage des fournisseurs déclarants être perturbés par le nombre des enquêtes et selon le motif de perturbation.....	42

Tableaux de l'ANNEXE

Tableau -1-: Pertinence et la qualité des productions.....	- 1 -
Tableau -2- : Fiabilité des données	- 1 -
Tableau -3- : Accessibilité et clarté	- 2 -

Listes des graphiques

Graphique n°1 : Répartition des utilisateurs de données selon le type de statistiques utilisées (%)	5
Graphique n°2 : Répartition des institutions utilisatrices de données statistiques selon la source principale utilisée (en %)	7
Graphique n°3: Répartition des utilisateurs de statistiques par leur but principal d'utilisation des données (%)	8
Graphique n°4: Répartition des publications statistiques selon l'existence ou pas de méthodologies de production (%)	8
Graphique n°5: Répartition des publications statistiques selon la clarté de la méthodologie utilisée pour leur production (%)	9
Graphique n°6: Répartition des publications statistiques par moyen utilisé pour accéder aux données (%)	10
Graphique n°7: Répartition des productions statistiques selon leur accessibilité	11
Graphique n°8: Répartition des productions statistiques selon la connaissance du calendrier de publication par les utilisateurs (%)	12
Graphique n°9: Répartition des publications selon le respect du calendrier de parution	13
Graphique n°10 : Proportion des utilisateurs satisfaits par la couverture géographiques des données statistiques (%)	14
Graphique n°11: Répartition des utilisateurs par rapport à la satisfaction de la régularité des statistiques (%)	14
Graphique n° 12: Répartition des utilisateurs par rapport à la satisfaction de la fiabilité des données (%)	15
Graphique n°13: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à l'utilité des données (%)	16
Graphique n°14: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à l'accessibilité aux données (%)	17

Graphique n°15: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à la diffusion et dissemination des données (%).....	18
Graphique n°16: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport aux statistiques utilisées (%)	18
Graphique n°17: Répartition des utilisateurs selon leur satisfaction par rapport à la qualité des statistiques produites par l'ISTEEBU (%)	21
Graphique n° 18 : Répartition des utilisateurs selon leur satisfaction par rapport à la présentation des statistiques produites par l'ISTEEBU (%)	22
Graphique n°19: Répartition des utilisateurs ayant visité le site Web de l'ISTEEBU selon leur satisfaction par rapport à la présentation du site.....	23
Graphique n°20: Répartition des utilisateurs ayant visité le site Web de l'ISTEEBU selon leur satisfaction par rapport à la présentation du site.....	23
Graphique n°21: répartition des utilisateurs selon leurs propositions d'amélioration de la satisfaction (%)	24
Graphique n°22: Producteurs selon la réceptivité par les fournisseurs (%)	25
Graphique n°23: Principale raison du refus des producteurs par les fournisseurs.....	25
Graphique n°24: Stratégie adoptée par les producteurs face aux fournisseurs des données	26
Graphique n°25: Principaux utilisateurs (%)	27
Graphique n° 26: Maintien des relations bilatérales avec les utilisateurs	28
Graphique n°27: Evaluations annuelles de la publication.....	29
Graphique n°28: Possession des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles	29
Graphique n°29: Planification des étapes pour la production statistique	30
Graphique n°30: Publication validée par l'instance habilitée (%).....	31
Graphique n°31: Durée entre la fin de la collecte et la disponibilité de la dernière édition de la publication	32
Graphique n°32: Utilisation des nouvelles technologies de collecte et de traitement	33
Graphique n°33: Répartition des publications selon le type de supports utilisé.....	34
Graphique n°34: Evaluation de la qualité des publications.....	34
Graphique 35: Répartition des productions statistiques selon le principal utilisateur.....	37
Graphique 36 : Répartition des productions par support de diffusion des productions.....	40
Graphique 37 : Répartition des fournisseurs selon qu'ils sont perturbés ou pas par le nombre d'enquêtes.....	41
Graphique n° 38 : Répartition des Fournisseurs selon les facteurs de perturbation	41

Graphique 39 : Répartition du pourcentage des enquêtes selon les institutions organisatrices	42
Graphique n° 40 : Pourcentage des fournisseurs désintéressés par les enquêtes selon le motif de non intéressement.....	43
Graphique n° 41 : Pourcentage des Fournisseurs intéressés par les enquêtes selon le principal intérêt.....	43
Graphique n° 42 : Répartition des Fournisseurs selon la proposition des pistes d'amélioration des enquêtes	44
Graphique n° 43 : Pourcentage des Fournisseurs selon les facteurs de l'utilité des enquêtes	45
Graphique n° 44 : Pourcentage des Fournisseurs selon les facteurs de non utilité des enquêtes	45

AVANT- PROPOS

L'Institut de Statistiques et d'Etudes Economique du Burundi (ISTEEBU) a le plaisir de publier le troisième rapport de l'enquête sur la satisfaction des besoins des utilisateurs et producteurs de données statistiques. Cette année, le rapport tient également compte de l'appréciation de la qualité que les fournisseurs de données administratives ont de leurs produits, en vue d'assurer une production statistique de qualité.

Ce rapport est le fruit des efforts conjoints du Gouvernement du Burundi et la Banque Mondiale à travers son Programme de Renforcement des Capacités Institutionnelles pour l'Efficacité Gouvernementale (PRCIEG). Il vise à évaluer les besoins ainsi que la satisfaction des utilisateurs afin d'en tenir compte dans la planification des activités du système statistique national (SSN). L'objectif sous-adjacent est également d'évaluer globalement la performance du volet « Appui institutionnel du système statistique national du Burundi » du PRCIEG.

Cette quatrième enquête vient à point nommé pour améliorer la production statistique et répondre à la volonté du Gouvernement du Burundi de relever les défis du SSN, afin de fonder ses décisions sur des faits réels, révélés par des données probantes, et de mieux suivre la mise en œuvre du Plan National de Développement (PND), des Objectifs de Développement Durables (ODD) ainsi que des initiatives régionales et internationales.

Ce document présente la perception des différents utilisateurs sur la couverture géographique, l'accessibilité, la régularité et la fiabilité des données statistiques officielles, dans le but de mettre à leur disposition des données fiables et à jour. Il présente également le taux d'acceptabilité de la fourniture de données par les enquêtés et met en lumière l'indicateur de satisfaction des utilisateurs des données officielles.

Nous espérons que les résultats de cette enquête apporteront un éclairage utile aux différents producteurs des données statistiques officielles, leur permettant d'ajuster, voire de réorienter certaines productions afin de répondre aux attentes des divers utilisateurs.

Au terme de ce travail, l'ISTEEBU tient à remercier tous les acteurs du SSN ainsi que les Partenaires Techniques et Financiers pour leur contribution à la réalisation de cet ouvrage. Ces remerciements s'adressent tout particulièrement à la Banque Mondiale qui, à travers son Programme de Renforcement des Capacités Institutionnelles pour l'Efficacité Gouvernementale (PRCIEG), a financé la présente activité.

DIRECTEUR GENERAL DE L'ISTEEBU

Nicolas NDAYISHIMIYE

vi

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : [@IsteebuB](https://twitter.com/IsteebuB), Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement "

I. INTRODUCTION ET ASPECTS METHODOLOGIQUES

I.1. INTRODUCTION

Le Gouvernement du Burundi, conjointement avec le Groupe de la Banque Mondiale, a initié un Projet de Renforcement des Capacités Institutionnelles pour l'Efficacité Gouvernementale (PRCIEG). Dans le cadre de la mise en œuvre de la composante 3 de ce projet, intitulée « Amélioration du Système national statistique », il est prévu, au niveau de sa sous-composante C4 : « Amélioration de l'accès aux données et de la diffusion des statistiques nationales et des données micro », de réaliser une enquête annuelle nationale de satisfaction des utilisateurs, fournisseurs et producteurs des données statistiques.

Au Moment où le Système Statistique National vient de se doter d'une nouvelle loi et s'apprête à adopter une troisième Stratégie nationale du développement de la Statistique (2022-2025), les résultats de cette enquête périodique serviront à établir une base de données sur laquelle il conviendra de suivre et d'évaluer la progression et l'efficacité de la mise en œuvre de ladite Stratégie. Cette enquête a révélé un niveau de satisfaction évalué à 53.9%.

L'enquête a été conduite auprès de 200 structures identifiées comme utilisant, fournissant et/ou produisant des statistiques officielles, ainsi que de 800 fournisseurs issues des ménages. Ces structures comprennent principalement l'ISTEEBU, les services statistiques sectoriels, les entreprises, les Partenaires Techniques et Financiers, les Organismes Internationaux et Nationaux, les compagnies de télécommunication, les ministères, les centres de recherche, les universités, les médias, les administrations personnalisées, les administrations décentralisées, la société civile et pour les fournisseurs issues des ménages, deux communes par province tirées aléatoirement, sauf la Mairie de Bujumbura considérée comme une région à part qui a également fait objet d'enquête (cf. annexe : Tableau d'échantillonnage).

Le présent rapport est articulé autour de trois parties :

- (i) Introduction et aspects méthodologiques ;
- (ii) Analyse des résultats ;
- (iii) Conclusion et recommandations.

I.1.1. OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

L'enquête sur la satisfaction des utilisateurs, fournisseurs et producteurs de données statistiques a pour objectif principal l'évaluation du niveau de satisfaction de ces derniers. Il s'agit d'évaluer la satisfaction des différentes parties prenantes en ce qui concerne :

Pour les utilisateurs :

- i) L'accessibilité ;
- ii) La couverture ;
- iii) La fiabilité ;
- iv) La périodicité ;
- v) Les pratiques de diffusion.

Pour les fournisseurs :

- i) La perception qu'ont les fournisseurs des données statistiques ;
- ii) La gestion du fardeau des répondants.

Pour les producteurs :

- i) La réceptivité des fournisseurs de données ;
- ii) L'analyse de la démarche qualité.

I.2. ASPECTS METHODOLOGIQUES

La présente enquête sur la satisfaction des utilisateurs, des fournisseurs et des producteurs de statistiques officielles, édition 2021, est une opération statistique articulée autour de quatre axes :

- Le premier axe concerne les utilisateurs de statistiques officielles, qu'ils soient nationaux ou internationaux (ceux ayant une représentation locale) ;
- Le deuxième axe couvre les producteurs de statistiques officielles, qu'ils soient nationaux ou internationaux (ceux ayant une représentation locale) ;
- Le troisième axe s'intéresse aux fournisseurs administratifs de statistiques officielles nationales ;
- Enfin, le quatrième axe s'intéresse aux fournisseurs issus des ménages.

D'emblée, chaque axe vise l'ensemble de la population ciblée, en identifiant distinctement les utilisateurs réguliers de statistiques officielles, les producteurs de statistiques officielles, ainsi que les fournisseurs de données.

I.2.1. Population cible

L'édition 2021 de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles, des producteurs de statistiques et de leurs fournisseurs innove par rapport à celle de 2018, notamment par l'introduction des fournisseurs de données administratives. En effet, en plus des structures et des personnes, elle couvre les directions de l'administration centrale et déconcentrée, les ONG, les centres de recherche, le secteur privé, la société civile, etc. Quant aux personnes, l'enquête vise celles sélectionnées aléatoirement au niveau national.

Concernant l'axe des utilisateurs des statistiques, l'absence de listes ou de répertoires des personnes utilisant régulièrement les statistiques officielles a conduit à la décision de cibler plutôt les structures ou personnes identifiées comme utilisateurs réguliers de ces données.

Comme il est possible d'établir, d'une part, une liste de structures utilisatrices des statistiques à partir des sollicitations diverses et sur la base des besoins en informations statistiques qu'elles expriment, et que, d'autre part, cette catégorie d'utilisateurs est susceptible de répondre de manière pertinente aux questions relatives à la satisfaction d'utilisation des statistiques officielles, l'enquête s'adresse **a priori** au premier responsable de chaque structure ou, à défaut, à ses collaborateurs aptes à renseigner correctement les informations demandées.

Concernant les fournisseurs, la cible est constituée de quelques individus ayant participé à au moins une enquête, ou à plusieurs, réalisées au niveau national. En ce qui concerne l'axe des

producteurs de données statistiques, l'enquêteur s'adresse au premier responsable de chaque structure ou à son collaborateur.

I.2.2. Couverture géographique

La couverture de l'enquête est nationale. La structure de l'échantillon est répartie de la manière suivante :

Tableau 1 : Répartition de l'échantillon

Répartition de l'échantillon	Utilisateurs	Fournisseurs	Producteurs	Total
Prévision	115	800	34	949
Effectif des répondants	149	775	22	946
Taux de réponse (%)	129,6	96,9	64,7	99,7

Compte tenu de la réticence généralement observée dans les enquêtes de satisfaction, le taux de réponse global obtenu (99,7%) est considéré comme suffisant pour tirer des conclusions acceptables.

I.2.3. Supports de collecte

Les supports de collecte sont des questionnaires structurés en sections, en fonction des objectifs de l'enquête. Chacun des quatre axes de l'enquête dispose d'un questionnaire spécifique :

- Questionnaire utilisateur ;
- Questionnaire producteur ;
- Questionnaire fournisseur ménage ;
- Questionnaire fournisseur administratif.

Par le biais de ces questionnaires, le responsable de chaque structure renseigne directement les informations demandées.

I.2.4. Organisation de la collecte de données

Lors de la Collecte des données, les questionnaires destinés aux utilisateurs, aux fournisseurs administratifs et aux producteurs ont été principalement administrés par les enquêteurs de l'ISTEEBU, ou bien auto-administrés par les enquêtés, puis récupérés aussitôt après leur remplissage. Certains répondants administratifs ont rempli aisément le questionnaire, tandis que d'autres ont été assistés par des enquêteurs.

Quant aux fournisseurs issus des ménages, l'approche retenue a été celle de l'interview directe. Il convient également de noter que le questionnaire destiné aux utilisateurs a été mis en ligne sur le site Web de l'ISTEEBU.

I.2.5. Exploitation des données et élaboration du rapport d'analyse

Ces deux opérations consécutives ont été facilitées par l'utilisation de plusieurs logiciels :

- Aussitôt après la collecte, les questionnaires remplis ont été saisis à l'aide d'un masque de saisie conçu sous CSPRO et ODK conçu.
- Les logiciels SPSS et Excel ont été utilisés pour le traitement des données de base, lesquelles ont été nettoyées afin de produire des fichiers propres prêts pour les premières tabulations.
- Une analyse de ces données a ensuite été réalisée, donnant naissance au présent rapport.

II. VOLET UTILISATEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES

Le fondement de l'existence d'une autorité statistique et des services officiels associés est de produire une information pertinente afin d'éclairer les programmes et les politiques, de décrire l'environnement socioéconomique, ainsi que d'alimenter les débats publics autour des enjeux économiques et sociaux. Dans le monde actuel, les besoins en information évoluent continuellement, et leur complexité ne cesse d'augmenter. Par conséquent, les producteurs des statistiques officielles doivent s'adapter en permanence aux changements pour maintenir la pertinence de leurs productions.

C'est dans cette optique que, depuis 2016, l'ISTEEBU cherche à comprendre sur une fréquence biannuelle les besoins de ses intervenants et des utilisateurs des produits du Système Statistique National (SSN) du Burundi conformément aux principes fondamentaux de la statistique officielle¹ à travers une « Enquête sur la satisfaction des utilisateurs, producteurs et fournisseurs des données statistiques ».

Par cette enquête, les objectifs sont d'identifier :

- Les lacunes dans les données des programmes statistiques ;
- Les besoins en nouvelles enquêtes ou en l'amélioration des enquêtes existantes ;
- Les fournisseurs de données émergentes ;
- Les types de renseignements recherchés par les utilisateurs ;
- L'évaluation de la qualité des données par les utilisateurs afin de l'adapter à leurs attentes et de renforcer la crédibilité des services producteurs de données ;
- Les demandes supplémentaires de la part de certains utilisateurs.

II.1. ANALYSE DE LA PRODUCTION DES DONNEES STATISTIQUES

Les statistiques produites au sein du SSN du Burundi sont de plusieurs sortes et répondent, autant que possible, à l'expression de besoins variés. Ces besoins sont regroupés en trois grands domaines :

1. Les statistiques économiques ;
2. Les statistiques sociales ;
3. Les statistiques démographiques.

II.1.1. Types de demandes de données statistiques au niveau national

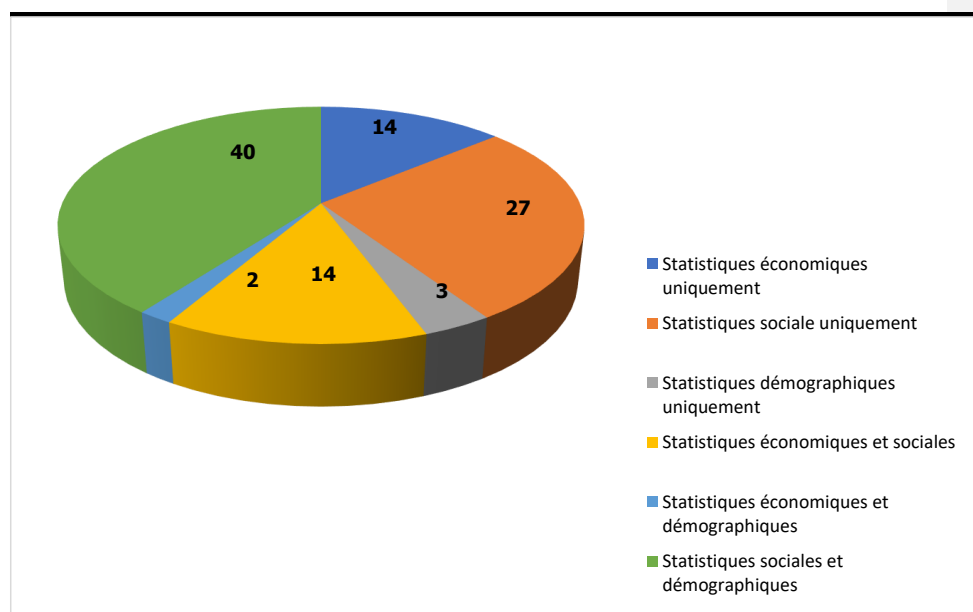
Au niveau national, la demande de données est principalement centrée sur les statistiques sociales. Environ 81% des demandeurs recherchent ce type de données, parfois couplées avec les statistiques économiques ou démographiques. Les statistiques démographiques sont

¹ Les organismes statistiques doivent établir et entretenir de très bonnes relations avec tous leurs intervenants clés, y compris les utilisateurs, les fournisseurs de données, les organismes de financement, les hauts fonctionnaires, les organismes communautaires concernés et les médias

sollicitées par 45% des utilisateurs, tandis que les statistiques économiques ne concernent que 30% des demandes.

Le graphique n°1 illustre de manière claire la prépondérance de l'utilisation des statistiques sociodémographiques dans le SSN du Burundi, au détriment des statistiques économiques qui devraient en soi avoir une importance non négligeable.

Graphique n°1 : Répartition des utilisateurs de données selon le type de statistiques utilisées (%)



Parmi les données utilisées, certaines sont structurelles en particulier les données de souveraineté nationale alors que d'autres sont sporadiques, provenant d'enquêtes ponctuelles. Les données de souveraineté qui sont plus ou moins régulièrement utilisées comprennent les statistiques de l'agriculture et de l'élevage, les prix et l'indice des prix à la consommation, les données sur la santé des citoyens, les données sur l'éducation et les données démographique.

Toutefois, pour chaque type de statistique, la proportion de personnes exprimant qu'elle ne les utilise pas représente plus de 50% des enquêtés et la plupart des cas cette proportion atteint plus de 75% (**tableau n°1 en annexe**).

II.1.1.1 Utilisation des statistiques économiques

Selon la fréquence d'utilisation des données de ce domaine, l'enquête dégage trois catégories de données statistiques (**tableau 2 en annexe**) :

- Celles que les utilisateurs recherchent régulièrement dans le secteur économique notamment : les statistiques de l'agriculture, des prix et indice des prix à la consommation, de l'élevage, sur les prix du carburant. Elles sont utilisées par une fourchette variée entre 13% et 24% des utilisateurs, soit un recul remarquable par rapport à la dernière enquête du même type ;
- Celles que des utilisateurs sporadiques demandent comme les statistiques de la pauvreté et des conditions de vie des ménages, les statistiques de la sécurité alimentaire, les statistiques de l'environnement. Elles sont utilisées par une fourchette variée entre 15 et 22% des utilisateurs ;
- Celles dont les utilisateurs ne demandent pas ou très peu qui sont les plus nombreuses, au moins 60% des statistiques économiques.

II.1.1.2 Utilisation des statistiques sociales

Les résultats du tableau 3 en annexe montrent que les utilisateurs des statistiques sociales officielles sont classés en trois catégories suivant la fréquence d'utilisation :

- Ceux qui utilisent régulièrement les statistiques sociales en l'occurrence les statistiques de la santé, de l'enseignement primaire et fondamentale, de l'enseignement post fondamental et secondaires, sur la protection sociale. Elles sont utilisées par une fourchette variant entre 14 et 38% des utilisateurs ;
- Ceux qui utilisent sporadiquement les statistiques énumérées dans la catégorie précédente et variant dans une fourchette de 13 à 21% des utilisateurs ;
- Celles qui ne sont pas utilisées représentant plus de 60% des statistiques sociales produites.

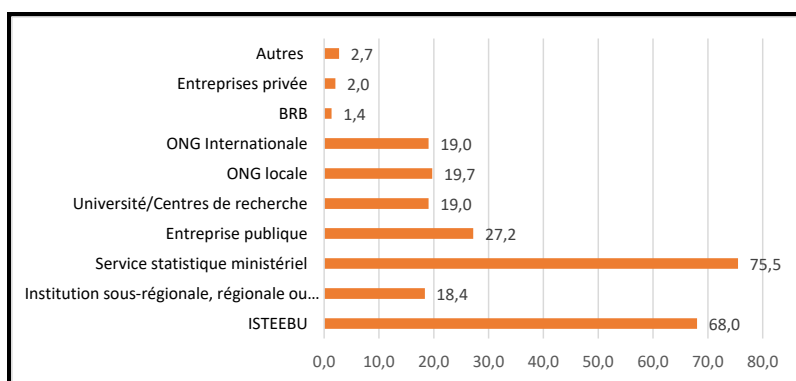
II.1.1.3 Utilisation des statistiques démographiques

Les résultats de l'enquête (tableau 3 en annexe) montrent que les statistiques démographiques régulièrement utilisées représentent 15,2% de toutes les statistiques produites dans le domaine, contre 15,7% utilisées sporadiquement et 69,1% non utilisées.

II.1.1.4. Utilisation de statistiques officielles selon la source de ces dernières

Selon les résultats de l'enquête, les utilisateurs des données statistiques privilégient les informations en provenance des services statistiques des ministères (75,5%) suivies de celles de l'ISTEEBU (68,0%). Les sources alternatives montrent aussi que les entreprises publiques sont sollicitées dans 27,2% des cas, les universités et centres de recherche pour 19,0% des cas. D'autres sources de données sont citées par les enquêtés comme les ONG locales (19,7% des cas) et les ONG internationales (19,0% des cas) mais, elles ne relèvent pas du SSN du Burundi.

Graphique n°2 : Répartition des institutions utilisatrices de données statistiques selon la source principale utilisée (en %)

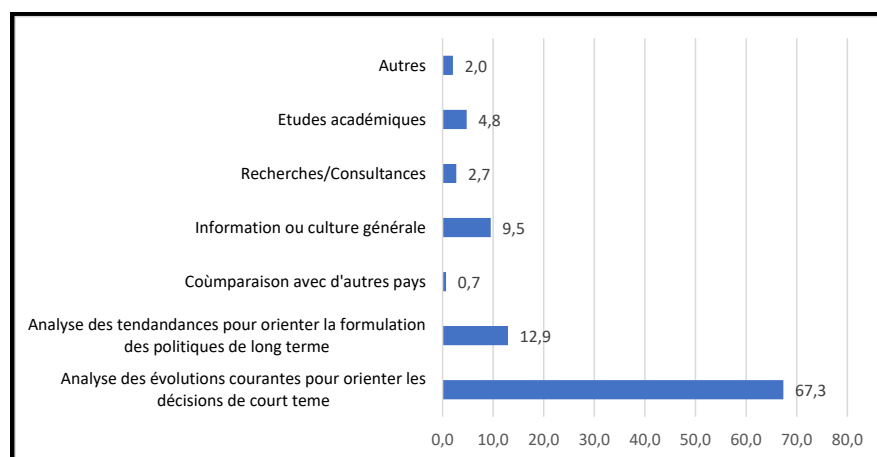


II.1.1.5 Utilisation de statistiques officielles selon la finalité

La majorité des utilisateurs des données statistiques (67,3%) déclarent que ces dernières sont utilisées dans l'analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court terme. Ils sont suivis d'autres utilisateurs (12,9%) qui affirment que les statistiques leur servent pour l'analyse des tendances pour orienter des politiques de long terme. Enfin, seulement 9,5% des utilisateurs ont pour but d'avoir une information ou une culture générale.

Il est à remarquer que les recherches, consultations et la comparaison avec d'autres pays occupent une faible place dans la finalité de l'utilisation des statistiques.

Graphique n°3 : Répartition des utilisateurs de statistiques par leur but principal d'utilisation des données (%)



II.1.1.6. Possession des sources et des méthodologies

II.1.1.6.1. Possession de source des données

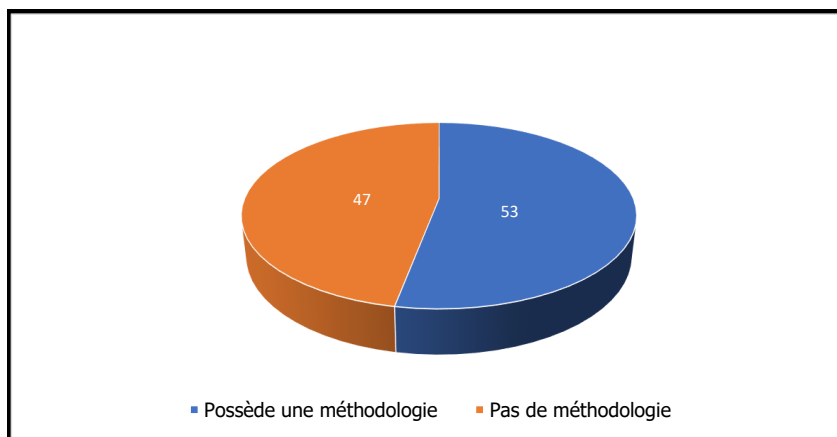
L'enquête a cherché à savoir si les utilisateurs des différentes statistiques sont au courant des sources de ces dernières. Il s'est dégagé qu'en moyenne 86,6%, 90,4% et 91,7% respectivement des structures interrogées sont au courant des sources des données utilisées pour les statistiques économiques, sociales et démographiques. Ce qui fait une moyenne globale de 89% des structures qui sont au courant des sources des statistiques utilisées.

II.1.1.6.2. Possession d'une méthodologie de production des données statistiques

Les structures du SSN se doivent de fournir aux utilisateurs des productions statistiques fiables et de qualité en suivant des méthodologies bien élaborées et mis à la disposition du public.

Les résultats de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs, producteurs et fournisseurs de données montrent que, pour 56,4% des productions statistiques consultées, les utilisateurs sont au courant de la méthodologie.

Graphique n°4 : Répartition des publications statistiques selon l'existence ou pas de méthodologies de production (%)

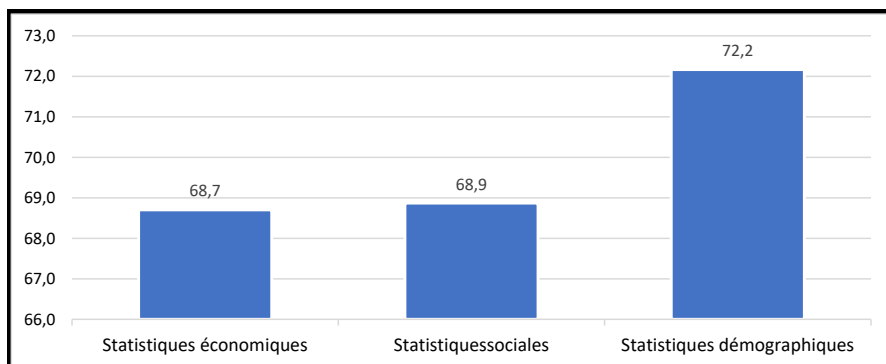


Pour plus de 80% des productions statistiques dont les méthodologies sont existantes et connues des utilisateurs, ces méthodologies sont suffisamment claires. Pour certaines productions les méthodologies peuvent être qualifiées de limpides. C'est le cas des comptes nationaux, les statistiques de l'hôtellerie, les statistiques sur les prix et les indices des prix, les statistiques sur la balance des paiements, statistiques judiciaires et pénitentiaires, etc.

II.1.1.7. Accessibilité des statistiques officielles

L'enquête satisfaction des utilisateurs, fournisseurs et producteurs de données statistiques de 2021 montre qu'en moyenne 69,9% des publications statistiques sont facilement accessible. Cette accessibilité est variable selon qu'on considère les productions statistiques du domaine économique (68,7%), social (68,9%) ou démographique (72,8%).

Graphique n°5 : Répartition des publications statistiques selon la clarté de la méthodologie utilisée pour leur production (%)

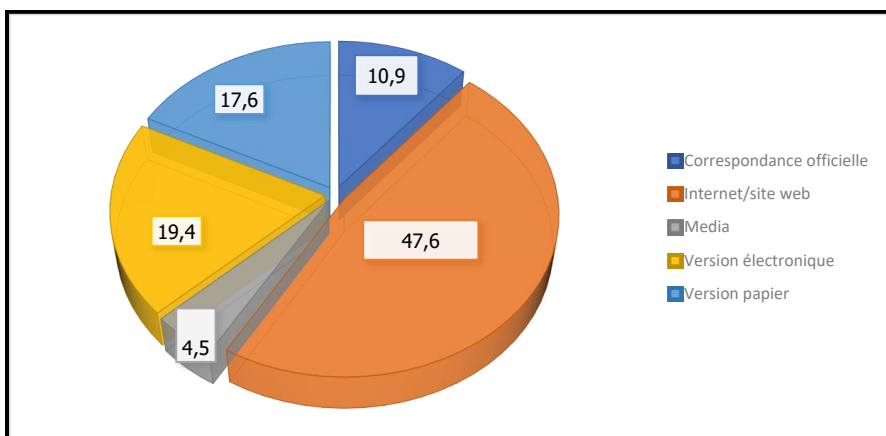


Il y a lieu de souligner que l'accessibilité aux statistiques est d'une grande importance dans la chaîne d'activités d'une structure productrice de données statistiques car les services statistiques sont tenus de mettre à la disposition des utilisateurs les données produites qui constituent un bien public.

II.1.1.7.1. Moyen d'accès aux statistiques officielles

Pour accéder aux statistiques officielles, l'enquête révèle que les principaux moyens que les enquêtés utilisent sont l'internet (47,6% des utilisateurs), la version électronique (19,4%), la version papier (17,6%). Par contre, l'accès aux statistiques via les médias ne concerne que 4,5% des utilisateurs.

Graphique n°6 : Répartition des publications statistiques par moyen utilisé pour accéder aux données (%)



Si on considère les utilisateurs des statistiques économiques à part, ces proportions sont différentes. L'accès par internet vient toujours en tête avec 58% des utilisateurs, suivi de l'accès par version électronique 13,4%, l'accès sur papier (13,2%) et l'accès par correspondance (3,6%).

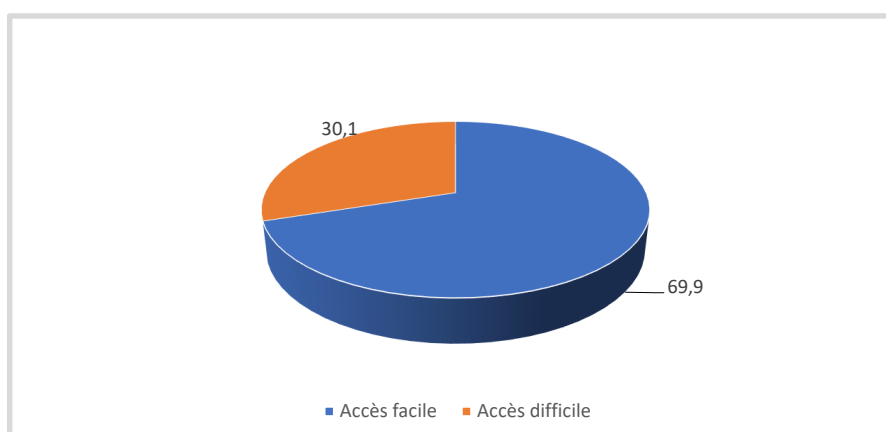
Concernant les utilisateurs des statistiques sociales, ceux qui accèdent aux données par internet sont estimés à 38%, ceux qui y accèdent par version électronique représentent 24,4% et l'accès par papier concerne 18,8% des utilisateurs. Enfin, 13% accèdent aux données par correspondance et 6% par médias interposés.

Il ressort de cette analyse que l'accès aux données par internet/Site Web et par voie électronique en général est devenue prépondérante. Par contre, les médias ne jouent pas encore un rôle suffisant dans la transmission des données.

II.1.1.7.2. Facilité d'accès aux statistiques officielles

Selon les résultats de l'enquête, 69,9% des produits statistiques du SSN du Burundi sont facilement accessibles ; tout le reste est d'accès difficile. Les productions statistiques du secteur démographique se révèlent être les plus accessibles (72,2%) comparativement à celles de secteurs économique (68,7%) et social (68,9%).

Graphique n°7 : Répartition des productions statistiques selon leur accessibilité



II.1.1.7.3. Les propositions des stratégies pouvant faciliter l'accès aux données statistiques

Commenté [h1]: ce titre est vide

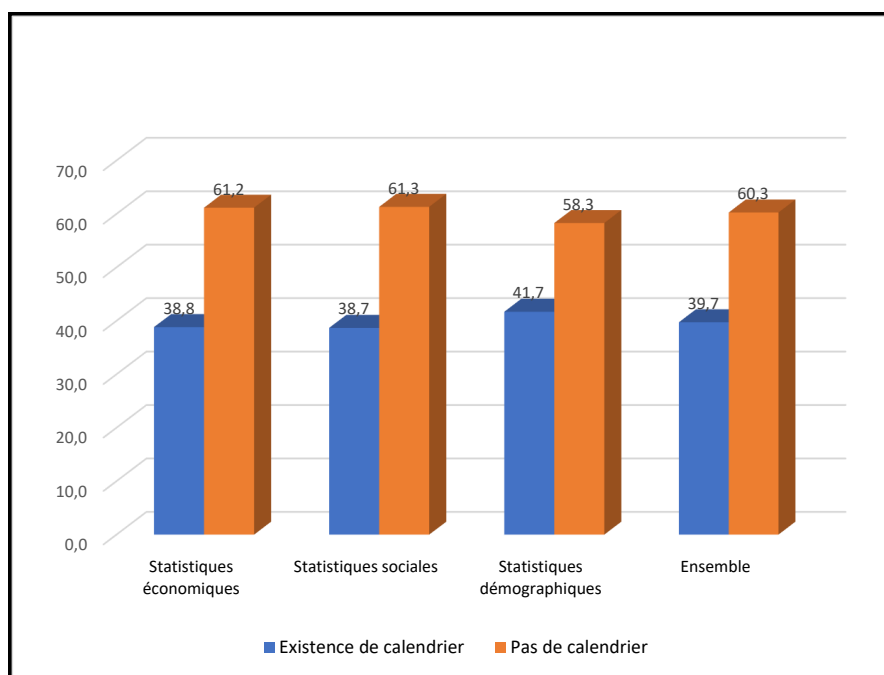
Ce titre n'a pas été rempli

II.1.1.8. Existence et respect du calendrier des publications

II.1.1.8.1. Existence du calendrier des publications

L'enquête a montré que le calendrier de publication des productions statistiques du Burundi est connu par les utilisateurs pour environ deux cinquième seulement de l'ensemble des productions. Ceci est valable aussi bien pour les statistiques économiques (38,8%), sociales (38,7%) que démographiques (41,7%).

Graphique n°8 : Répartition des productions statistiques selon la connaissance du calendrier de publication par les utilisateurs (%)

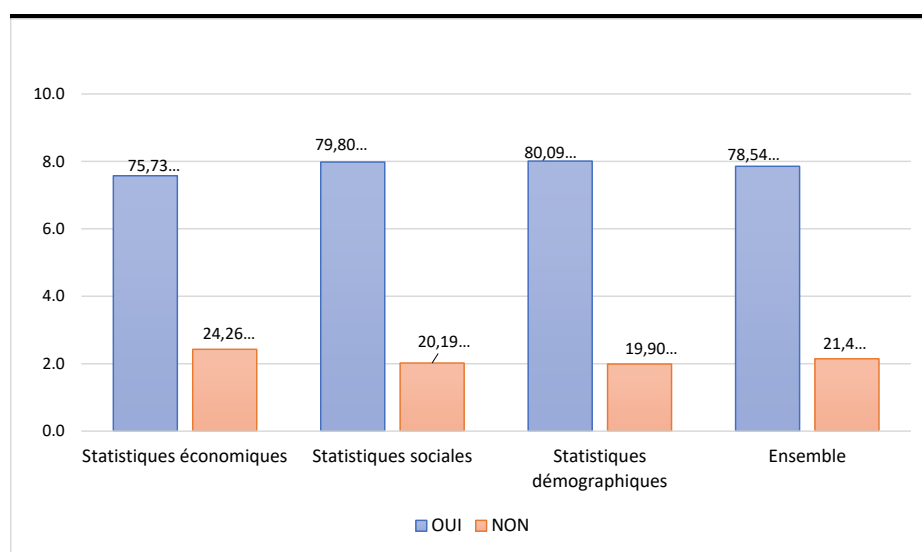


II.1.1.8.2. Respect du calendrier des publications

Dans l'ensemble, les utilisateurs des productions statistiques ont affirmé que le respect du calendrier de publication est assuré pour 78,5% des parutions. Cette proportion atteint 75,7%

pour les statistiques économiques, 79,8% pour les statistiques sociales et 80,1% pour les statistiques démographiques.

Graphique n°9 : Répartition des publications selon le respect du calendrier de parution



II.1.2. Analyse de la satisfaction des utilisateurs

Le but ultime des activités des services statistiques est de produire les données statistiques nécessaires pour la planification socio-économique et dans toute prise de décision aussi bien dans le secteur public que privée. Les organismes statistiques auront pleinement rempli leur mission si les utilisateurs des statistiques produites sont comblés de leur qualité et de leur couverture spatiale et thématique. Ainsi donc, la mesure de la satisfaction des utilisateurs de données statistiques officielles produites est une priorité pour le SSN car elle permet à ce dernier de s'autoévaluer et de réorienter son action.

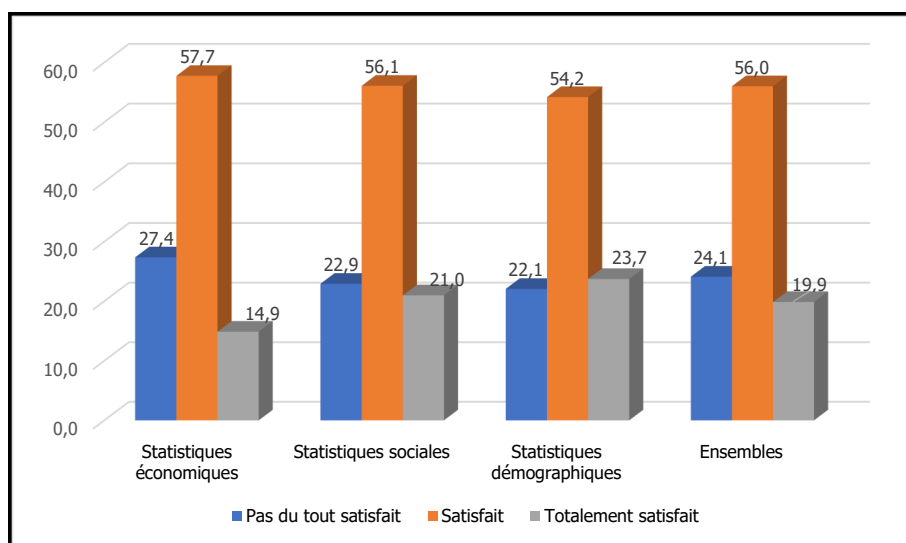
II.1.2.1. La satisfaction par rapport à la couverture géographique, à la régularité, à la fiabilité, à l'utilité des données, à l'accessibilité, à la diffusion et la dissémination.

a. Satisfaction de la couverture géographique

Les résultats de l'enquête montrent que, globalement, 75,8% des utilisateurs sont satisfaits de la couverture géographique des statistiques offertes dont 19,8% sont totalement satisfaits et 56%

quelque peu satisfaits. Au niveau de statistiques sectorielles, 72,5% sont satisfaits de la couverture géographique des statistiques économiques, 76,9% pour les statistiques sociales et 77,9% pour les statistiques démographiques.

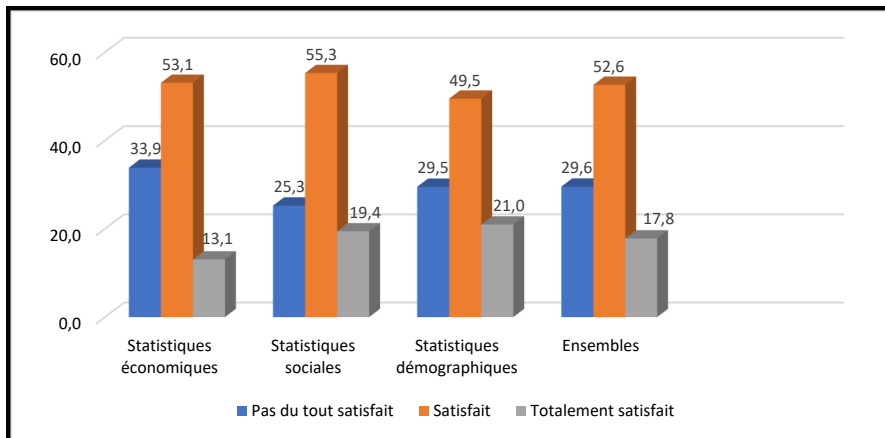
Graphique n°10 : Proportion des utilisateurs satisfaits par la couverture géographique des données statistiques (%)



b. Satisfaction des utilisateurs par rapport à la régularité des statistiques

Les utilisateurs des données statistiques du SSN du Burundi sont pour 70,4% d'entre eux satisfaits de la régularité des données leur offertes avec 17,8% qui sont très satisfaits. La régularité des statistiques s'observe plus au niveau du secteur social où 74,7% des utilisateurs sont satisfaits dont 19,4% D'utilisateurs sont globalement satisfaits. Elle l'est moins dans le secteur des statistiques économiques avec 66,2% de satisfaits.

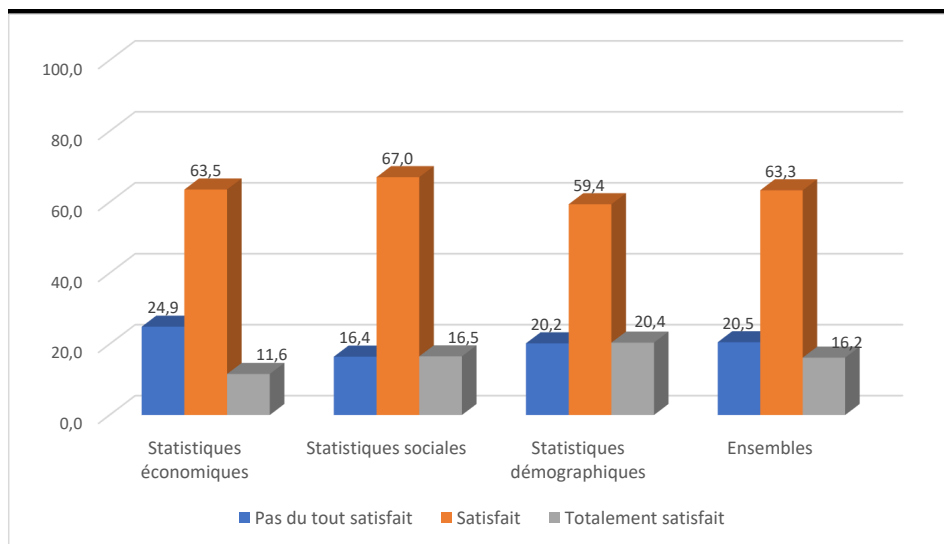
Graphique n°11 : Répartition des utilisateurs par rapport à la satisfaction de la régularité des statistiques (%)



c. Satisfaction par rapport à la fiabilité des données

Concernant la fiabilité, les utilisateurs sont satisfaits pour 79,5% d'entre eux avec 16,2% qui affirment être globalement satisfaits. Cette satisfaction est plus marquée chez les utilisateurs des statistiques du secteur social où on dénombre près de 83,5% de satisfaits dont 16,5% de complètement satisfaits. Par contre, elle est moindre pour le secteur des statistiques économiques (75,1%) et plus importante pour les statistiques démographiques (79,9%).

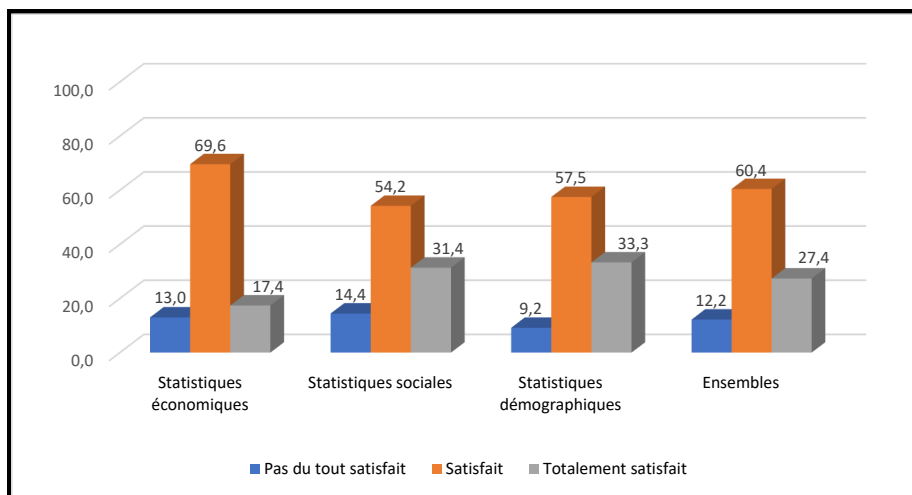
Graphique n° 12 : Répartition des utilisateurs par rapport à la satisfaction de la fiabilité des données (%)



d. Satisfaction par rapport à l'utilité des données

De façon globale, les utilisateurs sont satisfaits de l'utilité des statistiques qu'ils utilisent. En effet, 87,8% de l'ensemble se déclarent l'être dont 27,4% sont totalement satisfaits. Un taux de satisfaction avoisinant s'observe au niveau du secteur économique (87%). Par contre, des taux de satisfaction plus importants sont remarquable dans les secteurs social (85,6%) et démographique (90,8%)

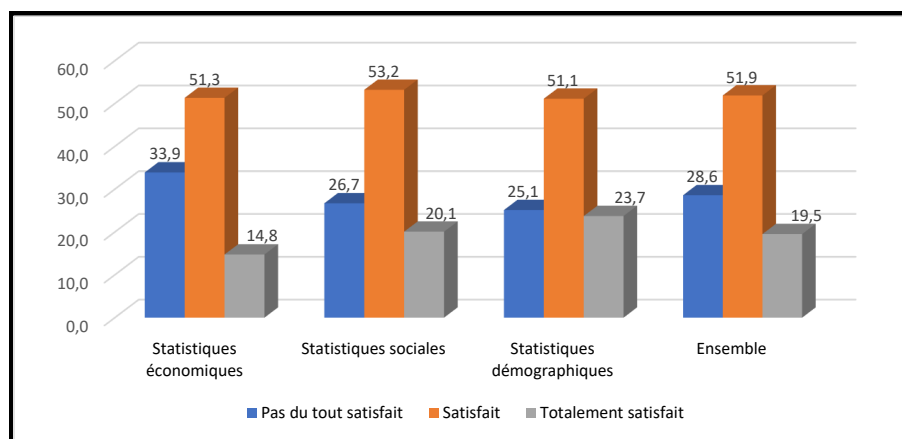
Graphique n°13 : Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à l'utilité des données (%)



e. Satisfaction par rapport à l'accessibilité des données

Il ne sert à rien de produire des données auxquelles les utilisateurs n'ont pas accès. Dans le cas du SSN du Burundi, l'enquête a montré que 71,4% des utilisateurs sont satisfaits de l'accessibilité des données produites dont 19,5% le sont totalement. L'accessibilité est plus importante pour les statistiques démographiques (74,8%) et sociales (73,3%). Par contre, elle est inférieure pour les statistiques économiques (66,1%).

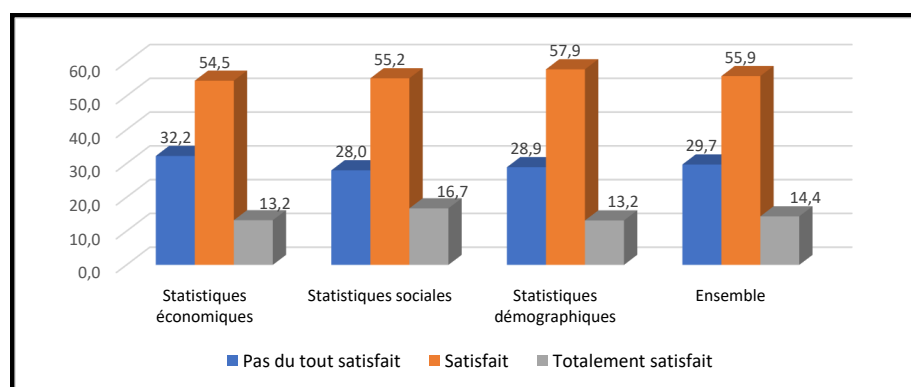
Graphique n°14 : Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à l'accessibilité aux données (%)



f. Satisfaction par rapport à la diffusion et la dissémination des données

Les utilisateurs des données statistiques sont pour 70,3% d'entre eux satisfait de la diffusion et de la dissémination des données produites et parmi ceux-là, 14,4% sont totalement satisfaits. Au niveau des statistiques par secteur, ce taux s'établit à 67,7% pour les statistiques économiques, 71,1% pour les statistiques démographiques et 71,9% pour les statistiques sociales sectorielles.

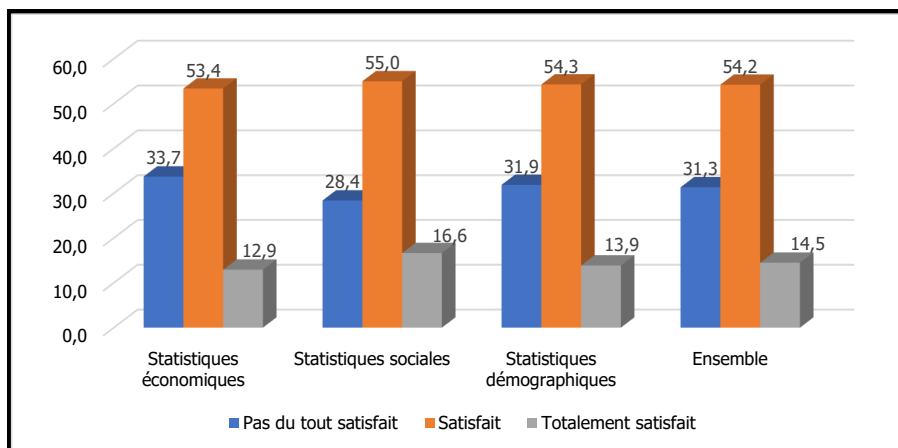
Graphique n°15 : Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à la diffusion et dissémination des données (%)



g. Satisfaction par rapport aux statistiques utilisées

Dans l'ensemble, les utilisateurs des statistiques produites par le SSN du Burundi sont satisfaits, pour 68,7% d'entre eux, de l'utilité des données mises à leur disposition et, 14,5% sont même totalement satisfaits. Au niveau sectoriel, les utilisateurs sont satisfaits de l'utilité des statistiques économiques, démographiques et sociales respectivement pour 66,3%, 68,2% et 71,6% d'entre eux.

Graphique n°16 : Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport aux statistiques utilisées (%)



II.1.2.2. Besoins complémentaires de données statistiques

Les utilisateurs enquêtés estiment qu'il y a encore des domaines dans lesquels ils ont besoins de données complémentaires. En effet, sur 149 structures et utilisateurs individuels enquêtés, 70 d'entre elles, soit 47%, souhaitent que soit produites les données présentées dans le tableau n° ci-après :

Tableau 2 : Données complémentaires à produire souhaitées par les utilisateurs.

N°	Domaines statistiques	Données particulières non produites
1	Genre	Statistiques sur l'autonomisation de la femme Statistiques sur les violences faites aux hommes Statistiques sur les droits de l'homme Statistiques sur les devoirs et droits de la personne humaine contre les violences basées sur le genre
2	Mines et carrières	Statistiques sur la Production de la Tourbe Statistiques sur la production des Terres rares Statistiques sur la production des différents minerais
3	Environnement et Climatologie	Statistiques sur le traçage des Courbes de niveau Statistiques sur les forêts, la faune et la flore Statistiques sur la Pluviométrie Statistiques sur la météo Statistiques sur les catastrophes naturelles Statistiques sur le changement climatique Statistique sur les déchets (ménagères, électroniques, etc....)
4	Population et migration	Statistique des migrations Statistique d'Etat Civil Statistique sur la Population
5	Emploi	Statistique de l'emploi Statistique du secteur informel

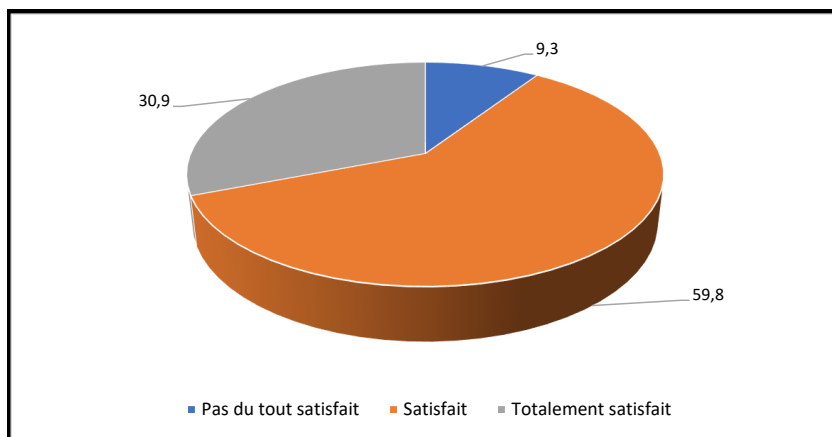
N°	Domaines statistiques	Données particulières non produites
		Statistique sur la main d'œuvre et l'offre Statistique sur le rôle des associations et coopératives dans la promotion de l'emploi Statistique sur le chômage Statistique sur les Salaire moyens par catégorie des travailleurs Statistique des diplômés ayant un emploi par niveau et par domaine d'études Statistique sur l'adéquation de la formation et de l'emploi
6	Education	Statistiques sur les causes des abandons scolaires Statistique sur les formations professionnelles
7	Santé	Statistiques sur la nutrition Statistique sur le planning familial et taux de fécondité. Statistique sur le taux de natalité, mortalité et de morbidité Statistique sur le nombre de victimes des VSGBG arrivés à l'hôpital et prise en charge Statistiques sur l'eau et assainissement Statistiques sur l'accessibilité des soins de santé Statistiques sur les épidémies
7	Pauvreté	Statistique sur les revenus, la consommation, les conditions de vie et les questions sociales intersectorielles
8	Protection social	Statistique sur les enfants de la rue Statistique sur les personnes vulnérables Statistique sur la population ayant une assurance maladie et le type d'assurance souscrit Statistiques sur le commerce illicite de la personne humaine et leur localisation avec désagrégation par âge et par sexe
9	Justice, sécurité et criminalité	Statistiques sur les accidents Statistiques sur la sécurité routière Statistiques sur la Population carcérale Statistiques sur les affaires pénitentiaires Statistiques sur la Criminalités Statistique sur le genre dans les corps de défense et sécurité Statistiques sur les cas de banditismes et de vol à main armées Statistique sur les cas d'incendie Données sur les dossiers traités dans la Justice
10	Activité communautaire, politique et autres	Statistiques sur les constructions des écoles et autres bâtiments Statistique sur le rôle de la diplomatie burundaise à l'Etranger Statistiques sur les institutions politiques
12	Statistique macroéconomique et comptabilité nationale	Statiques sur les unités de production informel Statistiques sur le commerce transfrontalier
13	Finances publiques et Statistiques budgétaires	Statistiques sur les taxes et divers impôts Statistiques sur l'exécution du budget
14	Agriculture, Elevage, sylviculture et pêche	Statistiques de la sécurité alimentaire Statistiques sur la nutrition

N°	Domaines statistiques	Données particulières non produites
		Statistiques sur la superficie des terres cultivables Statistiques sur la production des fruits et légumes Données sur la disponibilité des engrais, semences, produits phytosanitaires et fertilisants Statistiques sur la production agricole hors ménages Statistique sur la production animale Statistiques en rapport avec l'octroi des engrais chimique FOMI Statistiques sur les financements des filières agricoles Statistique sur la diversité alimentaire Statistiques sur l'utilisation du fumier organique par les ménages agricoles, Statistiques sur la pisciculture
15	Communication	Statistiques des télécommunications Statistique sur la télécommunication Portefeuille électronique et technique de pointe Statistiques sur le taux d'application des technologies et sur le taux de transformation numérique,
16	Tourisme et hôtellerie	Statistiques du tourisme Statistiques sur l'hôtellerie
17	Gouvernance	Statistiques de la gouvernance économique Statistiques sur la gouvernance locale
18	Information	Statistiques d'audimétrie
19	Culture	Statistiques sur les artistes (chanteurs, danseurs traditionnel et folkloriques) Statistiques sur l'artisanat Statistiques sur les clubs sportifs et par discipline Statistiques sur les centres de lecture et d'animation culturel
20	Intégration régionale	Statistiques de l'intégration régionale

II.2.3. Satisfaction des utilisateurs vis-à-vis des prestations de l'ISTEEBU

L'enquête a montré que parmi les utilisateurs des données produites par l'ISTEEBU, 30,9% sont totalement satisfaits de la qualité des statistiques mises à leur disposition et 59,8% sont satisfaits tout court. Au total donc, 91,7% des utilisateurs des données de l'ISTEEBU sont satisfaits de la qualité des données produites par cet Institut.

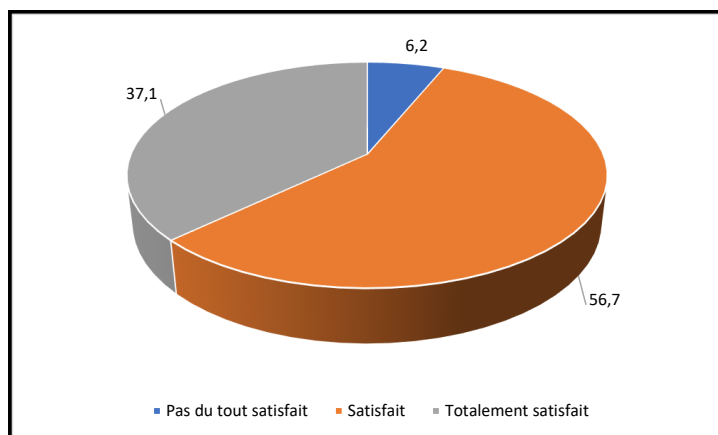
Graphique n°17 : Répartition des utilisateurs selon leur satisfaction par rapport à la qualité des statistiques produites par l'ISTEEBU (%)



II.2.4. Satisfaction par rapport à la présentation des statistiques produites par l'ISTEEBU

Concernant la présentation des données produites par l'ISTEEBU, le constat est que les utilisateurs près de deux cinquièmes des utilisateurs (37,1%) sont totalement satisfaits de leur présentation en plus des 56,7% qui la juge de satisfaisante. Ainsi, 93,8% des utilisateurs des données de l'Institut les trouvent bien présentées.

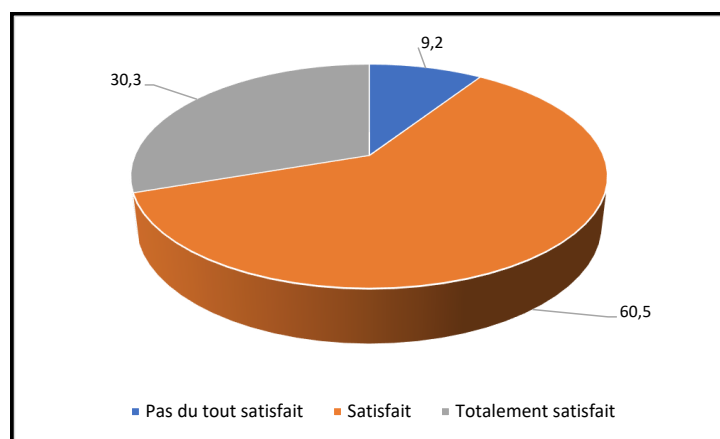
Graphique n° 18 : Répartition des utilisateurs selon leur satisfaction par rapport à la présentation des statistiques produites par l'ISTEEBU (%)



II.2.5. Satisfaction par rapport à la présentation du site web de l'ISTEEBU

Pour ce qui est du site web de l'ISTEEBU, 90,8% des visiteurs sont satisfaits de sa présentation et parmi ceux-ci, 30,3% sont totalement satisfaits de cette plateforme.

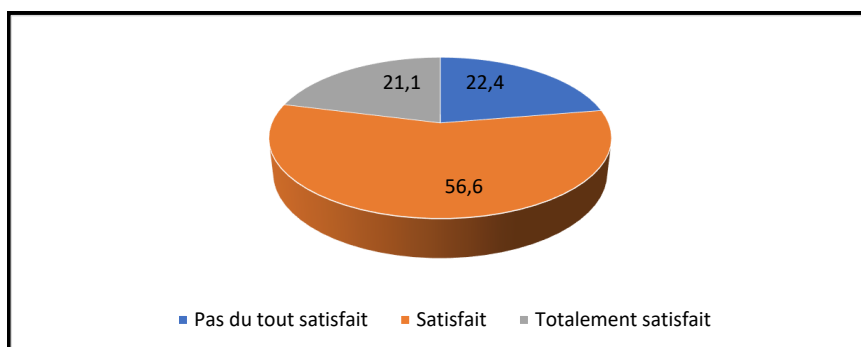
Graphique n°19 : Répartition des utilisateurs ayant visité le site Web de l'ISTEEBU selon leur satisfaction par rapport à la présentation du site



II.2.6. Satisfaction par rapport aux données qui figurent sur le site web de l'ISTEEBU

Enfin, par rapport à l'exhaustivité des données figurant sur le site précédent, ils sont à 77,7% les utilisateurs qui sont satisfaits des données y figurant dont 21,1% affirment être totalement satisfaits.

Graphique n°20 : Répartition des utilisateurs ayant visité le site Web de l'ISTEEBU selon leur satisfaction par rapport à la présentation du site

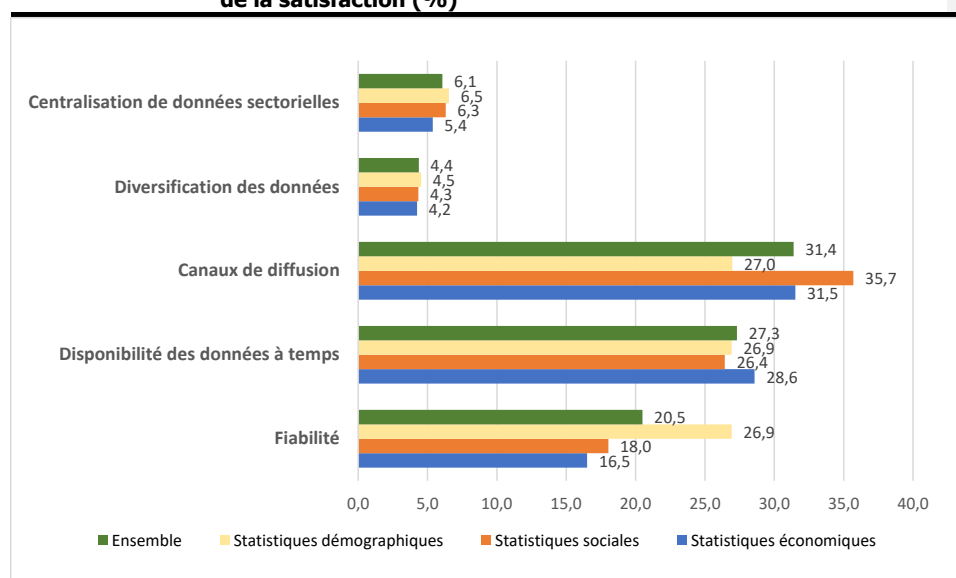


II.2.7. Propositions des utilisateurs pour l'amélioration de leur satisfaction.

Au titre des propositions pour améliorer la satisfaction des utilisateurs des données statistiques produites dans le Système Statistique National du Burundi, les enquêtés se sont prononcés majoritairement sur trois principaux axes d'action :

- ⇒ L'amélioration des canaux de diffusion (31,4%) ;
- ⇒ La mise à disposition des données à temps (27,3%) ;
- ⇒ L'amélioration de la fiabilité des données (20,5%)

Graphique n°21 : répartition des utilisateurs selon leurs propositions d'amélioration de la satisfaction (%)



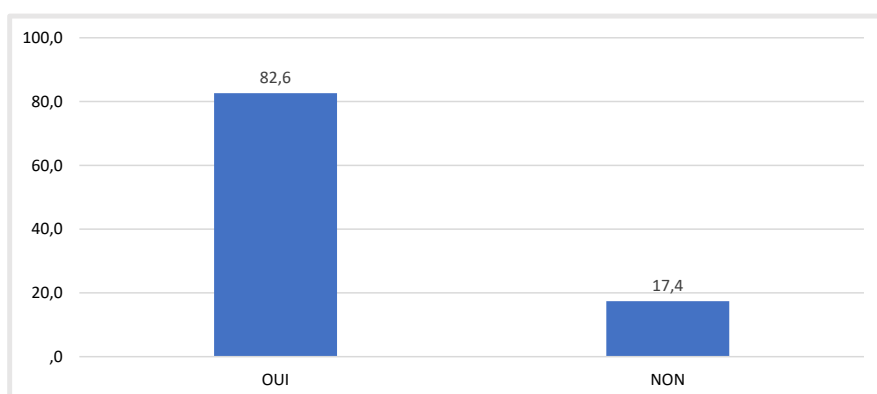
III. VOLET PRODUCTEURS DES DONNEES STATISTIQUES OFFICIELLES

Ce volet essaie de faire le diagnostic de la production statistique dans le SSN du Burundi. En effet, ce diagnostic insiste sur la réceptivité des producteurs par les fournisseurs de données, les publications statistiques, leur périodicité et pertinence, la fiabilité des données, les délais de production, l'accessibilité et la clarté des données ainsi que l'intelligibilité, la comparabilité et la cohérence.

III.1. La réceptivité des producteurs envers les fournisseurs

Les résultats de l'enquête satisfaction auprès des producteurs montrent que les producteurs sont réceptifs avec un taux de 82,6%. Ce taux montre la disponibilité des fournisseurs à répondre aux différentes sollicitations des producteurs.

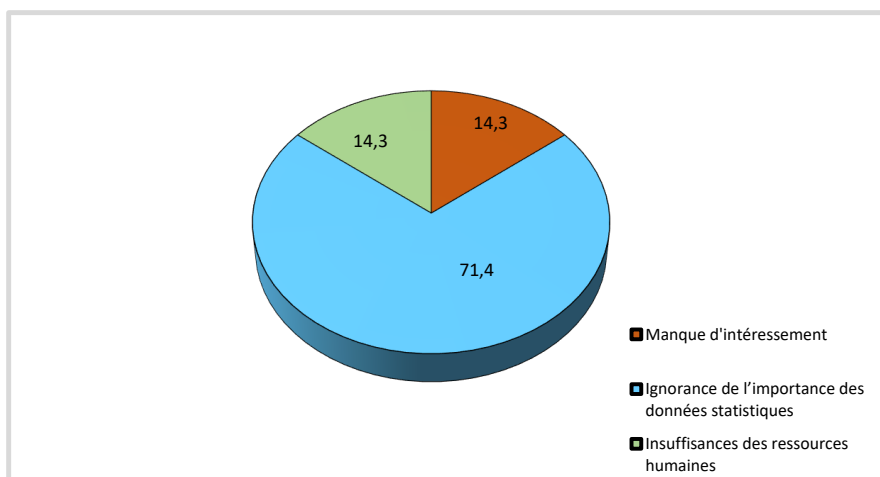
Graphique n°22 : Producteurs selon la réceptivité par les fournisseurs (%)



III.2. Principale raison du refus des producteurs par les fournisseurs

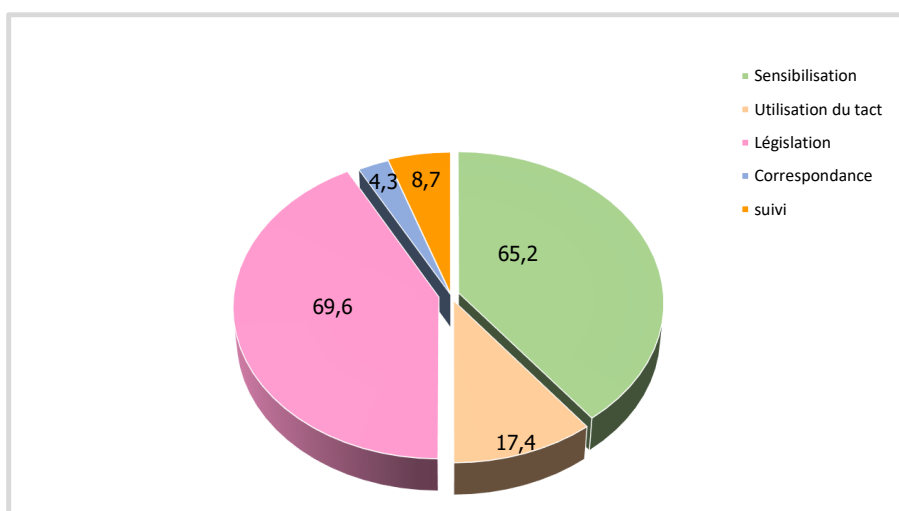
La principale raison évoquée pour refuser de fournir les données aux producteurs est l'ignorance de l'importance des données statistiques (71,4%). Les deux autres raisons étaient le manque d'intéressement et l'insuffisance d'agents de dépouillement évoquées respectivement par 28,6% des fournisseurs.

Graphique n°23 : Principale raison du refus des producteurs par les fournisseurs



Afin d'améliorer l'acceptabilité des demandeurs de données par les fournisseurs, quelques stratégies ont été adoptées dont les plus importantes sont la législation (69,6%) et la sensibilisation (65,2%). D'autres stratégies ont été également utilisées notamment l'utilisation du tact, l'envoi d'une correspondance et le suivi des questionnaires d'enquête comme le montre le graphique ci-après.

Graphique n°24 : Stratégie adoptée par les producteurs face aux fournisseurs des données



III.3 Diversification de la production statistique

La production des données statistiques au niveau du SSN a beaucoup évolué au cours de ces dernières années afin de répondre efficacement aux besoins des différents utilisateurs. Les statistiques produites sont pluridisciplinaires, transversales, et impliquent de nombreuses parties prenantes.

L'inventaire des publications statistiques du SSN montre une diversité des productions consignées dans des rapports. Ces derniers sont soit des bulletins statistiques, des annuaires, des indices statistiques, des rapports, etc.

Toutefois, il est important de signaler que les rapports des services déconcentrés ne sont plus considérés comme des publications comme ce fut le cas dans les éditions antérieures de cette enquête.

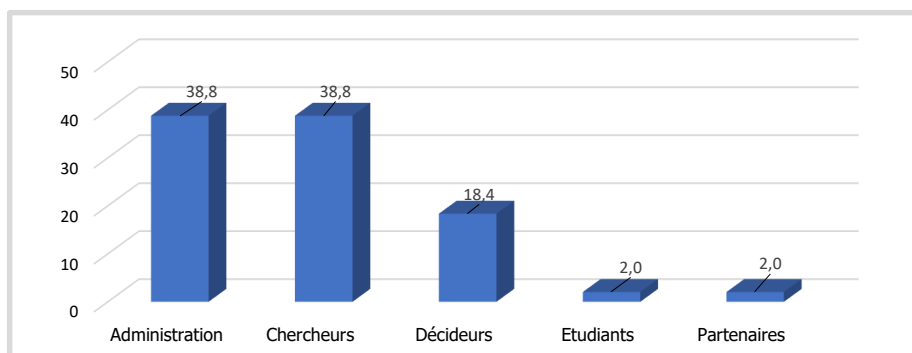
La présente enquête auprès des producteurs de statistiques a recensé quarante-neuf (49) publications différentes produites au niveau du SSN comme le montre le tableau ci-après. Ces statistiques sont regroupées en statistiques économiques, sociales et démographiques. (cfr tableau 32).

La périodicité des différentes productions statistiques varie d'une publication à une autre. En termes de fréquence de publication, l'enquête a relevé des publications produites sur une fréquence ponctuelle (1), hebdomadaire (1), journalière (1), mensuelle (6), trimestrielle (11), semestrielles (1), annuelles (28). Parmi les productions recensées, 71,4% seulement respectent la périodicité de publication (cfr tableau 33).

III.3.1 Principaux utilisateurs des différentes productions

De l'analyse des résultats de l'enquête, il se dégage que les principaux utilisateurs des publications statistiques sont les administrations (38,8%), les chercheurs (38,8%), d'après les déclarations des producteurs. Viennent ensuite les décideurs (18,4%), les étudiants et les chercheurs (2%).

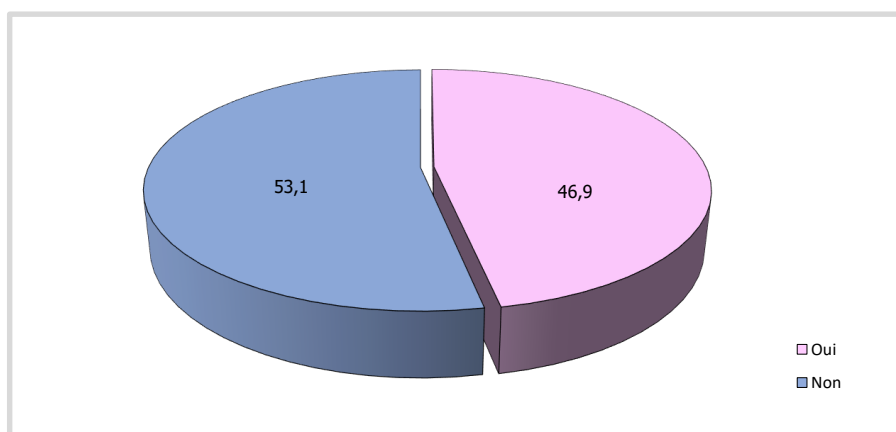
Graphique n°25 : Principaux utilisateurs (%)



III.3.2 Consultation des producteurs avec les partenaires

A travers le graphique ci-dessous, le constat est que les relations bilatérales entre les producteurs et les utilisateurs ne sont maintenues que pour 46,9% des publications considérées.

Graphique n° 26 : Maintien des relations bilatérales avec les utilisateurs

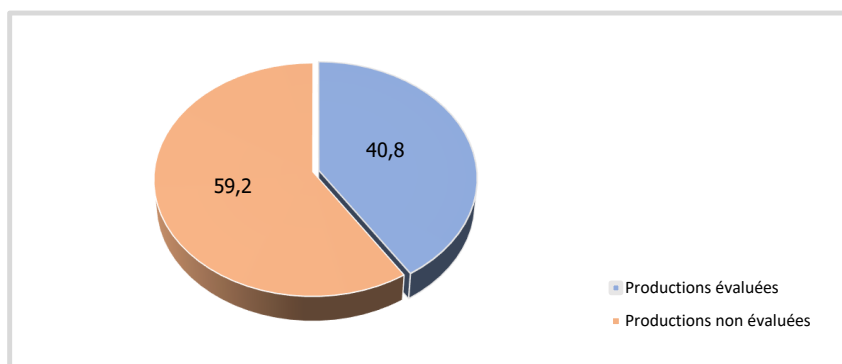


De plus, pour 55,1% des publications, les principaux producteurs consultent les Partenaires Techniques et Financiers et le Groupe Sectoriel Statistique avant la publication.

III.4 Evaluation annuelle des publications

Pour s'assurer de la qualité des données, des évaluations annuelles des différentes publications doivent être réalisées. Cependant, 40,8% seulement des productions recensées au cours de cette enquête ont été évaluées.

Graphique n°27 : Evaluations annuelles de la publication



III.5 Utilisation des méthodes pour assurer la qualité

Le SSN a adopté une bonne pratique pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles de leurs publications. En effet, des méthodes de productions ont été mises en place et consignées dans les documents méthodologiques de chaque production pour garantir la qualité. Ainsi, 63,3% des publications possèdent des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs.

Graphique n°28 : Possession des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles

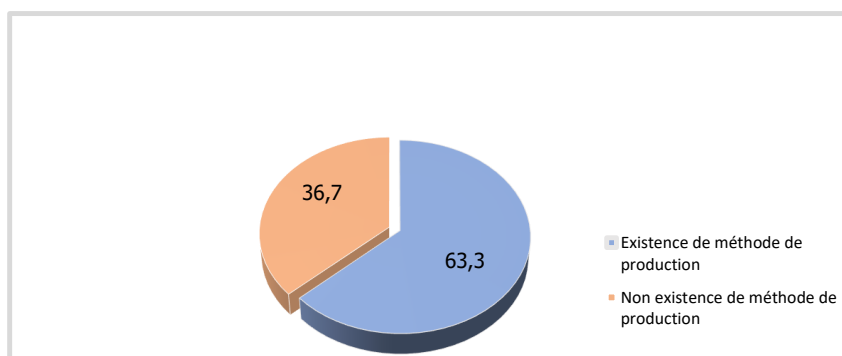


Tableau 38 : répartition des producteurs déclarant avoir procédé à des évaluations annuelles de leur publication selon la méthode utilisée (Q12)

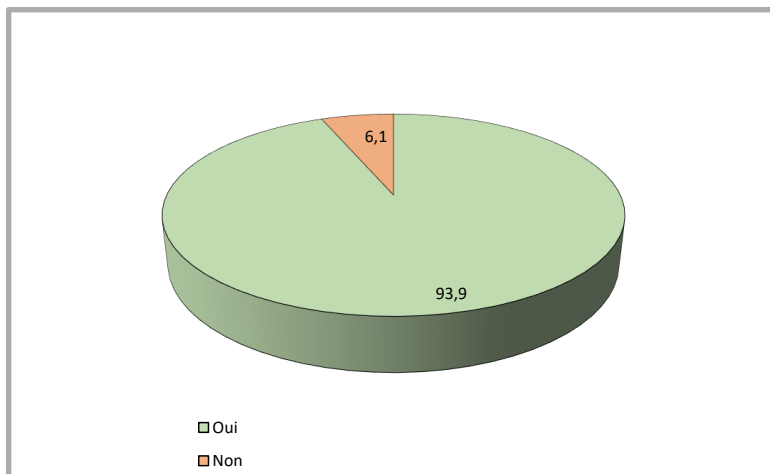
ISTEEBU	Atelier de validation au niveau sectoriel et au niveau du CTIS
MIDCSP	Observation du responsable de la saisie et contrôle

NB : Le taux de réponse est très petit, donc les données ne sont pas fiables ici

Participation des statisticiens ou d'autres professionnels dans la production

Les différentes publications recensées au niveau du SSN connaissent pour la majorité d'entre elles la participation d'un statisticien ou d'un autre professionnel de la statistique. En effet, 93,9% ont été produites avec l'appui de celui-ci en vue de garantir la qualité de la production. (cfr. tableau 39).

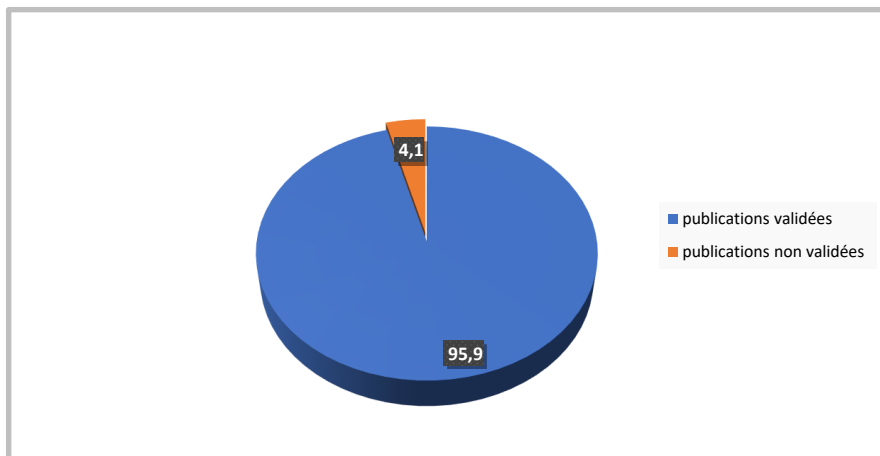
Graphique n°29 : Planification des étapes pour la production statistique



D'après les résultats de l'enquête, presque toutes les publications recensées sont élaborées en utilisant un document méthodologique validé par l'instance habilitée (95,9%).

Il est à noter que 61,2 % des documents méthodologiques sont mis à la disposition des utilisateurs via internet pour la grande partie.

Graphique n°30 : Publication validée par l'instance habilitée (%)



III.6 Planification des étapes de production

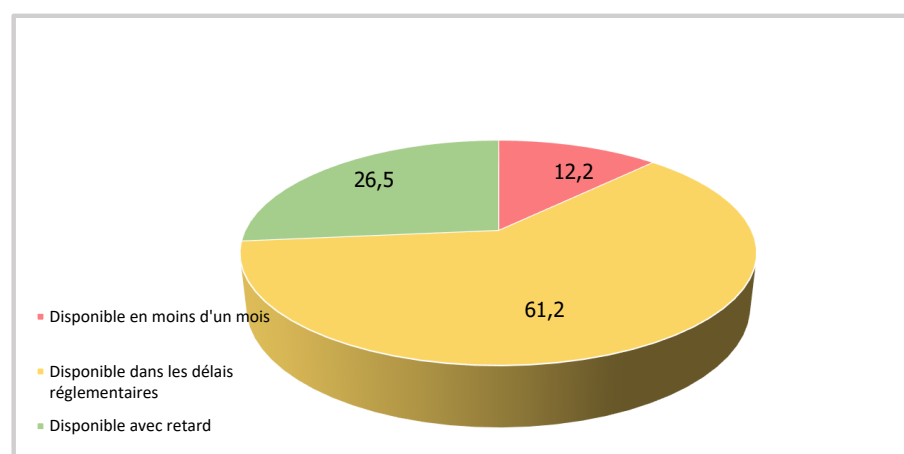
A l'exception de la revue des statistiques sociales, des comptes de l'énergie, des projections démographiques et de l'indice des Prix à la Production Agricole du Burundi (IPPAB), toutes les autres publications (93,9%) suivent des étapes de planification. La même situation s'observe au niveau des mécanismes de suivi régulier pour la mise en œuvre de des étapes de production.

La majorité des publications possèdent également un calendrier de publication (93,9%). Par contre, seulement 69,4% de ces publications considérées respectent ce calendrier.

En outre, parmi les publications qui sont déclarées par différentes institutions, 12,2% sont disponibles en moins d'un mois après la fin de la collecte des données tandis que 61,2% sont produites dans les délais réglementaires tels que décrits dans le décret n° 100/227 du 08 juillet 2014 portant cadre National d'Assurance Qualité des Données au Burundi.

Cependant, il est à signaler que 26,5% des publications sont produits avec retard.

Graphique n°31 : Durée entre la fin de la collecte et la disponibilité de la dernière édition de la publication

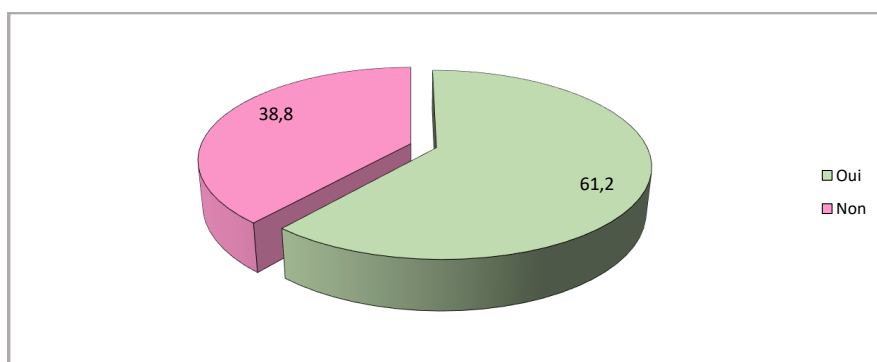


III.7 Diffusion, archivage, accessibilité et publication

La plupart des publications (79,6%) sont diffusées dans les délais stipulés par le décret portant Cadre National d'Assurance Qualité. Selon les producteurs, 98,0% des publications sont archivées. Cependant, pour seulement 32,7%, un atelier de diffusion des données a été organisé.

Dans le but de raccourcir les délais de diffusion des productions statistiques, l'usage de nouvelles technologies de l'information s'avère nécessaire. Néanmoins, le constat est que moins de la moitié (38,8%) des publications déclarées ont bénéficié de ces technologies dans leur diffusion.

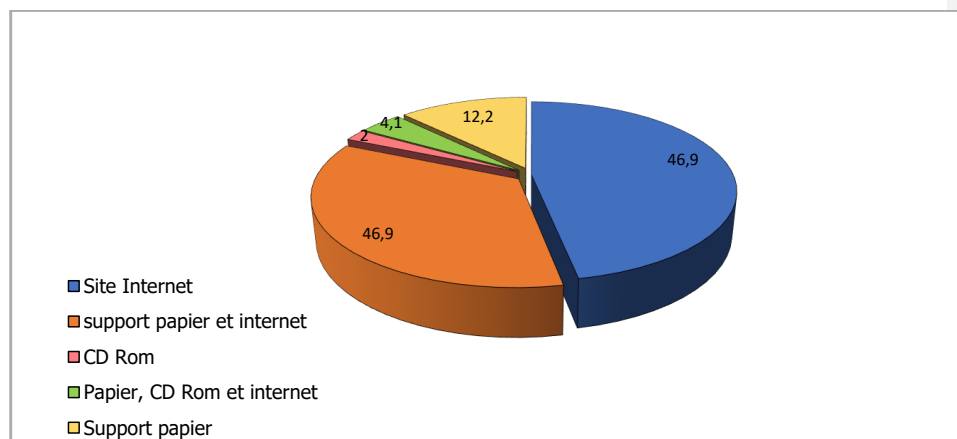
Graphique n°32 : Utilisation des nouvelles technologies de collecte et de traitement



Concernant l'archivage, environ 53,1% de ces publications sont archivées sous plusieurs formats.

Les types de formats souvent déclarés par les producteurs sont : le site internet (46,9%) ; papier et internet (34,7%) ; support papier (12,2%) ; papier, CD Rom et internet (4,1%) et CD Rom (4,1%). Pour toutes les publications, 81,6 % de celles-ci sont associées à des référents dont le rôle principal est d'éclairer les différents utilisateurs qui ont besoins des informations.

Graphique n°33 : Répartition des publications selon le type de supports utilisé



Il est à signaler que l'usage de l'internet comme support d'archivage est dominant au détriment des autres supports.

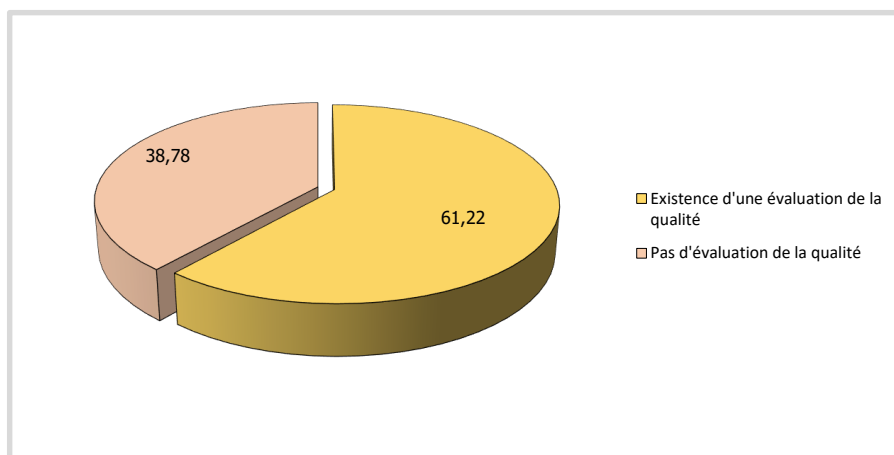
III.8 Alignement des publications au cadre national d'assurance qualité des données

Le SSN du Burundi s'est doté d'un cadre national d'assurance qualité des données depuis 2014. Celui-ci comprend, outre le décret qui le met en place, un code de bonne pratique et des lignes directrices d'assurance de la qualité des données.

III.9 Evaluation de la qualité des publications.

Pour la plupart des publications, les producteurs recensés ne procèdent pas à l'évaluation de la qualité des publications. En effet, seulement 38,8% des publications sont évaluées vis-à-vis de leur qualité.

Graphique n°34 : Evaluation de la qualité des publications



III.10 Adhésion aux codes de bonnes pratiques

S'agissant de l'adhésion au code de bonnes pratiques nationales, 85,7% des publications produites sont conformes au recueil des concepts, définitions, nomenclatures et méthodologies utilisés dans le SSN du Burundi tandis que 87,8% des publications appliquent le code national de bonnes pratiques en matière de méthodes statistiques.

En plus de ce code national, d'autres codes de bonnes pratiques en matière de méthodes statistiques existent au niveau régional et international. Ainsi, 67,3% des publications ont souscrit aux codes de bonnes pratiques régionales et internationales en matière de méthodes statistiques.

IV. VOLET FOURNISSEURS DES DONNEES STATISTIQUES ADMINISTRATIVES

L'édition 2021 de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs des données a intégré le volet fournisseurs des données qu'il a fallu scinder en fournisseurs des données ménages et fournisseurs des données administratives. Ces derniers ont concerné seulement les administrations provinciales (BPAE et IGEBU, BPE, BPS, HOTELS, Antenne de l'ISTEEBU, Antenne provinciale du MIDCSP, CDFC et CNPS).

L'objectif du volet fournisseurs des données administratives est de s'enquérir de l'appréciation qu'ils ont de la qualité des données statistiques qu'ils produisent.

IV.1 Diagnostic des données statistiques administratives produites

Les données statistiques produites sont notamment des données de routine produites sous forme des rapports d'activités d'une institution. Chaque institution produit des données qui sont en rapport avec leur cahier de charge.

Cependant, les données statistiques administratives présentent un grand intérêt d'autant plus qu'ils renseignent les indicateurs de suivi des activités de routine, des différents programmes et stratégies de développement, mais aussi de suivi et évaluation des différents projets. Compte tenu de l'importance de la demande des statistiques administratives, le besoin de renforcer la production statistique, d'améliorer la qualité des données, les pratiques d'archivage se fait sentir pour disposer des indicateurs fiables, à intervalles réguliers et accessible afin de répondre efficacement aux besoins des différents utilisateurs.

Le tableau n° 3 montre les différentes productions statistiques par institution mises à la disposition des utilisateurs souvent sous formes des rapports.

Tableau 3 : Répartition des productions statistiques administratives par institution

MINISTERE	INSTITUTION	Les productions statistiques administratives
MENRS	DPE	Statistiques scolaires Equipements et infrastructures scolaire
MIDCSP	ANTENNE PROVINCIALE	Statistiques d'état civil Statistiques des finances communales Annuaire statistique de la sécurité
MIN TOURISME	HOTEL	Statistiques sur les hôtels
MINEAGRI	IGEBU	Donnés météo
		Statistiques agricoles
	BPEAE	Statistiques de l'environnement
MINIFINANCE	ISTEEBU antennes provinciaux	Profil socioéconomique de la province Statistiques d'hôtellerie et du tourisme
MINISANTE	BPS	Statistique sur les données sanitaires Rapport des groupements des agents de santé communautaire(GASC)
MSNASDPHG	CNPS	statistique sur la protection sociale
	CDFC	Données sur les VBG Statistique sur droit de l'homme Données sur la promotion de la femme données sur la protection de l'enfant Données sur autonomisation de la femme Données sur la réintégration des sinistrés

IV.2 Analyse de la périodicité des données statistiques administratives

Les données administratives sont souvent disponibles annuellement ou trimestriellement. Des exceptions existent pour certaines institutions où les données sont disponibles mensuellement (Exemple : données sanitaires, données sur le VBG) et journalièrement (données météo).

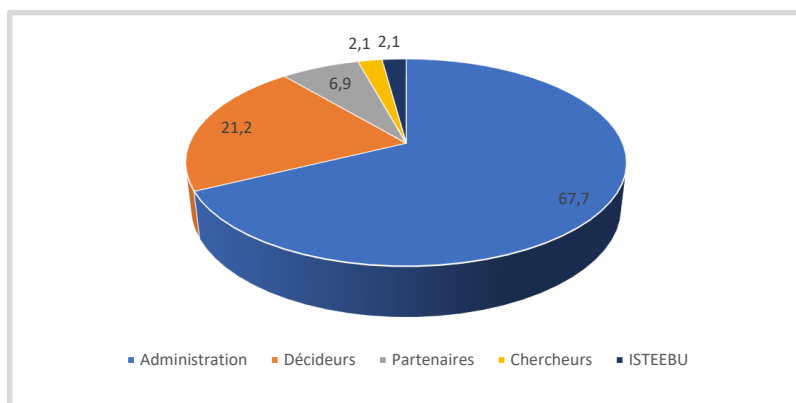
Tableau 4 : Répartition des productions statistiques par fournisseur selon leur périodicité

Périodicité	Institution	Productions statistiques
Annuelle	DPE	Rapport de la rentrée scolaire ; Rapport de fin d'année scolaire
	BPEAE	Rapport de campagne agricole et élevage, Rapport de campagne sur l'environnement
	ISTEEBU, Antenne provincial	Profil socioéconomique
	CNPS, RUYIGI	Statistique sur la protection sociale
Trimestrielle	DPE	Rapport trimestriel des données scolaires
	BPEAE	Rapport de saison agricole et élevage
	ISTEEBU, Antenne provincial	Statistiques du tourisme et hôtellerie
	BPS	Données sur les ressources humaines, Données sur les infrastructures et équipements

IV.3 Les principaux utilisateurs des différentes données statistiques administratives

En considérant les fournisseurs des données statistiques administratives qui ont fait l'objet d'enquête, il se dégage que les principaux utilisateurs de leurs productions sont notamment l'administration (67,7%), les décideurs (21,2%), les partenaires (6,9%) et en fin chercheurs et ISTEEBU (2,1%).

Graphique 35 : Répartition des productions statistiques selon le principal utilisateur



IV.4 Analyse de la pertinence et la qualité des productions

Les données administratives sont des informations produites par une institution dont les activités de gestion impliquent la tenue, selon des règles générales, de fichiers ou de registres individuels, dont l'agrégation n'est qu'un sous-produit. Elles présentent un inconvénient sur la qualité, car elles sont renseignées par des personnels qui ne sont pas toujours bien informés de l'usage qui en sera fait. Les données sont compilées et contrôlées par des personnels parfois peu formés de la collecte d'information, et qui ne peuvent détecter les éventuelles erreurs ou anomalies.

Les résultats du tableau n°1 annexe montrent que le maintien d'une relation bilatérale ou multilatérale avec les principaux utilisateurs est assuré dans les Hôtels, BPEAE et BPS d'une façon appréciable. L'évaluation annuelle des productions se situe dans la fourchette de 50 % à 100%, ce qui montre que certaines productions ne bénéficient pas une évaluation. L'utilisation des méthodes pour assurer la qualité des productions et détecter les erreurs s'observe à un niveau élevé aux BPS, BPEAE et Antenne ISTEEBU, excepté les Hôtels et les CDFC.

Les institutions provinciales productrices des données statistiques administratives consultent généralement les utilisateurs avant de les mettre à leur disposition. En effet, pour 62,5% des productions, il y a des consultations qui sont faites avec les partenaires.

IV.5 Analyse de la fiabilité des données

En considérant les institutions productrices des données statistiques administratives qui ont fait l'objet d'enquête, certaines productions connaissent la participation des statisticiens ou un autre professionnel de la statistique dans le processus de production des données, soit un taux de 43,3%. Les productions des Hôtels et CDFC ne bénéficient pas la participation des statisticiens ou un autre professionnel de la statistique, tandis que dans les antennes de l'ISTEEBU toutes les productions connaissent la participation des statisticiens. L'utilisation de méthodologie dans la

production des données a un taux de 69,2%, l'utilisation des sources de données validées par l'instance habilitée a un taux de 74,2% et les productions validées par l'instance habilitée sont en hauteur de 79,1% Cfr le tableau 2 en annexe.

IV.6 Analyse de la ponctualité et actualité de la production

La majorité des productions suivent des étapes de planification excepté les productions du CDFC qui sont en dessous de la moyenne. Dans l'ensemble des productions, 84,5% d'entre eux les mécanismes de suivi réguliers des étapes sont respectés.

Tableau 5 : Ponctualité et actualité de la production

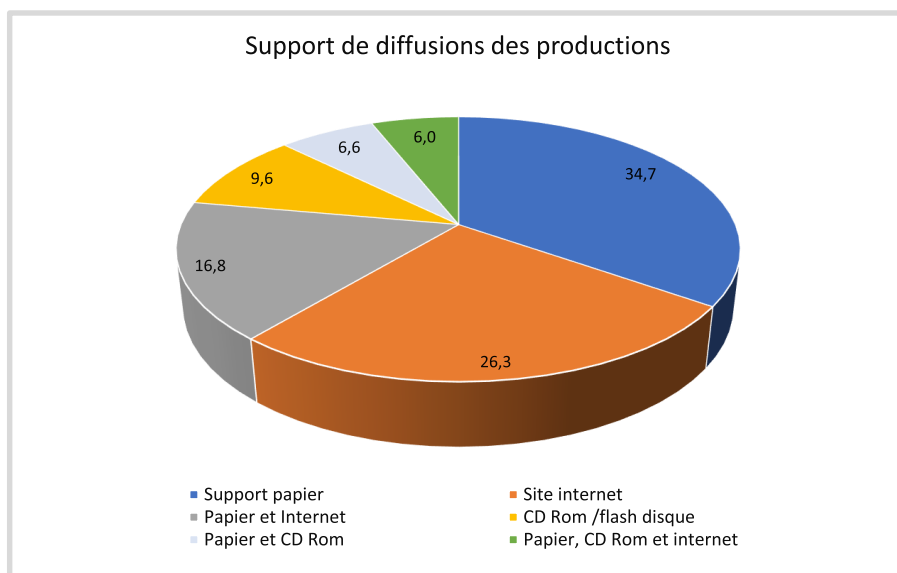
Institution	BPE	Antenne du MIDCSP	HOTEL	BPEAE	ISTEEBU	BPS	CDFC	Total
Q17. Pourcentage des productions avec des étapes planifiées avant la production	50	68,75	100	86,1	100	81	42	74,0
Q18. Pourcentage de productions avec des mécanismes de suivi réguliers des étapes	50	95,7	83,3	100	87,5	100	75	84,5

IV.7 Analyse de l'accessibilité et clarté de la production

Presque toutes les institutions visitées déclarent que les productions sont archivées et accessibles sous plusieurs formats, tandis que l'existence d'un référent au sein du service et l'existence d'une métadonnée ne sont pas très satisfaisants (68%). (cfr le tableau 3 en annexe)

Le support de diffusion des productions le plus utilisé est le support papier (34,7%), suivi du site internet avec (26,3%) (cfr. Graphique 36).

Graphique 36 : Répartition des productions par support de diffusion des productions



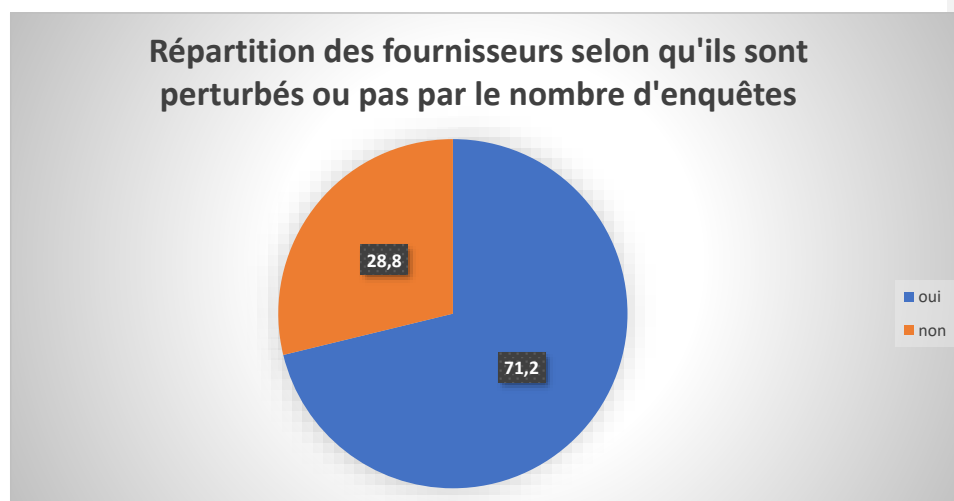
V. VOLET FOURNISSEURS DES DONNÉES STATISTIQUES OFFICIELLES

Cette étude s'est aussi penchée sur l'analyse de la satisfaction des fournisseurs des données statistiques en l'occurrence les ménages, les entreprises et l'administration. Ce volet permettra de dégager le taux de satisfaction des différents fournisseurs par rapport à la fréquence des collectes organisées et à leur perception du processus de production et de la qualité des données produites. Les résultats pourront éclairer l'organisation des opérations de collecte et aider à répondre à certaines préoccupations des fournisseurs des données.

V.1. Gestion du Fardeau

Selon les résultats obtenus auprès des fournisseurs ménages, il se dégage qu'ils participent à beaucoup d'enquêtes dans un espace de temps relativement court. C'est ainsi que 28,8% des répondants déclarent avoir été perturbés par le nombre des enquêtes, comme on peut le constater au travers le graphique ci-dessous :

Graphique 37 : Répartition des fournisseurs selon qu'ils sont perturbés ou pas par le nombre d'enquêtes



Les principaux facteurs de perturbation fournis par les répondants sont la lourdeur des questions (84,3%), la fréquence des visites (22,4%), période inadéquate des enquêtes (19,7%) et la lourdeur des questionnaires (15,7%), comme le montre le graphique et le tableau ci-dessous :

Graphique n° 38 : Répartition des Fournisseurs selon les facteurs de perturbation

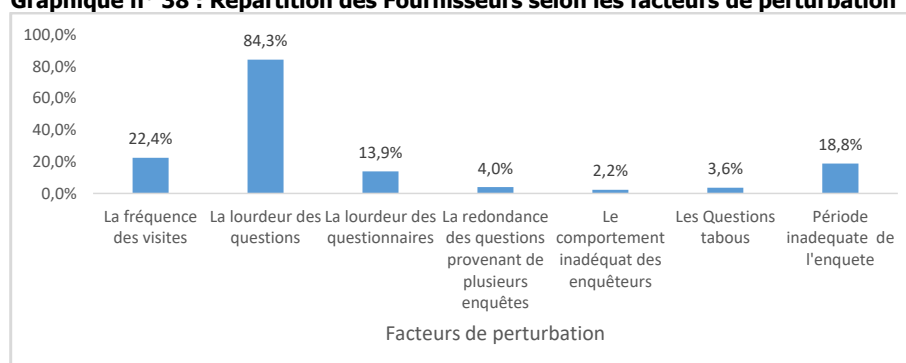
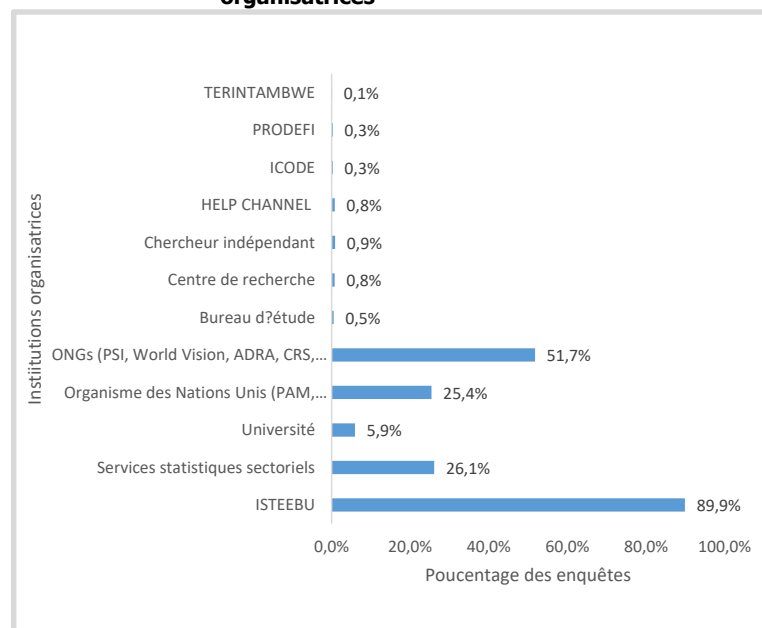


Tableau 6 : Pourcentage des fournisseurs déclarants être perturbés par le nombre des enquêtes et selon le motif de perturbation

Facteur de perturbation	%
La lourdeur des questions	84,3
La lourdeur des questionnaires	13,9
Le comportement inadéquat des enquêteurs	2,2
Les Questions tabous	3,6
Période inadéquate de l'enquête	18,8
La fréquence des visites	22,4
La redondance des questions provenant de plusieurs enquêtes	4,0

Cette enquête a révélé que pour les enquêtes implémentées au cours des deux dernières années, l'ISTEEBU reste le principal organisateur avec 89,9%. Les autres institutions organisatrices des enquêtes au cours de la période concernée sont les ONGs (51,7%), les services statistiques sectoriels (26,1%) ; les Organismes des Nations Unies (25,4%) et une faible proportion des enquêtes sont implémentées par les organisations non gouvernementales telle que Help Channel (0,8%) ; PRODEFI (0,3%) ; ICODE (0,3%) et TERINTAMBWE (0,1%), comme le montre le graphique qui suit :

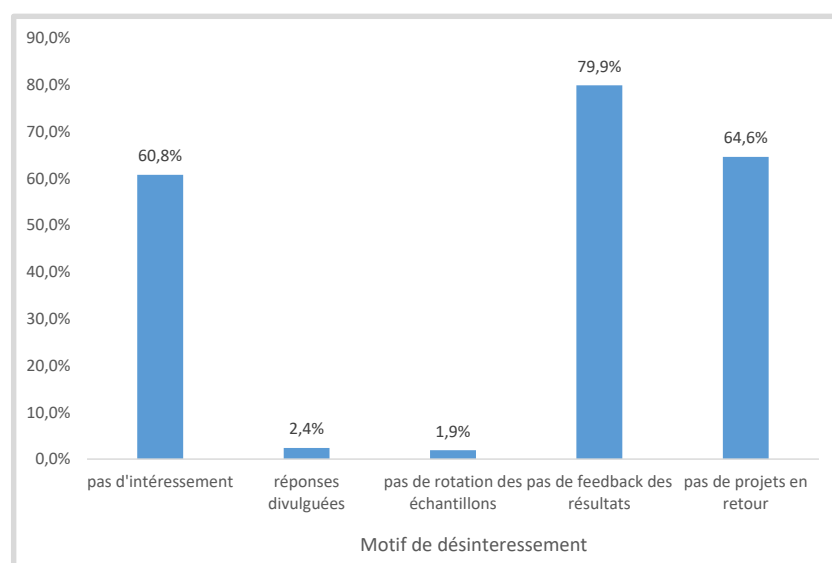
Graphique 39 : Répartition du pourcentage des enquêtes selon les institutions organisatrices



V.2. Perception de l'intérêt des enquêtes par les fournisseurs

L'enquête montre que les opérations de collecte menées présentent un intérêt pour 73% des fournisseurs. Pour ceux qui ne sont pas intéressés par les enquêtes, les principales raisons évoquées sont le manque de feedback (79,90%), de projets en retour (64,59%) et d'intéressement (60,29%), comme le montre le graphique suivant :

Graphique n° 40 : Pourcentage des fournisseurs désintéressés par les enquêtes selon le motif de non intéressement



V.3 Perception du principal intérêt des enquêtes par les fournisseurs ménages

Selon les résultats de cette enquête, les enquêtes sont d'abord un outil « D'aide à la prise de décision » (50% des répondants) ;et puis permet de « sensibiliser et éduquer la population » (21,4% des répondants) ; et puis permettent de « s'informer sur les conditions de vie de la population » (20% des répondants) ;et puis est un outil de « plaidoyer pour appui par les PTFs » (6,2% des répondants) ; et enfin permet à la population de « donner leur contribution au développement »(1,4% des répondants),comme le montre le graphique ci-dessous :

Graphique n° 41 : Pourcentage des Fournisseurs intéressés par les enquêtes selon le principal intérêt

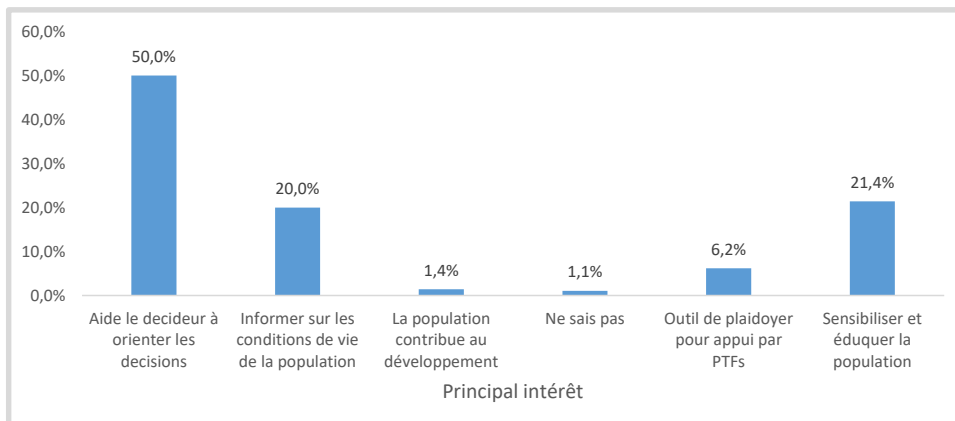
43

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

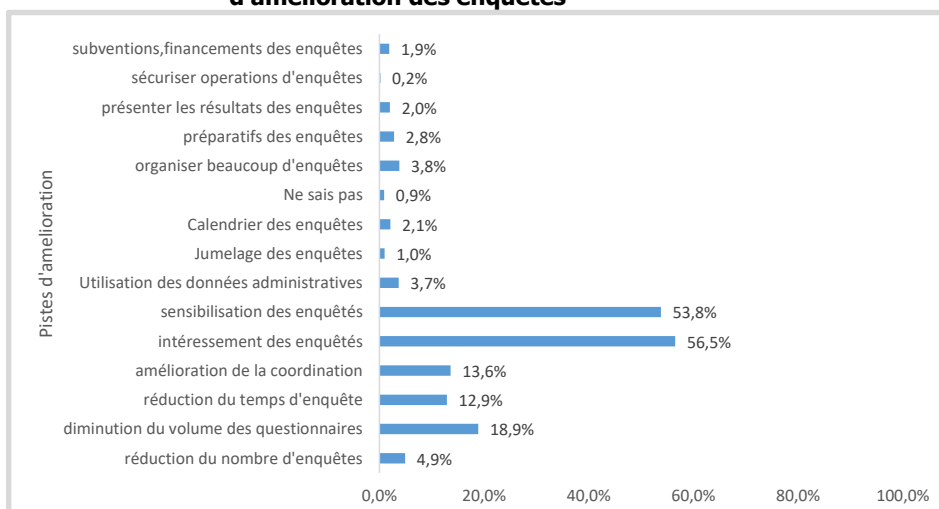
E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : @IsteebuB, Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"



L'enquête a recueilli auprès des fournisseurs quelques voies d'amélioration. Les principales propositions vont dans le sens de l'intéressement des enquêtés (56,5%), bien que l'intéressement pécuniaire est déconseillé en matière d'enquête statistique ; la sensibilisation des enquêtés (53,8%) et la diminution du volume des questionnaires (18,9%), comme le montre le graphique ci-dessous :

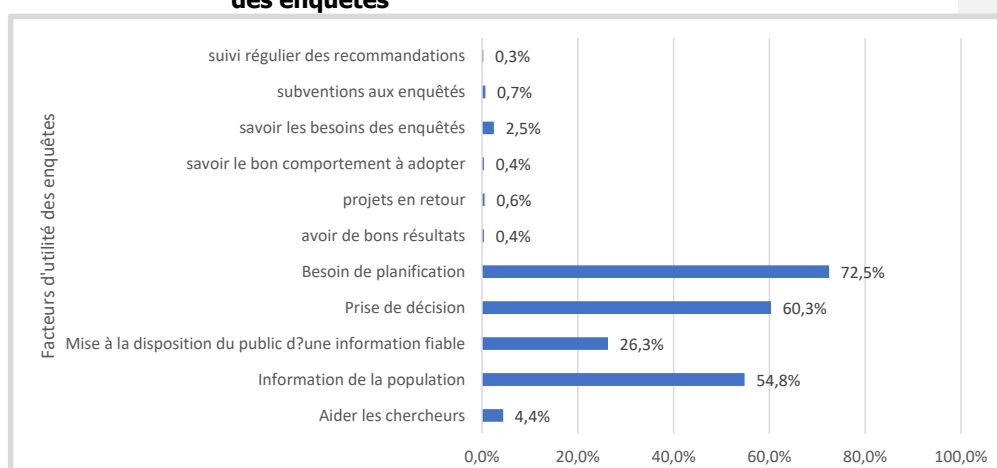
Graphique n° 42 : Répartition des Fournisseurs selon la proposition des pistes d'amélioration des enquêtes



L'étude a montré que 93,7% des fournisseurs trouvent les enquêtes et collectes statistiques indispensables pour plusieurs raisons. Il s'agit entre autres des besoins de planification (72,5%), de la mise à la disposition du public d'une information fiable (26,3%), de la mise à disposition de

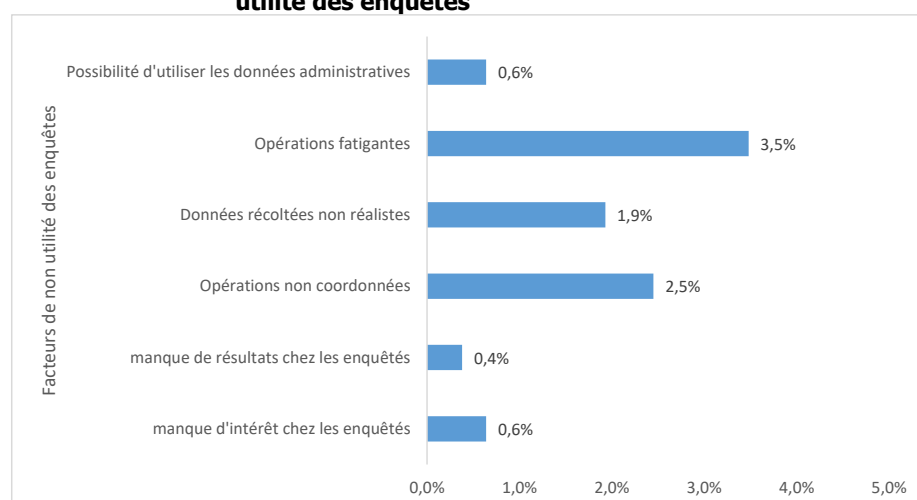
la population d'informations (54,8%) et d'aider à la prise de décision (60,3%), comme on peut le voir sur le graphique ci-dessous :

Graphique n° 43 : Pourcentage des Fournisseurs selon les facteurs de l'utilité des enquêtes



Les fournisseurs qui trouvent les enquêtes et collectes statistiques inutiles avancent diverses raisons dont les principales sont : opérations fatigantes (3,5%), opérations non coordonnées (2,5%) et données récoltées non réalistes (1,9%).

Graphique n° 44 : Pourcentage des Fournisseurs selon les facteurs de non utilité des enquêtes



ANNEXES

Annexes 1 : Tableaux des résultats

Tableau -1- : Pertinence et la qualité des productions

Institution	BPE	Antenne du MIDCSP	HOTEL	BPEAE	Antenne ISTEEBU	BPS	CDFC	Total
Q8 Pourcentage des Productions statistiques selon le maintien d'une relation bilatérale ou multilatérale avec les principaux utilisateurs	50,7	48,6	100	85	55,6	82,1	52,4	72,9
Q9 Existence des consultations avec le Groupe Sectoriel Statistique ainsi que vos Partenaires Techniques et Financiers	50	51,4	100	60	61,1	78,6	23,8	62,5
Q10 Pourcentage des productions annuelles évaluées par an	50	65,7	100	67,5	66,7	85,2	61,9	76,4
Q11 Pourcentage des productions avec des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs	50	48,6	0	82,5	61,1	92,6	14,3	63,9

Tableau -2- : Fiabilité des données

Institution	BPE	Antenne du MIDCSP	HOTEL	BPEAE	Antenne de l'ISTEEBU	BPS	CDFC	Total
Q13. Pourcentage des productions selon qu'un statisticien ou un autre professionnel de la statistique a participé dans la production	50	20	0	72,5	100	59,3	0	43,3

Q14. Pourcentage des productions selon l'utilisation de méthodologie	50	40	33,3	75	100	77,8	78,9	69,2
Q15. Pourcentage des productions selon l'utilisation des sources de données validées par l'instance habilitée	50	48,6	16,7	75	92,9	92,6	52,6	74,2
Q16. Pourcentage des productions validées par l'instance habilitée	50	57,1	100	75	92,9	96,3	52,6	79,1

Tableau -3- : Accessibilité et clarté

Institution	BPE	Antenne du MIDCSP	HOTEL	BPEAE	ISTEEBU	BPS	CDFC	Total
Q22. Pourcentage de productions archivées	50	80,6	100	94,4	88,9	100	95	93,3
Q23. Pourcentage de publications disponibles sous plusieurs formats	50	51,6	100	66,7	54,5	92,6	95	73,7
Q24. Pourcentage de productions statistique accessible sous plusieurs formats	50	90	100	71,4	16,7	88	100	81,6
Q26. Pourcentage de productions selon l'existence d'un référent au sein du service	50	63,0	42,9	65	50	81,5	50	68,2
Q27. Pourcentage de productions selon l'existence d'une métadonnée	50	63,0	100	67,5	70	81,5	5,9	68,1

**INSTITUT DE STATISTIQUES ET D'ETUDES
ECONOMIQUES DU BURUNDI**



Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS DES DONNEES STATISTIQUES

Visa Statistique N° VS2021007CNIS

Questionnaire pour utilisateurs des données statistiques

Demande de consentement éclairé

Bonjour, je m'appelle, je suis un agent de l'ISTEEBU et je participe à l'enquête périodique de satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques.

Je voudrais m'enquérir de l'appréciation que vous avez sur la production de données statistiques par l'ISTEEBU et les autres services statistiques gouvernementaux. Ainsi, j'aimerais vous demander de bien vouloir m'accorder un temps. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance et que vous pouvez m'arrêter à tout moment pour toute question éventuelle.

Au cas où vous ne serez pas disposé à répondre pour l'instant, vous pouvez me donner un autre rendez-vous ou alors je peux vous laisser le questionnaire que vous aurez l'amabilité de remplir. Dans ce dernier cas, vous pouvez me proposer une date à votre convenance avant la fin de cette activité à laquelle je peux récupérer le questionnaire.

Toutes les informations que nous recueillons resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique. Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et à assurer la qualité des données statistiques produites que vous utilisez régulièrement.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ?

1. **Oui** 2. **Non** ☐ ➔

Si non, fin.

Si oui, 1. Interview directe

2. Auto administration

3. Remplissage du questionnaire en ligne ☐

I. IDENTIFICATION DU REpondant

Nom et Prénom du répondant : /_____/	Adresse géographique (Avenue/Rue) : /_____/
Sexe du répondant : : 1. Masculin /____/ 2. Féminin /____/	Téléphone du répondant : /____/____/____/____/____/____/
Institution :/_____/	Email du Répondant: /_____/
Fonction :/_____/	
Niveau de formation : 1. Humanités 4. Doctorat 2. BAC/licence ou équivalent 5. Autre (à préciser) 3. Maitrise ou équivalent /_____/	Date:/____/____/____/____/2021

- 4 -

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : @IsteebuB, Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

II. DIFFERENTES STATISTIQUES UTILISEES

Données statistiques		Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques suivantes ? 1. Utilisation régulière 2. Utilisation sporadique 3. Pas utilisée	Q2. Ces statistiques possèdent-elles des sources ? 1. Oui 2. Non	Q3. Etes-vous au courant de leur méthodologie de production ? 1. Oui 2. Non	Q4. Si oui, est-elle : 1. Claire 2. Non claire
Statistique s Economiqu es	1. Comptes nationaux	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	2. Finances publiques	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	3. Statistiques Monétaires et financières	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	5. Statistiques sur la pauvreté	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	7. Statistiques de l'agriculture	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	8. Statistiques de l'élevage	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	9. Statistiques du Commerce extérieur	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	10. Statistiques du Tourisme	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	11. Statistiques de l'hôtellerie	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	13. Statistiques du Transport (maritime, terrestre, aérien)	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	14. Statistiques des télécommunications	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	15. Statistiques de l'Environnement	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	17. Statistiques sur la balance de paiement	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /

Données statistiques		Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques suivantes ? 1. Utilisation régulière 2. Utilisation sporadique 3. Pas utilisée	Q2. Ces statistiques possèdent-elles des sources ? 1. Oui 2. Non	Q3. Etes-vous au courant de leur méthodologie de production ? 1. Oui 2. Non	Q4. Si oui, est-elle : 1. Claire 2. Non claire
18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	/	/	/	/	/
19. Indices harmonisés de la production industrielle	/	/	/	/	/
20. Statistiques sur la dette publique	/	/	/	/	/
21. Statistiques sur l'aide publique au développement	/	/	/	/	/
22. Statistiques de l'énergie et mines	/	/	/	/	/
23. Statistiques du Budget de l'Etat	/	/	/	/	/
24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	/	/	/	/	/
25. Statistiques sur la pluviométrie	/	/	/	/	/
26. Statistiques sur le prix du carburant	/	/	/	/	/
27. Statistiques des marais aménagés	/	/	/	/	/
28. Statistiques des équipements infrastructures publics	/	/	/	/	/
29. Statistiques sur l'immobilier public	/	/	/	/	/
30. Statistiques sur la gouvernance économique	/	/	/	/	/
31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	/	/	/	/	/
32. Statistiques sur le parc automobile	/	/	/	/	/
33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	/	/	/	/	/
34. Autre 1 (à préciser) /	/	/	/	/	/
35. Autre2 (à préciser) /	/	/	/	/	/

Données statistiques		Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques suivantes ? 1. Utilisation régulière 2. Utilisation sporadique 3. Pas utilisée	Q2. Ces statistiques possèdent-elles des sources ? 1. Oui 2. Non	Q3. Etes-vous au courant de leur méthodologie de production ? 1. Oui 2. Non	Q4. Si oui, est-elle : 1. Claire 2. Non claire
Statistiques Sociales	36. Statistiques de l'Emploi	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	37. Statistiques de la Protection sociale	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	38. Statistiques de la Santé	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	39. Statistiques de l'Eau et assainissement	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	40. Statistiques sur la criminalité	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	41. Statistiques judiciaires et pénitentiaires	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	42. Statistiques sur la sécurité routière	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	43. Statistiques de situation de sécurité	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	44. Statistiques de l'Enseignement primaire/ fondamental	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	45. Statistiques de l'Enseignement post fondamental/ secondaire	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	46. Statistiques de l'Enseignement supérieur	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	47. Statistiques sur les formations techniques et des métiers	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	48. Statistiques sur la gouvernance locale	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	49. Statistiques sur la sécurité sociale	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	50. Statistiques sur les infrastructures scolaires	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
Statistiques	51. Statistiques sur les épidémies et catastrophes	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	52. Statistiques sur le genre	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	53. Statistiques d'Etat Civil	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	54. Statistiques Démographiques	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /
	55. Statistiques des migrations	/ _ /	/ _ /	/ _ /	/ _ /

Données statistiques		Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques suivantes ? 1. Utilisation régulière 2. Utilisation sporadique 3. Pas utilisée	Q2. Ces statistiques possèdent-elles des sources ? 1. Oui 2. Non	Q3. Etes-vous au courant de leur méthodologie de production ? 1. Oui 2. Non	Q4. Si oui, est-elle : 1. Claire 2. Non claire
Démographique	56. Autre 5 (à préciser) / _____/ 57. Autre 6 (à préciser) / _____/	/___/ /___/	/___/ /___/	/___/ /___/	/___/ /___/

III. SOURCES ET FINALITE DES STATISTIQUES UTILISEES

Q5. Préciser les sources des statistiques que vous utilisez (dans votre Institution) ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. ISTEEBU
2. Institution régionale, sous régionale ou internationale
3. Service statistique des Ministères
4. Entreprise publique ou parapublique qui produit des statistiques
5. Université / Centre de recherche qui produit les statistiques
6. Organisation Non-Gouvernementale locale
7. Organisation Non-Gouvernementale internationale
8. Autres (à préciser)

Q6. Quel est le but principal de l'utilisation de ces statistiques ?

1. Analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court ou de long terme
2. Analyse des tendances pour orienter la formulation des politiques de long terme
3. Comparaison avec d'autres pays

4. Informations ou culture générale
5. Recherches/consultances
6. Etudes académiques
7. Autres (à préciser)

IV. FORMAT ET CALENDRIER DE PUBLICATION

Données statistiques		Q7. Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? 1. Internet/site web 2. Version électronique 3. Version papier 4. Correspondance officielle 5. Media	Q8. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? 1. Accès facile 2. Accès difficile	Q9. Pour chacune des statistiques utilisées, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? 1. Oui 2. Non Q11	Q10. Est-ce que ce calendrier est respecté ? 1. Oui 2. Non
Statistiques Economiques	1. Comptes nationaux	/	/	/	/
	2. Finances publiques	/	/	/	/
	3. Statistiques Monétaires et financières	/	/	/	/
	4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	/	/	/	/
	5. Statistiques sur la pauvreté	/	/	/	/
	6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages	/	/	/	/
	7. Statistiques de l'agriculture	/	/	/	/
	8. Statistiques de l'élevage	/	/	/	/
	9. Statistiques du Commerce extérieur	/	/	/	/
	10. Statistiques du Tourisme	/	/	/	/
	11. Statistiques de l'hôtellerie	/	/	/	/
	12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	/	/	/	/

Données statistiques		Q7. Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? 1. Internet/site web 2. Version électronique 3. Version papier 4. Correspondance officielle 5. Media	Q8. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? 1. Accès facile 2. Accès difficile	Q9. Pour chacune des statistiques utilisées, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? 1. Oui 2. Non Q11	Q10. Est-ce que ce calendrier est respecté ? 1. Oui 2. Non
	13. Statistiques du Transport (maritime, terrestre, aérien)	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	14. Statistiques des télécommunications	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	15. Statistiques de l'Environnement	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	17. Statistiques sur la balance de paiement	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	19. Indices harmonisés de la production industrielle	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	20. Statistiques sur la dette publique	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	21. Statistiques sur l'aide publique au développement	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	22. Statistiques de l'énergie et mines	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	23. Statistiques du Budget de l'Etat	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	25. Statistiques sur la pluviométrie	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	26. Statistiques sur le prix du carburant	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /

Données statistiques		Q7. Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? 1. Internet/site web 2. Version électronique 3. Version papier 4. Correspondance officielle 5. Media	Q8. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? 1. Accès facile 2. Accès difficile	Q9. Pour chacune des statistiques utilisées, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? 1. Oui 2. Non Q11	Q10. Est-ce que ce calendrier est respecté ? 1. Oui 2. Non
	27. Statistiques des marais aménagés	/	/	/	/
	28. Statistiques des équipements infrastructures publics	/	/	/	/
	29. Statistiques sur l'immobilier public	/	/	/	/
	30. Statistiques sur la gouvernance économique	/	/	/	/
	31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	/	/	/	/
	32. Statistiques sur le parc automobile	/	/	/	/
	33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	/	/	/	/
	34. Autre 1 (à préciser)	/	/	/	/
	/	/	/	/	/
	35. Autre2 (à préciser)	/	/	/	/
	/	/	/	/	/
Statistiques Sociales	36. Statistiques de l'Emploi	/	/	/	/
	37. Statistiques de la Protection sociale	/	/	/	/
	38. Statistiques de la Santé	/	/	/	/
	39. Statistiques de l'Eau et assainissement	/	/	/	/
	40. Statistiques sur la criminalité	/	/	/	/

Données statistiques		Q7. Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? 1. Internet/site web 2. Version électronique 3. Version papier 4. Correspondance officielle 5. Media	Q8. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? 1. Accès facile 2. Accès difficile	Q9. Pour chacune des statistiques utilisées, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? 1. Oui 2. Non Q11	Q10. Est-ce que ce calendrier est respecté ? 1. Oui 2. Non
	41. Statistiques judiciaires et pénitentiaires	/	/	/	/
	42. Statistiques sur la sécurité routière	/	/	/	/
	43. Statistiques de situation de sécurité	/	/	/	/
	44. Statistiques de l'Enseignement primaire/fondamental	/	/	/	/
	45. Statistiques de l'Enseignement post fondamental/ secondaire	/	/	/	/
	46. Statistiques de l'Enseignement supérieur	/	/	/	/
	47. Statistiques sur les formations techniques et des métiers				
	48. Statistiques sur la gouvernance locale	/	/	/	/
	49. Statistiques sur la sécurité sociale	/	/	/	/
	50. Statistiques sur les infrastructures scolaires	/	/	/	/
	51. Statistiques sur les épidémies et catastrophes	/	/	/	/
	52. Statistiques sur le genre	/	/	/	/
	53. Autre 3 (à préciser)	/	/	/	/
	/				
	54. Autre 4 (à préciser)	/	/	/	/
	/				

Données statistiques		Q7. Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? 1. Internet/site web 2. Version électronique 3. Version papier 4. Correspondance officielle 5. Media	Q8. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? 1. Accès facile 2. Accès difficile	Q9. Pour chacune des statistiques utilisées, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? 1. Oui 2. Non Q11	Q10. Est-ce que ce calendrier est respecté ? 1. Oui 2. Non
Statistiques Démographique	55. Statistiques d'Etat Civil	/	/	/	/
	56. Statistiques Démographiques	/	/	/	/
	57. Statistiques des migrations	/	/	/	/
	58. Autre 5 (à préciser)	/	/	/	/
	/				
	59. Autre 6 (à préciser)	/	/	/	/
	/				

Q11. Si Q8 = 2, comment faciliter l'accès aux données statistiques ? Faire des propositions.

1. /
2. /
3. /
4. /

V. SATISFACTION PAR RAPPORT AUX DONNEES UTILISEES

Données statistiques		Q12. Etes-vous satisfaits de la couverture géographique pour les données statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q13. Etes-vous satisfaits de la régularité des statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q14. Etes-vous satisfaits de la fiabilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q15. Etes-vous satisfaits de l' utilité des statistiques produites : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q16. Etes-vous satisfaits de l' accessibilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait
Statistiques Economiques	1. Comptes nationaux	/	/	/	/	/
	2. Finances publiques	/	/	/	/	/
	3. Statistiques Monétaires et financières	/	/	/	/	/
	4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	/	/	/	/	/
	5. Statistiques sur la pauvreté	/	/	/	/	/
	6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages	/	/	/	/	/
	7. Statistiques de l'agriculture	/	/	/	/	/
	8. Statistiques de l'élevage	/	/	/	/	/
	9. Statistiques du Commerce extérieur	/	/	/	/	/
	10. Statistiques du Tourisme	/	/	/	/	/

Données statistiques		Q12. Etes-vous satisfaits de la couverture géographique pour les données statistiques utilisées ? 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q13. Etes-vous satisfaits de la régularité des statistiques utilisées ? 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q14. Etes-vous satisfaits de la fiabilité des statistiques utilisées : 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q15. Etes-vous satisfaits de l' utilité des statistiques produites : 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q16. Etes-vous satisfaits de l' accessibilité des statistiques utilisées : 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait
	11. Statistiques de l'hôtellerie	/	/	/	/	/
	12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	/	/	/	/	/
	13. Statistiques du Transport (maritime, terrestre, aérien)	/	/	/	/	/
	14. Statistiques des télécommunications	/	/	/	/	/
	15. Statistiques de l'Environnement	/	/	/	/	/
	16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	/	/	/	/	/
	17. Statistiques sur la balance de paiement	/	/	/	/	/
	18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	/	/	/	/	/
	19. Indices harmonisés de la production industrielle	/	/	/	/	/

Données statistiques		Q12. Etes-vous satisfaits de la couverture géographique pour les données statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q13. Etes-vous satisfaits de la régularité des statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q14. Etes-vous satisfaits de la fiabilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q15. Etes-vous satisfaits de l' utilité des statistiques produites : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q16. Etes-vous satisfaits de l' accessibilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait
	20. Statistiques sur la dette publique	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	21. Statistiques sur l'aide publique au développement	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	22. Statistiques de l'énergie et mines	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	23. Statistiques du Budget de l'Etat	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	25. Statistiques sur la pluviométrie	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	26. Statistiques sur le prix du carburant	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	27. Statistiques des marais aménagés	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	28. Statistiques des équipements infrastructures publics	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /

Données statistiques		Q12. Etes-vous satisfaits de la couverture géographique pour les données statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q13. Etes-vous satisfaits de la régularité des statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q14. Etes-vous satisfaits de la fiabilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q15. Etes-vous satisfaits de l' utilité des statistiques produites : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q16. Etes-vous satisfaits de l' accessibilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait
	29. Statistiques sur l'immobilier public	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	30. Statistiques sur la gouvernance économique	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	32. Statistiques sur le parc automobile	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	34. Autre 1 (à préciser)	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	/ /					
	35. Autre2 (à préciser)	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /
	/ /					
	36. Statistiques de l'Emploi	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /	/ ☐ /

Données statistiques		Q12. Etes-vous satisfaits de la couverture géographique pour les données statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q13. Etes-vous satisfaits de la régularité des statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q14. Etes-vous satisfaits de la fiabilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q15. Etes-vous satisfaits de l' utilité des statistiques produites : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q16. Etes-vous satisfaits de l' accessibilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait
Statistiques Sociales	37. Statistiques de la Protection sociale	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐
	38. Statistiques de la Santé	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐
	39. Statistiques de l'Eau et assainissement	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐
	40. Statistiques sur la criminalité	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐
	41. Statistiques judiciaires et pénitentiaires	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐
	42. Statistiques sur la sécurité routière	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐
	43. Statistiques de situation de sécurité	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐
	44. Statistiques de l'Enseignement primaire/ fondamental	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐
	45. Statistiques de l'Enseignement post fondamental/ secondaire	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐	/ ☐ ☐

Données statistiques		Q12. Etes-vous satisfaits de la couverture géographique pour les données statistiques utilisées ? 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q13. Etes-vous satisfaits de la régularité des statistiques utilisées ? 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q14. Etes-vous satisfaits de la fiabilité des statistiques utilisées : 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q15. Etes-vous satisfaits de l' utilité des statistiques produites : 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q16. Etes-vous satisfaits de l' accessibilité des statistiques utilisées : 1. Totalelement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait
	46. Statistiques de l'Enseignement supérieur	/	/	/	/	/
	47. Statistiques sur les formations techniques et des métiers	/	/	/	/	/
	48. Statistiques sur la gouvernance locale	/	/	/	/	/
	49. Statistiques sur la sécurité sociale	/	/	/	/	/
	50. Statistiques sur les infrastructures scolaires	/	/	/	/	/
	51. Statistiques sur les épidémies et catastrophes	/	/	/	/	/
	52. Statistiques sur le genre	/	/	/	/	/
	53. Autre 3 (à préciser)	/	/	/	/	/
	/					
	54. Autre 4 (à préciser)	/	/	/	/	/
	/					

Données statistiques		Q12. Etes-vous satisfaits de la couverture géographique pour les données statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q13. Etes-vous satisfaits de la régularité des statistiques utilisées ? 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q14. Etes-vous satisfaits de la fiabilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q15. Etes-vous satisfaits de l' utilité des statistiques produites : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait	Q16. Etes-vous satisfaits de l' accessibilité des statistiques utilisées : 1. Totalement satisfait. 2. Satisfait 3. Pas du tout satisfait
Statistiques Démographique	55. Statistiques d'Etat Civil	/	/	/	/	/
	56. Statistiques Démographiques	/	/	/	/	/
	57. Statistiques des migrations	/	/	/	/	/
	58. Autre 5 (à préciser)	/	/	/	/	/
	/					
	59. Autre 6 (à préciser)	/	/	/	/	/
	/					

VI. SATISFACTION PAR RAPPORT AUX DONNEES UTILISEES (SUITE)

Données statistiques		Q17. Etes-vous satisfaits de la diffusion et dissémination des données statistiques utilisées ? 1.Totalement satisfait. 2. Satisfait 3.Pas du tout satisfait	Q18. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées 1.Totalement satisfait →Q20. 2. Satisfait →Q20 3.Pas du tout satisfait	Q19. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? 1.Fiabilité 2.disponibilité des données à temps 3.canaux de diffusion 4.Diversification des données sectorielles 5.Centralisation de données 6. Autres à préciser /_____/
Statistiques Economiques	1. Comptes nationaux	/___/	/___/	/___/
	2. Finances publiques	/___/	/___/	/___/
	3. Statistiques Monétaires et financières	/___/	/___/	/___/
	4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	/___/	/___/	/___/
	5. Statistiques sur la pauvreté	/___/	/___/	/___/
	6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages	/___/	/___/	/___/
	7. Statistiques de l'agriculture	/___/	/___/	/___/
	8. Statistiques de l'élevage	/___/	/___/	/___/
	9. Statistiques du Commerce extérieur	/___/	/___/	/___/
	10. Statistiques du Tourisme	/___/	/___/	/___/
	11. Statistiques de l'hôtellerie	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		Q17. Etes-vous satisfaits de la diffusion et dissémination des données statistiques utilisées ? 1.Totalement satisfait. 2. Satisfait 3.Pas du tout satisfait	Q18. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées 1.Totalement satisfait →Q20. 2. Satisfait →Q20 3.Pas du tout satisfait	Q19. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? 1.Fiabilité 2.disponibilité des données à temps 3.canaux de diffusion 4.Diversification des données 5.Centralisation de données sectorielles 6. Autres à préciser /_____/
	12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	/___/	/___/	/___/
	13. Statistiques du Transport (maritime, terrestre, aérien)	/___/	/___/	/___/
	14. Statistiques des télécommunications	/___/	/___/	/___/
	15. Statistiques de l'Environnement	/___/	/___/	/___/
	16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	/___/	/___/	/___/
	17. Statistiques sur la balance de paiement	/___/	/___/	/___/
	18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	/___/	/___/	/___/
	19. Indices harmonisés de la production industrielle	/___/	/___/	/___/
	20. Statistiques sur la dette publique	/___/	/___/	/___/
	21. Statistiques sur l'aide publique au développement	/___/	/___/	/___/
	22. Statistiques de l'énergie et mines	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		Q17. Etes-vous satisfaits de la diffusion et dissémination des données statistiques utilisées ? 1.Totalement satisfait. 2. Satisfait 3.Pas du tout satisfait	Q18. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées 1.Totalement satisfait →Q20. 2. Satisfait →Q20 3.Pas du tout satisfait	Q19. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? 1.Fiabilité 2.disponibilité des données à temps 3.canaux de diffusion 4.Diversification des données 5.Centralisation de données sectorielles 6. Autres à préciser /_____/
	23. Statistiques du Budget de l'Etat	/__/_	/__/_	/__/_
	24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	/__/_	/__/_	/__/_
	25. Statistiques sur la pluviométrie	/__/_	/__/_	/__/_
	26. Statistiques sur le prix du carburant	/__/_	/__/_	/__/_
	27. Statistiques des marais aménagés	/__/_	/__/_	/__/_
	28. Statistiques des équipements infrastructures publics	/__/_	/__/_	/__/_
	29. Statistiques sur l'immobilier public	/__/_	/__/_	/__/_
	30. Statistiques sur la gouvernance économique	/__/_	/__/_	/__/_
	31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	/__/_	/__/_	/__/_
	32. Statistiques sur le parc automobile	/__/_	/__/_	/__/_
	33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	/__/_	/__/_	/__/_
	34. Autre 1 (à préciser)	/__/_	/__/_	/__/_

Données statistiques		Q17. Etes-vous satisfaits de la diffusion et dissémination des données statistiques utilisées ? 1.Totalement satisfait. 2. Satisfait 3.Pas du tout satisfait	Q18. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées 1.Totalement satisfait →Q20. 2. Satisfait →Q20 3.Pas du tout satisfait	Q19. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? 1.Fiabilité 2.disponibilité des données à temps 3.canaux de diffusion 4.Diversification des données 5.Centralisation de données sectorielles 6. Autres à préciser /_____/
	/_____ _____/			
	35. Autre2 (à préciser)	/____/	/____/	/____/
	/_____ _____/			
Statistiques Sociales	36. Statistiques de l'Emploi	/____/	/____/	/____/
	37. Statistiques de la Protection sociale	/____/	/____/	/____/
	38. Statistiques de la Santé	/____/	/____/	/____/
	39. Statistiques de l'Eau et assainissement	/____/	/____/	/____/
	40. Statistiques sur la criminalité	/____/	/____/	/____/
	41. Statistiques judiciaires et pénitentiaires	/____/	/____/	/____/
	42. Statistiques sur la sécurité routière	/____/	/____/	/____/
	43. Statistiques de situation de sécurité	/____/	/____/	/____/
	44. Statistiques de l'Enseignement primaire/ fondamental	/____/	/____/	/____/

Données statistiques		Q17. Etes-vous satisfaits de la diffusion et dissémination des données statistiques utilisées ? 1.Totalement satisfait. 2. Satisfait 3.Pas du tout satisfait	Q18. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées 1.Totalement satisfait →Q20. 2. Satisfait →Q20 3.Pas du tout satisfait	Q19. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? 1.Fiabilité 2.disponibilité des données à temps 3.canaux de diffusion 4.Diversification des données 5.Centralisation de données sectorielles 6. Autres à préciser /_____/
	45. Statistiques de l'Enseignement post fondamental/ secondaire	/___/	/___/	/___/
	46. Statistiques de l'Enseignement supérieur	/___/	/___/	/___/
	47. Statistiques sur les formations techniques et des métiers	/___/	/___/	/___/
	48. Statistiques sur la gouvernance locale	/___/	/___/	/___/
	49. Statistiques sur la sécurité sociale	/___/	/___/	/___/
	50. Statistiques sur les infrastructures scolaires	/___/	/___/	/___/
	51. Statistiques sur les épidémies et catastrophes	/___/	/___/	/___/
	52. Statistiques sur le genre	/___/	/___/	/___/
	53. Autre 3 (à préciser)	/___/	/___/	/___/
	/_____/			
	54. Autre 4 (à préciser)	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		Q17. Etes-vous satisfaits de la diffusion et dissémination des données statistiques utilisées ? 1.Totalement satisfait. 2. Satisfait 3.Pas du tout satisfait	Q18. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées 1.Totalement satisfait →Q20. 2. Satisfait →Q20 3.Pas du tout satisfait	Q19. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? 1.Fiabilité 2.disponibilité des données à temps 3.canaux de diffusion 4.Diversification des données 5.Centralisation de données sectorielles 6. Autres à préciser /_____/
	/_____ ____/			
Statistiques Démographique	55. Statistiques d'Etat Civil	/____/	/____/	/____/
	56. Statistiques Démographiques	/____/	/____/	/____/
	57. Statistiques des migrations	/____/	/____/	/____/
	58. Autre 5 (à préciser)	/____/	/____/	/____/
	/_____ ____/			
	59. Autre 6 (à préciser)	/____/	/____/	/____/
	/_____ ____/			

Q20. Y'a-t-il des **domaines** dans lequel vous avez besoins de données statistiques complémentaires ? 1. **Oui** 2. **Non** /___/

Q23 _____ →

Q21. Si oui, citez les trois principaux **domaines**.

1. / _____ /
2. / _____ /
3. / _____ /

Q22. Citez les **données** particulières non produites dans les domaines précités. (ex : domaine agricole : données fruitières)

1. / _____ /
2. / _____ /
3. / _____ /

Q23. Y' a-t-il des données à fréquence rapide dont vous auriez besoin (Une journée, une semaine) ?

1. **Oui** 2. **Non** /___/ _____ → **Q25**

Q24. Si oui, lesquels ?

1. / _____ /
2. / _____ /
3. / _____ /

VII. SATISFACTION PAR RAPPORT A LA QUALITE, PRESENTATION DES DONNEES ET DU SITE WEB DE L'ISTEEBU
Cette section concerne les enquêtés qui citent l'ISTEEBU comme sources de données (si Q5=1 sinon FIN)

Q25. Etes-vous satisfaits de la qualité des statistiques produites par l'ISTEEBU ? /___/

1. **Totalement satisfait**
2. **Satisfait**
3. **Pas du tout satisfait**

Q26. Etes-vous satisfaits de la présentation des documents statistiques produits par l'ISTEEBU ? /___/

1. **Totalement satisfait**
2. **Satisfait**
3. **Pas du tout satisfait**

Q27. Avez-vous déjà visité le Site web de L'ISTEEBU ? /___/

1. **Oui**
2. **Non → FIN**

Q28. Etes-vous satisfaits de la présentation du site web de l'ISTEEBU ? /___/

1. **Totalement satisfait**
2. **Satisfait**
3. **Pas du tout satisfait**

Q29. Etes-vous satisfaits de l'exhaustivité des données se trouvant sur le site web de l'ISTEEBU ? /___/

1. **Totalement satisfait**
2. **Satisfait**
3. **Pas du tout satisfait**

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

**INSTITUT DE STATISTIQUES ET D'ETUDES
ECONOMIQUES DU BURUNDI**



DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS DES DONNEES STATISTIQUES

Visa statistique N° VS2021007CNIS

Questionnaire pour Producteurs des données statistiques

Demande de consentement éclairé

Bonjour, je m'appelle, je suis un agent de l'ISTEEBU et je participe à l'enquête périodique de satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques.

Je voudrais m'enquérir de l'appréciation que vous avez sur votre production des données statistiques. Ainsi, j'aimerais vous demander de bien vouloir m'accorder un temps. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance et que vous pouvez m'arrêter à tout moment pour toute question éventuelle.

Au cas où vous ne serez pas disposé à répondre pour l'instant, vous pouvez me donner un autre rendez-vous ou alors je peux vous laisser le questionnaire que vous aurez l'amabilité de remplir. Dans ce dernier cas, vous pouvez me proposer une date à votre convenance avant la fin de cette activité.

- 29 -

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : @IsteebuB, Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

Toutes les informations que nous recueillons resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique. Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et à assurer la qualité des données statistiques produites.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ? 1. **Oui** ☐ 2. **Non** ☐ Si non, fin.

Si oui, 1. Interview directe ☐ 2. Auto administration ☐

I. IDENTIFICATION

STRUCTURE	REPDANT
Ministère ou Institution / _____/	Nom et Prénom : / _____/
Direction/Département / _____/	Fonction : / _____/
Service / _____/	Province : / _____/
N° de téléphone de service / ____/____/____/____/____/____/____/____/	Téléphone du répondant : / ____/____/____/____/____/____/____/____/
Adresse e-mail professionnelle : / _____/	Email du répondant : / _____/
Site web / _____/	Date: / ____/____/____/____/____/____/____/____/2021
Adresse géographique (Avenue/Rue): / _____/	

II. RECEPTIVITE DES PRODUCTEURS ENVERS LES FOURNISSEURS

- 30 -

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : @IsteebuB, Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

Q1. D'une façon générale, est-ce que les fournisseurs des données sont réceptifs envers vous ? |__|

1. Oui→ aller Q3
2. Non

Q2. Si Non, quelle est la principale raison avancée pour refuser de fournir les données ? |__|

1. Manque d'intéressement
2. Manque de feedback sur le résultat des enquêtes précédentes
3. Ignorance de l'importance des données statistiques
4. Embargo sur les données
5. Sensibilisation insuffisante
6. Sensibilisation inadéquate
7. Comportement inadéquat des enquêteurs
8. Fardeau du questionnaire
9. Autre (à préciser)

Q3. Quelles stratégies adoptez-vous pour convaincre les fournisseurs de données ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. Sensibilisation
2. Utilisation du tact
3. Législation
4. Autre (à préciser)

III. IDENTIFICATION DES PUBLICATIONS STATISTIQUES, LEUR PERIODICITE ET PERTINENCE

	Q4. Quelles sont les publications statistiques de votre Structure ?	Q5. Quelle est la périodicité pour cette publication ?	Q6. La périodicité de cette		Q8. Y a-t-il une relation bilatérale ou multilatérale
--	---	---	------------------------------------	--	--

Numéro d'ordre de la publication	Enumérer les publications statistiques courantes et ponctuelles de la Direction/Service/Centre	1. Journalière 2. Hebdomadaire 3. Mensuelle 4. Trimestrielle 5. Semestrielle 6. Annuelle 7. Ponctuelle	publication est-elle respectée ? 1. Oui 2. Non	Q7. Qui consulte principalement votre publication ? 1. Chercheurs 2. Décideurs 3. Administration 4. Partenaires 5. Etudiants 6. Consultants 7. Autre (à préciser)	(réunion, atelier, consultation, etc.) que vous maintenez avec les principaux utilisateurs ? 1. Oui 2. Non
1.		☐	☐	☐	☐
2.		☐	☐	☐	☐
3.		☐	☐	☐	☐
4.		☐	☐	☐	☐
5.		☐	☐	☐	☐

IDENTIFICATION DES PUBLICATIONS STATISTIQUES, LEUR PERIODICITE ET PERTINENCE (suite)

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications. III)	Q9. Y-a-t-il des consultations que vous faites avec le Groupe Sectoriel Statistique ainsi que vos	Q10. Est-ce que vous procédez à des évaluations annuelles de votre publication ? 1. Oui	Q11. Est-ce que vous avez des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles au cours des diverses étapes du	Q12. Si oui , quel est l'outil ou la méthode utilisez-vous ?
--	--	--	---	--

	Partenaires Techniques et Financiers (PTF) 1. Oui 2. Non	2. Non	processus de production de vos publications ? 1. Oui 2. Non → Q13	
1.	☐	☐	☐	/ _____ /
2.	☐	☐	☐	/ _____ /
3.	☐	☐	☐	/ _____ /
4.	☐	☐	☐	/ _____ /
5.	☐	☐	☐	/ _____ /

IV. FIABILITE DES DONNEES

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q13. Y a-t-il un statisticien ou un autre professionnel de la statistique qui a participé dans la production ? 1. Oui 2. Non	Q14. Utilisez-vous un document méthodologique validé ? 1. Oui 2. Non	Q15. Les sources de données utilisées ont – elles été validées par l'instance habilitée ? 1. Oui 2. Non	Q16. La publication a-t- elle été validée par l'instance habilitée ? 1. Oui 2. Non
1.	☐	☐	☐	☐
2.	☐	☐	☐	☐

3.						
4.						
5.						

V. PONCTUALITE ET ACTUALITE DE LA PUBLICATION

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q17. Est-ce que vous faites une planification des étapes pour votre production statistique ? 1. Oui 2. Non →aller Q19	Q18. Avez-vous des mécanismes de suivi réguliers pour la mise en œuvre de ces étapes ? 1. Oui 2. Non	Q19. Existe-t-il un calendrier de publication arrêté (nombre de jours, de mois ou d'années) pour chaque publication ? 1. Oui 2. Non →aller Q21	Q20. Le calendrier est-il respecté pour chaque publication ? 1. Oui 2. Non	Q21. Disposez-vous d'une stratégie de diffusion pour votre production ? 1. Oui 2. Non	Q22. Utilisez-vous les nouvelles technologies de collecte et de traitement pour raccourcir les délais de diffusion? 1. Oui 2. Non
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

VI. DELAIS ET PONCTUALITE DE LA PUBLICATION

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q23. Quelle est la période de la fin de la collecte des données de la dernière édition de cette publication ? (mois, année)	Q24. Quelle est la période de la disponibilité de la dernière édition de cette publication ? (mois, année)	Q25. Quelle est la durée entre la fin de la collecte et la disponibilité de la dernière édition de chaque publication ? (en mois)	Q26. Quelle est la période de diffusion de la dernière édition de chaque publication ? (mois, année)
1.	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _
2.	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _
3.	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _
4.	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _
5.	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _	_ _ _ _ _ _ _

VII. ACCESSIBILITE ET CLARTE DE LA PUBLICATION

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q27. Est-ce que votre production statistique est archivée ? 1. Oui 2. Non	Q28. Est-ce que votre publication statistique est disponible sous plusieurs formats (support) ? 1. Oui 2. Non →aller Q30	Q29. Est-ce que votre publication statistique est accessible sous plusieurs formats ? 1. Oui 2. Non	Q30. Sous quel type de support les publications sont-elles diffusées ? 1. Support papier 2. CD Rom /flash disque 3. Site internet 4. Papier et CD Rom 5. Papier et Internet 6. CD Rom et Internet 7. Papier, CD Rom et internet	Q31. Est-ce qu'il existe un référent de votre publication statistique au sein de votre service ? 1. Oui 2. Non	Q32. Est-ce qu'un atelier de diffusion de la publication statistique a été organisé ? 1. Oui 2. Non	Q33. Est-ce qu'il existe une métadonnée pour chaque production/publication ? 1. Oui 2. Non
1.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

VIII. INTELLIGIBITE (OU DES METADONNEES), COMPARABILITE ET COHERENCE

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q34. Est-ce qu'il existe un document méthodologique, mise à la disposition des utilisateurs, décrivant comment la publication est produite ? 1. Oui 2. Non	Q35. Y a-t-il une évaluation de la qualité de la publication/production qui est faite au sein de votre structure ? 1. Oui 2. Non	Q36. Est-ce que les normes, concepts, définitions et classifications utilisés pour votre publication sont conformes au Recueil des concepts, définitions, nomenclatures et méthodologies adoptés par le Système Statistique National du Burundi ? 1. Oui 2. Non	Q37. Est-ce que vous appliquez le code de bonnes pratiques nationales en matière de méthodes statistiques ? 1. Oui 2. Non	Q38. Est-ce que vous avez souscrit aux codes de bonnes pratiques régionales et internationales en matière de méthodes statistiques ? 1. Oui 2. Non
1.	☐	☐	☐	☐	☐
2.	☐	☐	☐	☐	☐
3.	☐	☐	☐	☐	☐
4.	☐	☐	☐	☐	☐
5.	☐	☐	☐	☐	☐

MERCI POUR VOTRE PARTICIPTION

- 37 -

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : @IsteebuB, Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

**INSTITUT DE STATISTIQUES ET D'ETUDES
ECONOMIQUES DU BURUNDI**



DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

**ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS
DES DONNEES STATISTIQUES**

Visa Statistique N° VS2021007CNIS

QUESTIONNAIRE POUR LES FOURNISSEURS DES DONNEES STATISTIQUES MENAGES

- 38 -

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : [@IsteebuB](https://twitter.com/IsteebuB), Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

Demande de consentement éclairé

Bonjour, je m'appelle, je suis un agent de l'ISTEEBU et je participe à l'enquête périodique de satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques.

Je voudrais m'enquérir de l'appréciation de votre participation aux activités de collecte de données organisées par l'ISTEEBU et les autres services statistiques gouvernementaux. Ainsi, j'aimerais vous demander de bien vouloir m'accorder un temps. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance.

Au cas où vous ne serez pas disposés à répondre pour l'instant, vous pouvez me donner un autre rendez-vous. Vous pouvez aussi m'arrêter à tout moment pour toute question éventuelle.

Toutes les informations que nous recueillons resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique. Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et à assurer la qualité des données statistiques que nous produisons.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ? 1. **Oui** 2. **Non** /___/ Si non, fin.

Si oui, avez-vous participé à plus d'une enquête au cours de ces deux dernières années ? 1. **Oui** 2. **Non** /___/ , Si non, fin. Quitter le ménage/ institution

I. IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR

Province : /_____/
Commune : /_____/
Colline/ Quartier : /_____/
Milieu de Résidence : 1. Urbain /___/ 2. Rural /___/
Nom et Prénom du répondant : /_____/
Sexe du répondant : 1. Masculin /___/ 2. Féminin /___/

- 39 -

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : @IsteebuB, Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

Institution/ Ménage (chef du ménage) : / _____ /
Téléphone du répondant : / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ /
Date: / ____ / ____ / ____ / ____ / 2021

II. LA GESTION DU FARDEAU

Q1. Dans combien d'enquêtes avez-vous déjà participé au cours de ces deux dernières années ?

/ ____ /

Q2. Si plus d'une enquête, quelles étaient les institutions organisatrices de ces enquêtes ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. ISTEEBU
2. Services statistiques sectoriels
3. Université
4. Organisme des Nations Unis (PAM, UNICEF, HCR, FAO, UNFPA, etc.)
5. ONGs (PSI, World Vision, ADRA, CRS, FHI360, etc.)
6. Bureau d'étude
7. Centre de recherche (CURDES, IDEC, CURPED, etc.)
8. Chercheur indépendant
9. Autres (à préciser) / _____ /

Q3. Pensez-vous que le nombre de ces enquêtes a perturbé vos activités quotidiennes ?

1. Oui / ____ / 2. Non / ____ /

Q4. Si oui, qu'est-ce qui vous a perturbé ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. La fréquence des visites
2. La lourdeur des questions
3. La lourdeur des questionnaires

4. La redondance des questions provenant de plusieurs enquêtes
5. Le comportement inadéquat des enquêteurs
6. Le nombre des intervenants
7. Les questions taboues
8. L'absence de coordination des enquêtes
9. Période inadéquate de l'enquête
10. Autres (à préciser) / _____/

III. PERCEPTION DES ENQUETES

Q5. Pensez-vous que ces enquêtes présentent un intérêt quelconque ? 1. Oui 2. Non /___/

Q6. Si oui, quel est le principal intérêt ? /_____/

Q7. Si non, pourquoi ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. Pas d'intéressement
2. Réponses divulguées
3. Pas de rotation des échantillons
4. Pas de feedback des résultats
5. Pas de projets en retour
6. Autres (à préciser) /_____/

Q8. Que proposez-vous pour améliorer les opérations d'enquêtes ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. Réduction du nombre d'enquêtes
2. Diminution du volume des questionnaires
3. Réduction du temps d'enquête
4. Amélioration de la coordination
5. Intéressement des enquêtés
6. Sensibilisation des enquêtés
7. Utilisation des données administratives

- 8. Jumelage des enquêtes
- 9. Autres (à préciser) / _____/

Q9. Pensez-vous que les enquêtes et les collectes statistiques sont indispensables ?

1. Oui 2. Non / ____/

Q10. Si oui, pourquoi ? (Entourer toutes les réponses possibles)

- 1. Besoin de planification
- 2. Prise de décision
- 3. Mise à la disposition du public d'une information fiable
- 4. Information de la population
- 5. Aider les chercheurs
- 6. Autres (à préciser) / _____/

Q11. Si non, pourquoi ? (Entourer toutes les réponses possibles)

- 1. Possibilité d'utilisation des données administratives
- 2. Opérations fatigantes
- 3. Données récoltées non réalistes
- 4. Opérations non coordonnées
- 5. Autres (à préciser) / _____/

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

INSTITUT DE STATISTIQUES ET D'ETUDES

ECONOMIQUES DU BURUNDI



DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS DES DONNEES STATISTIQUES

Visa statistique N° VS2021007CNIS

Questionnaire pour fournisseur des données statistiques administratives

- 43 -

ISTEEBU, Zone Rohero, Quartier INSS, Avenue de l'Aviation, N°06, B.P. 1156 BUJUMBURA,

Tél. : (+257) 22 22 2149/22 22 67 29, 22 21 67 34/35, FAX : (+257) 22 22 26 35,

E-Mail : isteebu@isteebu.bi, isteebubdi@gmail.com, Twitter : [@IsteebuB](https://twitter.com/IsteebuB), Site Web : www.isteebu.bi

Devise : " En marche avec les Statistiques Fiables au Service du Développement"

Demande de consentement éclairé

Bonjour, je m'appelle, je suis un agent de l'ISTEEBU et je participe à l'enquête périodique de satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques.

Je voudrais m'enquérir de l'appréciation que vous avez sur les données statistiques que vous produisez. Ainsi, j'aimerais vous demander de bien vouloir m'accorder un temps. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance et que vous pouvez m'arrêter à tout moment pour toute question éventuelle.

Au cas où vous ne serez pas disposé à répondre pour l'instant, vous pouvez me donner un autre rendez-vous ou alors je peux vous laisser le questionnaire que vous aurez l'amabilité de remplir. Dans ce dernier cas, vous pouvez me proposer une date à votre convenance avant la fin de cette activité.

Toutes les informations que nous recueillons resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique. Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et à assurer la qualité des données statistiques produites.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ? 1. **Oui** ☐ 2. **Non** ☐ → Si non, fin.

Si oui, 1. Interview directe ☐ 2. Auto administration ☐

IX. IDENTIFICATION

STRUCTURE	REPONDANT
Ministère ou Institution / _____ /	Nom et Prénom : / _____ /

Direction/Département / _____ /	Fonction : / _____ /
Service / _____ /	Province : / _____ /
N° de téléphone de service / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ /	Téléphone du répondant : / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ /
Adresse e-mail professionnelle : / _____ /	Email du répondant : / _____ /
Site web / _____ /	Date: / ____ / ____ / ____ / ____ / ____ / 2021
Adresse géographique (Avenue/Rue): / _____ /	

X. IDENTIFICATION DES DONNEES STATISTIQUES PRODUITES, LEUR PERIODICITE ET PERTINENCE

Numéro d'ordre de la production	Q4. Quelles sont les productions statistiques de votre Structure ? Enumérer les types de productions statistiques courantes et ponctuelles de votre Direction/Service/Centre	Q5. Quelle est la périodicité pour cette production ? 8. Journalière 9. Hebdomadaire 10. Mensuelle 11. Trimestrielle 12. Semestrielle 13. Annuelle 14. Ponctuelle	Q6. La périodicité de cette production est-elle respectée ? 3. Oui 4. Non	Q7. Qui consulte principalement votre production ? 8. Chercheurs 9. Décideurs 10. Administration 11. Partenaires 12. Etudiants 13. Consultants 14. Autre (à préciser)	Q8. Y a-t-il une relation bilatérale ou multilatérale (réunion, atelier, consultation, etc.) que vous maintenez avec les principaux utilisateurs ? 3. Oui 4. Non
1.		☐	☐	☐	☐
2.		☐	☐	☐	☐
3.		☐	☐	☐	☐
4.		☐	☐	☐	☐

5.					
----	--	--	--	--	--

IDENTIFICATION DES PRODUCTIONS STATISTIQUES, LEUR PERIODICITE ET PERTINENCE (suite)

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions. II)	Q9. Y-a-t-il des consultations que vous faites avec le Groupe Sectoriel Statistique ainsi que vos Partenaires Techniques et Financiers (PTF) 3. Oui 4. Non	Q10. Est-ce que vous procédez à des évaluations annuelles de votre production ? 3. Oui 4. Non	Q11. Est-ce que vous avez des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles au cours des diverses étapes du processus de production? 3. Oui 4. Non → Q13	Q12. Si oui , quel est l'outil ou la méthode utilisez-vous ?
1.	☐	☐	☐	/ _____ /
2.	☐	☐	☐	/ _____ /
3.	☐	☐	☐	/ _____ /
4.	☐	☐	☐	/ _____ /
5.	☐	☐	☐	/ _____ /

XI. FIABILITE DES DONNEES

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions QII)	Q13. Y a-t-il un statisticien ou un autre professionnel de la statistique qui a participé dans la production ? 3. Oui 4. Non	Q14. Utilisez-vous un document méthodologique validé ? 3. Oui 4. Non	Q15. Les sources de données utilisées ont – elles été validées par l'instance habilitée ? 3. Oui 4. Non	Q16. La production a-t- elle été validée par l'instance habilitée ? 3. Oui 4. Non
1.	☐	☐	☐	☐
2.	☐	☐	☐	☐
3.	☐	☐	☐	☐
4.	☐	☐	☐	☐
5.	☐	☐	☐	☐

XII. PONCTUALITE ET ACTUALITE DE LA PRODUCTION

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions QII)	Q17. Est-ce que vous faites une planification des étapes pour votre production statistique ? 1. Oui 2. Non →aller Q19	Q18. Avez-vous des mécanismes de suivi réguliers pour la mise en œuvre de ces étapes ? 1. Oui 2. Non
1.	☐	☐
2.	☐	☐
3.	☐	☐

4.					
5.					

XIII. DELAIS ET PONCTUALITE DE LA PRODUCTION

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions QII)	Q19. Quelle est la période de la fin de la collecte des données de la dernière édition de cette production ? (mois, année)	Q20. Quelle est la période de la disponibilité des données de la dernière édition de cette production ? (mois, année)	Q21. Quelle est la durée entre la fin de la collecte et la disponibilité des données la dernière édition ? (en mois)
1.	_ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _	_ _
2.	_ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _	_ _
3.	_ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _	_ _
4.	_ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _	_ _
5.	_ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _	_ _

XIV. ACCESSIBILITE ET CLARTE DE LA PRODUCTION

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions QII)	Q22. Est-ce que votre production statistique est archivée ? 1. Oui 2. Non	Q23. Est-ce que votre production statistique est disponible sous plusieurs formats (support) ? 1. Oui 2. Non → aller Q25	Q24. Est-ce que votre production statistique est accessible sous plusieurs formats ? 1. Oui 2. Non	Q25. Sous quel type de support les publications sont-elles diffusées ? 1. Support papier 2. CD Rom /flash disque 3. Site internet 4. Papier et CD Rom 5. Papier et Internet 6. CD Rom et Internet 7. Papier, CD Rom et internet	Q26. Est-ce qu'il existe un référent de votre production statistique au sein de votre service ? 1. Oui 2. Non	Q27. Est-ce qu'il existe une métadonnée pour chaque production/publication ? 1. Oui 2. Non
1.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

XV. INTELLIGIBITE (OU DES METADONNEES), COMPARABILITE ET COHERENCE

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions)	Q34. Est-ce qu'il existe un document méthodologique, mise à la disposition des utilisateurs, décrivant comment les données sont produites ? 1. Oui 2. Non	Q35. Y a-t-il une évaluation de la qualité de la production qui est faite au sein de votre structure ? 1. Oui 2. Non	Q36. Est-ce que les normes, concepts, définitions et classifications utilisés pour votre production sont conformes au Recueil des concepts, définitions, nomenclatures et méthodologies adoptés par le	Q37. Est-ce que vous appliquez le code de bonnes pratiques nationales en matière de méthodes statistiques ? 1. Oui 2. Non	Q38. Est-ce que vous avez souscrit aux codes de bonnes pratiques régionales et internationales en matière de méthodes statistiques ?

productions QII)	1. Oui 2. Non		Système Statistique National du Burundi ? 1. Oui 2. Non		1. Oui 2. Non
1.	☐	☐	☐	☐	☐
2.	☐	☐	☐	☐	☐
3.	☐	☐	☐	☐	☐
4.	☐	☐	☐	☐	☐
5.	☐	☐	☐	☐	☐

**INSTITUT DE STATISTIQUES ET D'ETUDES
ECONOMIQUES DU BURUNDI**



DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

Visa Statistique N° VS2021007CNIS

**ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS
DES DONNEES STATISTIQUES**

GUIDE D'ENTRETIEN POUR LES FOCUS GROUP DE DISCUSSION

1. Utilisez-vous souvent les statistiques dans vos travaux ?
2. Avez-vous accès à toutes les données demandées ?
3. Quelles sont les principales données que vous recherchez ?
4. Quelles sont les principales difficultés rencontrées quand vous êtes à la recherche des données ?

5. Quelles sont les principales sources de données que vous consultez ?
6. Quelle présentation des statistiques souhaitez-vous ?
7. De façon globale, êtes-vous satisfait des données statistiques produites par l'ISTEEBU et les autres producteurs ?
8. Lesquelles ?

9. Que ce qui vous satisfait dans les statistiques qui vous sont offertes.