INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE DU BURUNDI

DIRECTION GENERALE

ENQUETE PERIODIQUE SUR LA SATISFACTION DES UTILISATEURS, FOURNISSEURS ET PRODUCTEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES, édition 2024

RAPPORT FINAL

DECEMBRE 2024

AVANT- PROPOS

L'Institut National de la Statistique du Burundi (INSBU) a l'honneur de présenter aux utilisateurs de données statistiques les résultats de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs, fournisseurs et producteurs des statistiques officielles, réalisée en 2024. Cette enquête, menée périodiquement, vise à évaluer la pertinence des productions du Système Statistique National (SSN) et à améliorer l'accessibilité aux données statistiques officielles.

L'édition 2024 de cette enquête s'est focalisée sur un échantillon de structures identifiées comme utilisant, fournissant et/ou produisant des statistiques officielles, ainsi que sur des fournisseurs issus des ménages.

Bien que les résultats obtenus ne puissent être généralisés à l'ensemble des utilisateurs de statistiques officielles produites au Burundi, ils apportent des informations précieuses permettant d'ajuster et, le cas échéant, de réorienter certains produits statistiques.

L'INSBU exprime sa profonde reconnaissance à toutes les structures ayant participé à l'enquête en répondant aux différents questionnaires. Il adresse également ses vifs remerciements au gouvernement du Burundi, qui a apporté un soutien technique et financier dans le cadre de cette enquête.

LE DIRECTEUR GENERAL DE L'INSBU,

NDAYISHIMIYE Nicolas.

Table de matière

AVANT- PROPOS i

Liste des tableaux iv

Listes des graphiques v

RESUME EXECUTIF viii

1 **INTRODUCTION ET ASPECTS METHODOLOGIQUES 1**

1.1 INTRODUCTION 1

1.2 OBJECTIFS DE L'ENQUETE 1

1.2.1 Objectif général 1

1.2.2 Objectifs spécifiques 1

1.3 ASPECTS METHODOLOGIQUES 2

1.3.1 Population cible 3

1.3.2 Couverture géographique 3

1.3.3 Supports de collecte 3

1.3.4 Organisation de la collecte de données 4

1.3.4.1 Phases opérationnelles de l'enquête 4

1.3.4.2 Personnel de l'enquête 5

1.3.4.3 Missions et rôles du personnel de l'enquête 6

1.3.5 Exploitation des données et élaboration du rapport d'analyse 6

2 VOLET UTILISATEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES 6

2.1 ANALYSE DE LA PRODUCTION DES DONNEES STATISTIQUES 6

2.1.1 Types de demandes de données statistiques au niveau national 6

2.1.1.1 Utilisation des statistiques économiques 7

2.1.1.2 Utilisation des statistiques sociales 7

2.1.1.3 Utilisation des statistiques démographiques 8

2.1.1.4 Utilisation des statistiques officielles selon la source de ces dernières 9

2.1.1.5 Utilisation des statistiques officielles selon la finalité 9

2.1.1.6 Possession des sources et des méthodologies 10

2.1.1.7 Accessibilité des statistiques officielles 11

2.1.1.8 Existence et respect du calendrier des publications 12

2.1.2 Analyse de la satisfaction des utilisateurs 14

2.1.2.1 La satisfaction par rapport à la couverture géographique, à la régularité, à la fiabilité, à l'utilité des données, à l'accessibilité, à la diffusion et la dissémination. 14

2.1.2.2 Besoins complémentaires de données statistiques....18
2.1.3 Satisfaction des utilisateurs vis-à-vis des prestations de l'INSBU 20
2.1.4 Propositions des utilisateurs pour l'amélioration de leur satisfaction. 21
3 VOLET PRODUCTEURS DES DONNEES STATISTIQUES OFFICIELLES 22
3.1 La réceptivité des producteurs envers les fournisseurs 22
3.2 Diversification de la production statistique....23
3.2.1 Principaux utilisateurs des différentes productions 23
3.2.2 Consultation des producteurs avec les partenaires 24
3.3 Evaluation annuelle des publications 24
3.4 Utilisation des méthodes pour assurer la qualité 25
3.5 Participation des statisticiens ou d'autres professionnels dans la production....25
3.6 Planification des étapes de production....26
3.7 Diffusion, archivage, accessibilité et publication 27
3.8 Alignement des publications au cadre national d'assurance qualité des données 27
3.9 Evaluation de la qualité des publications....28
3.10 Adhésion aux codes de bonnes pratiques 28
4 **VOLET FOURNISSEURS DES DONNEES STATISTIQUES ADMINISTRATIVES...29**
4.1 Diagnostic des données statistiques administratives produites 29
4.2 Analyse de la périodicité des données statistiques administratives....29
4.3 Les principaux utilisateurs des différentes données statistiques administratives....31
4.4 Analyse de la pertinence et la qualité des productions....32
4.5 Analyse de la fiabilité des données....32
4.6 Analyse de la ponctualité et actualité de la production....32
4.7 Analyse de l'accessibilité et clarté de la production....34
5 **VOLET FOURNISSEURS DES DONNES STATISTIQUES OFFICIELLES....35**
5.1 Gestion du Fardeau....35
5.2 Perception de l'intérêt des enquêtes par les fournisseurs....37
5.3 Perception du principal intérêt des enquêtes par les fournisseurs ménages....37
6 **Annexe 40**

Liste des tableaux

Tableau 1.1:Répartition de l'échantillon..... 3
Tableau 2.1: Données complémentaires à produire souhaitées par les utilisateurs. 18
Tableau 4.1: Répartition des productions statistiques par fournisseur selon leur périodicité.29
Tableau 4.2: Répartition des productions avec des étapes planifiées avant la production. (Proposition pour compatibilité entre le titre et le tableau) 33
Tableau 5.1: Répartition des fournisseurs selon les facteurs de perturbation 36

Listes des graphiques

Graphique 2.1: Répartition des utilisateurs de données selon le type de statistiques utilisées (%) 7
Graphique 2.2: Répartition des utilisateurs selon le type de statistique sociale utilisé 8
Graphique 2.3: Répartition des utilisateurs selon le type de statistique démographique utilisé 8
Graphique 2.4: Répartition des institutions utilisatrices de données statistiques selon la source principale utilisée (en %) 9
Graphique 2.5: Répartition des utilisateurs de statistiques par leur but principal d'utilisation des données (%)..... 10
Graphique 2.6: Répartition des utilisateurs des données selon l'existence d'une source de données..... 10
Graphique 2.7: Répartition des répondants étant au courant de l'existence ou pas de méthodologies de production (%) 11
Graphique 2.8: Répartition des publications statistiques selon l'appréciation de la clarté de la méthodologie utilisée par les utilisateurs (%) 11
Graphique 2.9: Répartition des publications statistiques par moyen utilisé pour accéder aux données (%)..... 12
Graphique 2.10: Répartition des productions statistiques selon leur accessibilité..... 12
Graphique 2.11: Répartition des productions statistiques selon la connaissance du calendrier de publication par les utilisateurs (%)..... 13
Graphique 2.12: Répartition des publications selon le respect du calendrier de parution..... 13
Graphique 2.13: Proportion des utilisateurs satisfaits par la couverture géographique des données statistiques (%) 14
Graphique 2.14: Répartition des utilisateurs par rapport à la satisfaction de la régularité des statistiques (%)..... 15
Graphique 2.15: Répartition des utilisateurs par rapport à la satisfaction de la fiabilité des données (%)..... 15
Graphique 2.16: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à l'utilité des données (%)..... 16
Graphique 2.17: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à l'accessibilité aux données (%)..... 16

Graphique 2.18: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à la diffusion et dissémination des données (%).....17
Graphique 2.19: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport aux statistiques utilisées (%) 18
Graphique 2.20: Répartition des utilisateurs selon leur satisfaction par rapport à la qualité des statistiques produites par l'INSBU (%) 20
Graphique 2.21: Répartition des utilisateurs selon leur satisfaction par rapport à la présentation des statistiques produites par l'INSBU (%) 20
Graphique 2.22: Répartition des utilisateurs ayant visité le site Web de l'INSBU selon leur satisfaction par rapport à la présentation du site 21
Graphique 2.23: Répartition des utilisateurs ayant visité le site Web de l'INSBU selon leur satisfaction par rapport à l'exhaustivité des données sur le site 21
Graphique 2.24: répartition des utilisateurs selon leurs propositions d'amélioration de la satisfaction (%).....22
Graphique 3.1: Producteurs selon la réceptivité par les fournisseurs (%) 22
Graphique 3.2: Principale raison du refus des producteurs par les fournisseurs (%).....23
Graphique 3.3: Stratégie adoptée par les producteurs face aux fournisseurs des données (%) 23
Graphique 3.4: Principaux utilisateurs (%) 24
Graphique 3.5: Maintien des relations bilatérales avec les utilisateurs (%) 24
Graphique 3.6: Evaluation annuelle des publications (%) 25
Graphique 3.7: Possession des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles (%).....25
Graphique 3.8: Planification des étapes pour la production statistique (%).....26
Graphique 3.9: Publication validée par l'instance habilitée (%) 26
Graphique 3.10: Durée entre la fin de la collecte et la disponibilité de la dernière édition de la publication (%) 26
Graphique 3.11: Utilisation des nouvelles technologies de collecte et de traitement (%) 27
Graphique 3.12: Répartition des publications selon le type de support utilisé (%).....27
Graphique 3.13: Evaluation de la qualité des publications (%).....28
Graphique 3.14: Répartition des producteurs selon l'application des codes de bonnes pratiques nationales 28
Graphique 4.1: Répartition des productions statistiques selon le principal utilisateur (%) 32
Graphique 4.2: Répartition des productions par support de diffusion des productions 34
Graphique 5.1:Répartition des fournisseurs selon qu'ils sont perturbés ou pas par le nombre d'enquêtes (en %).....35

Graphique 5.2: Répartition des fournisseurs selon les facteurs de perturbation.....35
Graphique 5.3: Répartition des institutions organisatrices des enquêtes auprès des ménages 36
Graphique 5.4: Répartition des fournisseurs désintéressés par les enquêtes selon le motif ..37
Graphique 5.5: Répartition des fournisseurs selon la proposition des pistes d'amélioration des enquêtes.....38
Graphique 5.6: Répartition des Fournisseurs selon les facteurs de l'utilité des enquêtes.....38
Graphique 5.7: Répartition des fournisseurs selon les facteurs de non utilité des enquêtes .39

RESUME EXECUTIF

L'édition 2024 de l'enquête sur la satisfaction des utilisateurs, fournisseurs et producteurs de statistiques officielles a concerné 180 ménages et 92 institutions. L'enquête concernait les structures et les personnes, produisant, utilisant ou fournissant des données statistiques. Ces structures étaient principalement des directions de l'administration centrale, les ONGs, les centres de recherche, le secteur privé, la société civile, les médias, etc. En ce qui concerne les personnes, l'enquête visait les chercheurs ainsi que les individus des ménages ayant participés à au moins 2 enquêtes au cours de ces deux dernières années. En ce qui concerne la demande en données statistiques, 37,50% des utilisateurs utilisent les statistiques sociodémographiques et économiques. Les utilisateurs des données statistiques privilégient les services statistiques des ministères et l'INSBU au terme de 37,5% chacun comme source de données et la majorité des utilisateurs (55%) déclarent que ces dernières sont utilisées dans l'analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court ou de long terme. Seulement en moyenne 56,81% des publications statistiques sont facilement accessible.

Le principal moyen d'accès aux statistiques officielles est l'internet déclaré par 58,64% des enquêtés. L'enquête a montré que 37% des utilisateurs connaissent le calendrier de publication des productions statistiques du Burundi et le calendrier de publication est respecté pour 40,09% des parutions.

Les résultats de l'enquête montrent que, globalement, 64% des utilisateurs sont satisfaits de la couverture géographique des statistiques offertes. Les utilisateurs des données statistiques du SSN du Burundi sont pour 55,42% d'entre eux satisfaits de la régularité des données qui leur sont offertes. Concernant la fiabilité, 85,27% d'entre eux sont satisfaits dont 9,42% qui affirment être totalement satisfaits.

Quant à l'accessibilité des données, 65,01% des utilisateurs sont satisfaits et 64,77% sont satisfaits de la diffusion et de la dissémination des données produites. Dans l'ensemble, 73,08% des utilisateurs des statistiques produites par le SSN du Burundi sont satisfaits de l'utilité des données mises à leur disposition. Cependant, ils estiment qu'il y a encore des domaines dans lesquels ils ont besoins de données complémentaires.

Pour améliorer la satisfaction des utilisateurs des données statistiques produites par le système statistique national du Burundi, les enquêtés ont majoritairement proposé la disponibilité des données à temps (33,43%) et la centralisation des données sectorielles (31,93%).

Concernant les producteurs, les résultats de l'enquête satisfaction auprès des producteurs montrent que les producteurs sont réceptifs par les fournisseurs avec un taux de 71,43%. La principale raison évoquée pour refuser de fournir les données était l'ignorance de l'importance des données statistiques (14,29%).

Afin d'améliorer l'acceptabilité des demandeurs de données par les fournisseurs, quelques stratégies ont été adoptées dont les plus importantes sont la sensibilisation (71,43%) et la législation (45,24%).

D'après les déclarations des producteurs, les principaux utilisateurs des publications statistiques sont à 30,84% les partenaires et à 28,04% les administrations. Ils évoquent également que les relations bilatérales entre eux et les utilisateurs ne sont maintenues que pour 54,21% des publications considérées.

Pour s'assurer de la qualité des données, presque toutes les publications recensées sont élaborées en utilisant un document méthodologique validé par l'instance habilité (88,79%). En vue de garantir cette qualité, 87,85% ont été produites avec l'appui des statisticiens, des démographes ou d'autres professionnels. Cependant, 59,81% seulement des productions recensées au cours de cette enquête ont été évaluées annuellement. La majorité des utilisateurs ne connaissent pas un calendrier de publication des productions statistiques (63%).

Selon les résultats obtenus auprès des fournisseurs ménages, il se dégage qu'ils participent à beaucoup d'enquêtes dans un espace de temps relativement court et 15,64% des répondants déclarent avoir été perturbés par le nombre des enquêtes.

Le principal facteur de perturbation fournies par les répondants est la période inadéquate de l'enquête (60,71%). Cette enquête a révélé que pour les enquêtes implémentées au cours des deux dernières années, 93,85% des fournisseurs déclarent que l'INSBU reste le principal organisateur.

Les fournisseurs ménages déclarent que les enquêtes sont un outil d'aide à la planification (52,07%), à la prise de décision (49,70%) et permettent d'informer la population (40,83%). Les principales propositions d'amélioration des enquêtes selon les fournisseurs vont dans le sens de l'intéressement des enquêtés (63,69%), la sensibilisation des enquêtés (43,58%) et la diminution du volume des questionnaires (34,64%).

1 INTRODUCTION ET ASPECTS METHODOLOGIQUES

1.1 INTRODUCTION

Du moment que le Système Statistique National (SSN) attribue actuellement un caractère prioritaire sur le point de vue des utilisateurs, fournisseurs et producteurs de données statistiques, il était question de réaliser une enquête satisfaction pour capter leur niveau de satisfaction. Cette enquête contribue à rendre le SSN durablement capable de produire les informations statistiques nécessaires pour le suivi et l'évaluation des politiques, programmes et projets de développement. Elle vise également à renforcer les acquis et corriger les insuffisances constatées lors de l'évaluation à mi-parcours de la mise en œuvre de la troisième Stratégie Nationale de Développement de la Statistique (SNDS-III).

La présente enquête sur la satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques a pour objet d'évaluer le pas franchi en termes de satisfaction des attentes des différents intervenants en comparaison aux résultats qui avaient été dégagés par la quatrième enquête du genre menée lors de l'évaluation à mi-parcours de la SNDS-III. Cette enquête révèle un niveau de satisfaction des utilisateurs élevé à 64%.

L'enquête satisfaction tient également une place importante dans la gestion de la qualité. Elle fournit des informations sur la perception des différents utilisateurs sur la qualité des statistiques officielles publiées par le SSN, et permet d'évaluer la facilité d'accès et la clarté des statistiques afin de répondre efficacement aux besoins des utilisateurs en matière de production de données statistiques fiables et à jour.

Ainsi, l'Institut National de la Statistique du Burundi (INSBU), organe central de coordination du système statistique national, a mené cette enquête périodique sur la satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques dont les résultats seront exposés au cours d'un atelier en présence de toutes les parties prenantes du SSN.

Le présent rapport est articulé autour de trois parties : (i) introduction et aspects méthodologie, (ii) analyse des résultats, (iii) conclusion et recommandations.

1.2 OBJECTIFS DE L'ENQUETE

1.2.1 Objectif général

L'enquête sur la satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques a pour objectif principal l'évaluation du niveau de satisfaction de ces derniers.

1.2.2 Objectifs spécifiques

Il s'agit d'évaluer la satisfaction des différentes parties prenantes en ce qui concerne :

- Pour les utilisateurs :

i) Satisfaction par rapport à la couverture géographique
ii) Satisfaction par rapport à la couverture thématique
iii) Satisfaction par rapport à la régularité
iv) Satisfaction par rapport à la fiabilité
v) Satisfaction par rapport à l'utilité des statistiques
vi) Satisfaction par rapport à l'accessibilité des statistiques
vii) Satisfaction par rapport à la périodicité de la diffusion et dissémination des données
viii) Satisfaction par rapport aux statistiques utilisées

BESOINS COMPLÉMENTAIRES ET OBSERVATIONS

i) Besoins complémentaires de données statistiques
ii) Observations sur l'opération

SATISFACTION PAR RAPPORT A LA QUALITE, PRESENTATION DES DONNEES ET DU SITE WEB DE L'INSBU

i) Satisfaction par rapport à la qualité des statistiques produites par l'INSBU
ii) Satisfaction par rapport à la présentation des documents statistiques de l'INSBU
iii) Satisfaction par rapport à la présentation du Site web de l'INSBU
iv) Satisfaction par rapport à l'exhaustivité des données sur le Site web de l'INSBU

- Pour les producteurs :

i) Réceptivité des producteurs envers les fournisseurs
ii) Evaluation annuelle des publications
iii) Utilisation des méthodes pour assurer la qualité
iv) Planification des étapes de production
v) Diffusion, archivage, accessibilité et publication
vi) Evaluation de la qualité des publications
vii) Adhésion aux codes de bonnes pratiques
viii) Satisfaction des producteurs

- Pour les fournisseurs des données statistiques administratives :

i) Diagnostic des données statistiques administratives produites
ii) Analyse de la périodicité des données statistiques administratives
iii) Principaux utilisateurs des différentes données statistiques administratives
iv) Analyse de la pertinence et la qualité des productions
v) Analyse de la fiabilité des données
vi) Analyse de la ponctualité et actualité de la production
vii) Analyse de l'accessibilité et clarté de la production

- Pour les fournisseurs :

i) Gestion du Fardeau
ii) Perception de l'intérêt des enquêtes par les fournisseurs

Perception du principal intérêt des enquêtes par les fournisseurs ménages.

1.3 ASPECTS METHODOLOGIQUES

Il existe plusieurs méthodologies des enquêtes de satisfaction selon que l'on souhaite recueillir les tendances de l'opinion des usagers (partie qualitative) et/ou exprimer de manière chiffrée la satisfaction d'un échantillon représentatif d'usagers (partie quantitative).

Pour l'atteinte des objectifs de cette enquête sur la satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques, l'approche méthodologique privilégiée pour la collecte des données est à la fois quantitative et qualitative.

Le Volet qualitatif va consister à l'organisation de focus groupe de discussion spécifiquement en milieu universitaire. Quant au volet quantitatif, il consistera en une collecte des données à l'aide d'un questionnaire à la fois sur support papier et en ligne.

L'enquête ciblait les utilisateurs réguliers des données statistiques. Ils étaient identifiés à partir des usagers de la bibliothèque de l'INSBU, les différents demandeurs d'accès aux bases de données de l'INSBU et des listes des principaux demandeurs de données constituées par l'INSBU. Il s'agissait aussi d'un échantillon d'enquêtés de ces deux dernières années. Pour les producteurs, l'enquête a touché les services publics chargés de la production statistique.

1.3.1 Population cible

L'enquête concernait les structures et les personnes, produisant, utilisant ou fournissant des données statistiques. Ces structures étaient principalement des directions de l'administration centrale, les ONGs, les centres de recherche, le secteur privé, la société civile, les médias, etc. En ce qui concerne les personnes, l'enquête visait les chercheurs ainsi que les individus des ménages ayant participés à au moins 2 enquêtes au cours de ces deux dernières années.

1.3.2 Couverture géographique

L'édition 2024 de l'enquête sur la satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques s'est déroulée à Bujumbura Mairie.

Tableau 1.1:Répartition de l'échantillon

Répartition de l'échantillon	**Ménages**	**Institutions**
Prévision	180	142
Effectif des répondants	180	92
Taux de réponse (%)	100,00	64,79

1.3.3 Supports de collecte

En se référant aux objectifs de l'enquête, les outils de collecte sont constitués de cinq types de questionnaires, d'un manuel de l'enquêteur/ contrôleur et de la liste des enquêtés à la charge de chaque enquêteur.

Quatre types de questionnaires ont été développés :

- ✓ Questionnaire pour les utilisateurs des données statistiques ;
- ✓ Questionnaire pour les producteurs des données statistiques ;
- ✓ Questionnaire pour les fournisseurs des données statistiques ménage ;
- ✓ Questionnaire pour les fournisseurs des données statistiques administrative ;
- ✓ Guide d'entretien pour les focus group de discussion.

Le questionnaire utilisateur comprend les sections suivantes :

Section A : Identification du répondant ;

Section B : Différentes Statistiques utilisées ;

Section C : Principales sources et finalité des statistiques utilisées ;

Section D : Moyen, format et calendrier de publication ;

Section E : Satisfaction par rapport aux données utilisées ;
Section F : Satisfaction par rapport à la qualité, présentation des données et du site web de l'INSBU.

Le questionnaire producteur comprend les sections suivantes :

Section A : Identification de la structure et du répondant ;
Section B : Réceptivité des producteurs envers fournisseurs ;

Section C : Identification des productions statistiques, leur périodicité et pertinence ;
Section D : Fiabilité des données ;

Section E : Ponctualité et actualité de la publication ;
Section F : Délais et ponctualité de la production.
Section G : Accessibilité et clarté de la publication **;**
Section H : Intelligibilité (ou des métadonnées), comparabilité et cohérence de la publication.

Le questionnaire pour les producteurs se réfère aux principes de la gestion de l'assurance qualité.

Le questionnaire fournisseur ménage comprend les sections suivantes :
Section A : Identification du fournisseur ;
Section B : Gestion du Fardeau ;
Section C : Perception de l'enquêté.

Le questionnaire fournisseur des données statistiques administrative comprend les sections suivantes :
Section A : Identification du répondant ;
Section B : Identification des données statistiques produites, leur périodicité et pertinence ;
Section C : Identification des productions statistiques, leur périodicité et pertinence ;
Section D : Fiabilité des données ;
Section E : Accessibilité et clarté de la production **;**

1.3.4 Organisation de la collecte de données

1.3.4.1 Phases opérationnelles de l'enquête

L'enquête périodique sur la satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques s'est déroulée en différentes phases, à savoir : la phase préparatoire incluant la conception et l'élaboration d'outils de collecte des données, la phase de collecte des données, la phase de traitement des données incluant la saisie, le traitement, l'analyse et rédaction du rapport de l'enquête.

a) La phase préparatoire

   Dans cette phase, la conception et l'élaboration d'outils de collecte des données ont été effectuées. Le questionnaire physique a été incorporé dans l'application kobotoolbox.

b) La phase de collecte des données

- Déploiement du personnel de l'enquête sur terrain

Après imprégnation des outils de collecte, ils étaient déployés sur terrain pour collecter les données dans les structures et auprès des personnes à enquêter. Pour les questionnaires Utilisateur et Producteur, chaque enquêteur avait la charge journalière de remplir deux (2) fiches pour chaque catégorie, pour le questionnaire fournisseur l'enquêteur avait la charge journalière de visiter deux (2) ménages.

Demande de consentement éclairé et confidentialité

- Consentement éclairé

Avant l'administration des questionnaires, les enquêteurs devaient expliquer clairement les objectifs de l'enquête et ensuite requérir le consentement éclairé des personnes à interviewer. Une formule de demande de consentement éclairé est mentionnée dans les trois questionnaires qui servaient à collecter les données dans le cadre de cette enquête.

- Confidentialité

Le personnel d'enquête était briefé sur la confidentialité des données à collecter au cours de cette enquête. Il rassurait les personnes à interviewer sur le caractère confidentiel des informations à recueillir dans le cadre de cette enquête.

- Remplissage du questionnaire quantitatif

L'enquête a combiné les techniques d'interview directe et d'auto administration du questionnaire. Une fois le consentement avec l'interviewé accordé, l'enquêteur a passé à l'administration directe du questionnaire. Au cas où l'interviewé n'a pas eu du temps pour répondre directement au questionnaire, l'enquêteur a pris un autre rendez-vous ou alors a laissé le questionnaire pour passer le récupérer une fois rempli.

En cas de non consentement, l'enquêteur a procédé au remplacement de l'enquêté par un autre ayant presque les mêmes caractéristiques dans le cas des fournisseurs des données.

c) La phase de traitement des données

La saisie des données se faisait sous un masque préalablement confectionné sous Kobo Collect. La saisie, l'apurement et le traitement des données collectées sur le terrain étaient confiés à l'équipe ayant collecté les données.

Un programme d'apurement/nettoyage est développé sous forme de « syntaxe » sous le logiciel SPSS.

1.3.4.2 Personnel de l'enquête

Pour le bon déroulement de l'enquête proprement dite, le personnel suivant était mis en place par INSBU :

Le personnel nécessaire pour cette étude est le suivant :

- 1 coordinateur ;
- 1 superviseur ;
- 1 contrôleur ;
- 4 enquêteurs.

Tout le personnel aligné a une formation supérieure en Statistique ou en Démographie. La collecte des données a commencé du 24/04/2024 au 11/06/2024.

1.3.4.3 Missions et rôles du personnel de l'enquête

- **Le coordinateur de l'enquête** : il est le garant de la bonne exécution de toutes les étapes de l'enquête au niveau national. Il a la responsabilité de suivre le travail effectué par les superviseurs, les contrôleurs, les enquêteurs et les analystes. Il est appelé à résoudre tous les problèmes techniques et opérationnels inhérents à ce travail.
- **Le superviseur** : il suit de très près les opérations de collecte de terrain en cherchant des solutions idoines à tous les problèmes qui se posent à ce niveau. Il donne régulièrement le rapport du déroulement des activités au Coordinateur national.
- **Le contrôleur** : Il est garant du bon déroulement de l'enquête sur le terrain au travers de l'accomplissement de différentes tâches qui leur sont dévolues, notamment les contacts administratifs, le suivi du travail effectué par les enquêteurs sur le terrain, le contrôle de la qualité des données renseignées sur les questionnaires, l'exhaustivité de leur remplissage et la couverture de l'échantillon. De plus, il est appelé à organiser des focus groupes pour le volet qualitatif.
- **Les enquêteurs** : Ils ont la charge d'administrer les questionnaires de l'enquête, de vérifier la cohérence des réponses et la complétude des questions.

1.3.5 Exploitation des données et élaboration du rapport d'analyse

Ces deux opérations consécutives ont été facilitées par l'utilisation de deux logiciels :

- Aussitôt après la collecte des données, les questionnaires remplis ont été saisis sous un masque de saisie sous CSPRO conçu sous cet effet.
- Les logiciels SPSS, STAT et Excel ont été utilisés pour le traitement des données de base qui furent apurées pour obtenir des « fichiers propres » prêts pour les premières tabulations. Ensuite, une analyse de ces données est intervenue pour donner naissance au présent rapport.

2 VOLET UTILISATEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES

2.1 ANALYSE DE LA PRODUCTION DES DONNEES STATISTIQUES

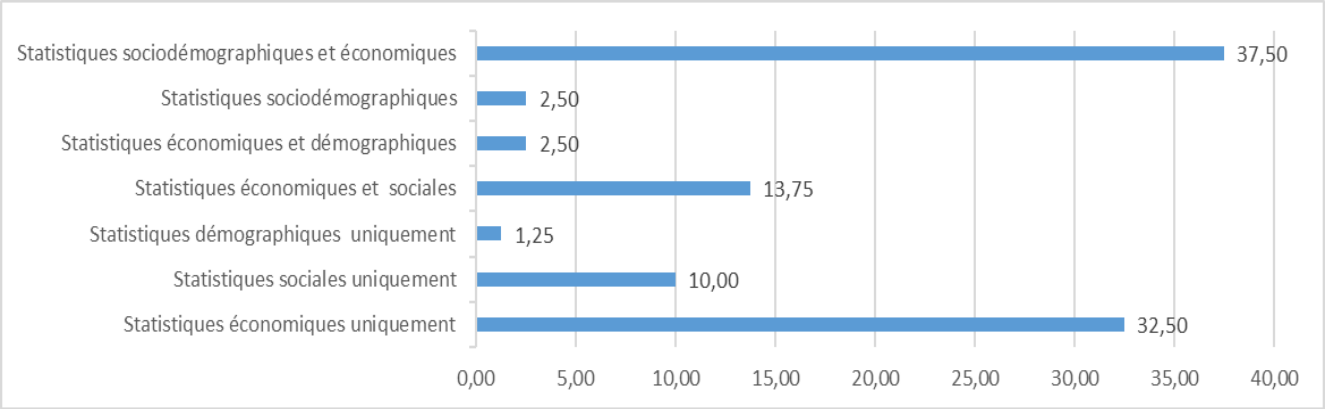
2.1.1 Types de demandes de données statistiques au niveau national

Le graphique 2.1 montre que 37,50% des utilisateurs utilisent les statistiques sociodémographiques et économiques ; 32,50% utilisent les statistiques économiques uniquement ; 13,75% utilisent les statistiques économiques et sociales ; 10% utilisent les statistiques sociales uniquement ; 2,5% utilisent les statistiques sociodémographiques, 2,5% utilisent les statistiques économiques et démographiques et enfin 1,25% utilisent les statistiques démographiques uniquement.

Ces résultats montrent que les statistiques sociodémographiques et économiques sont les plus

utilisées tandis que les statistiques démographiques uniquement sont les moins utilisées par rapport aux autres.

Graphique 2.1: Répartition des utilisateurs de données selon le type de statistiques utilisées (%)



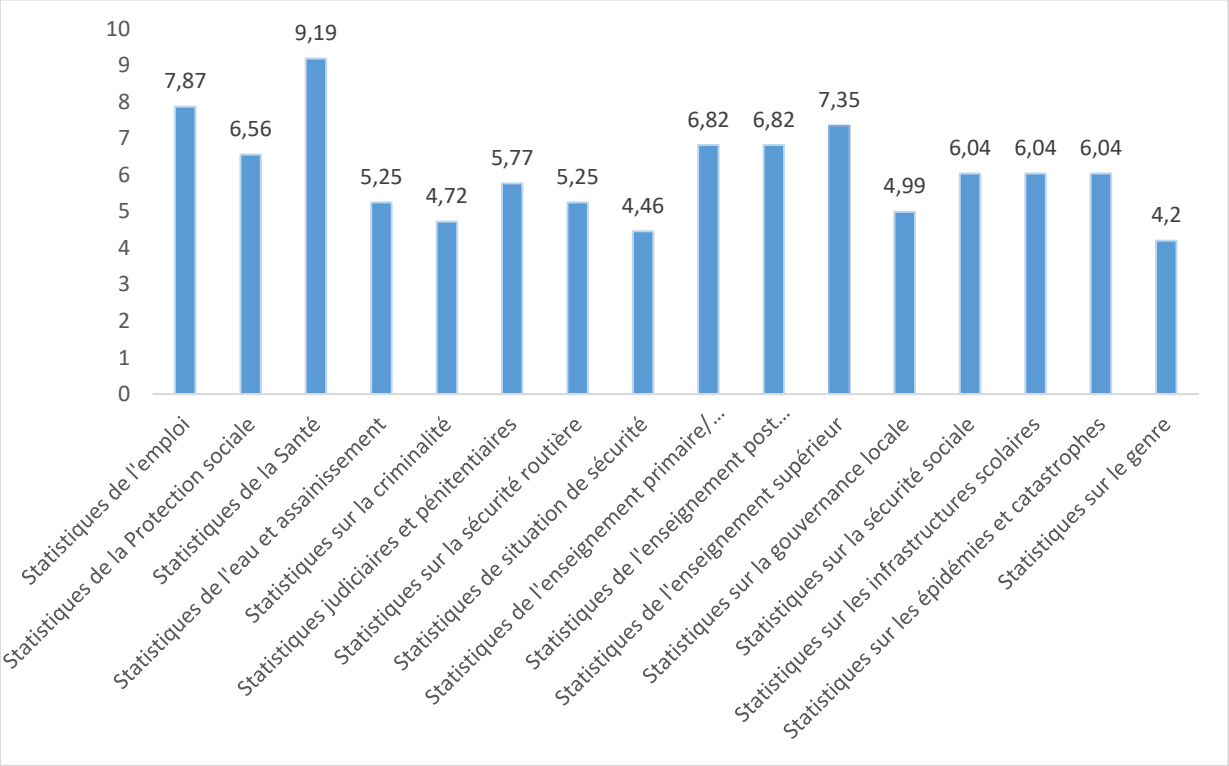
2.1.1.1 Utilisation des statistiques économiques

Dans la catégorie des statistiques économiques, celles que les utilisateurs recherchent régulièrement dans le secteur économique notamment : les statistiques de l'agriculture, des prix et indice des prix à la consommation, statistiques sur pauvreté, sur le budget de l'état et celles sur les comptes nationaux et les finances publiques. Elles sont utilisées par une fourchette variante entre 3% et 6% des utilisateurs (Voir Tableau 2 en annexe). Nous constatons qu'il y a un recul très remarquable d'utilisation de ces statistiques par rapport aux études antérieures du même type.

2.1.1.2 Utilisation des statistiques sociales

Dans cette catégorie des statistiques sociales, les statistiques les plus utilisées sont les statistiques sur la santé (9,19%). En deuxième position vient les statistiques de l'emploi (7,87%) et en troisième position celles sur l'enseignement (7,35%). Nous constatons que les statistiques sur le genre, sur la gouvernance et celles sur la criminalité sont les moins utilisées avec un pourcentage inférieur à 5%.

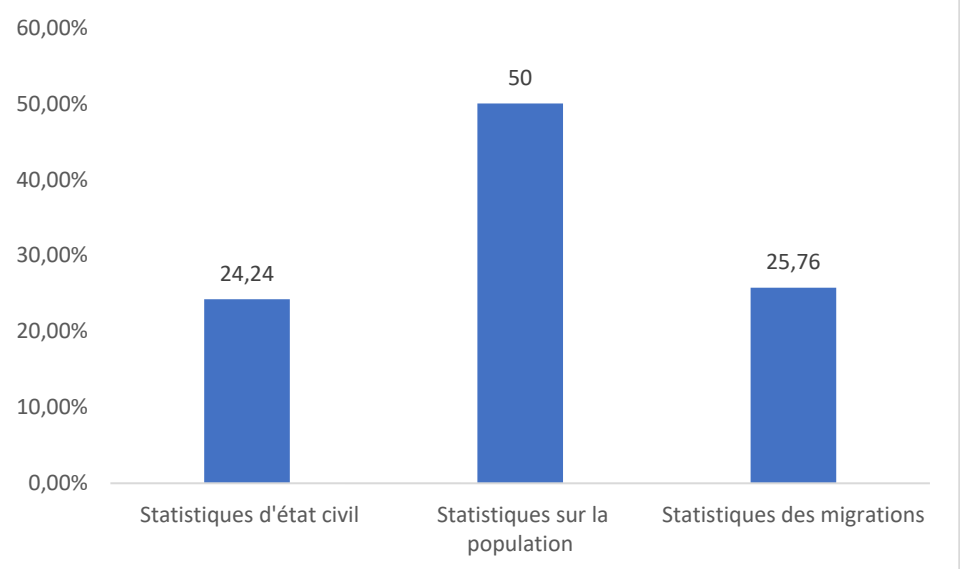
Graphique 2.2: Répartition des utilisateurs selon le type de statistique sociale utilisé



2.1.1.3 Utilisation des statistiques démographiques

Cette étude montre que parmi les statistiques démographiques, les statistiques sur la population sont les plus utilisées (50%). Les statistiques sur les migrations et celles d'états civils sont utilisées respectivement pour 25,76% et 24,24% des utilisateurs.

Graphique 2.3: Répartition des utilisateurs selon le type de statistique démographique utilisé

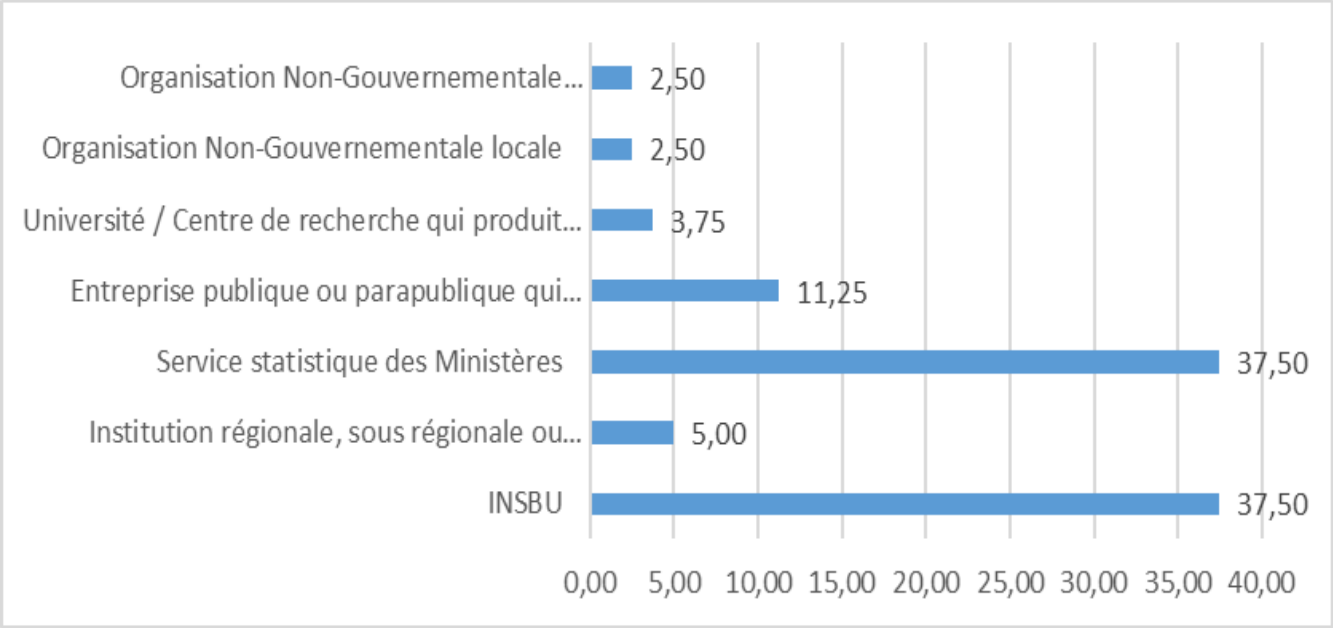


2.1.1.4 Utilisation des statistiques officielles selon la source de ces dernières

Le graphique 2.4 montre que 37,50% des institutions utilisent principalement les données statistiques provenant du service statistique des Ministères ; 37,50% utilisent principalement les données statistiques provenant de l'INSBU ; 11,25% utilisent principalement les données statistiques provenant d'une entreprise publique ou parapublique qui produit des statistiques ; 5% utilisent principalement les données statistiques provenant d'une institution régionale, sous régionale ou internationale ; 3,75% utilisent principalement les données statistiques provenant d'une université/centre de recherche qui produit des statistiques ; 2,5% utilisent principalement les données statistiques provenant d'une Organisation Non-Gouvernemental internationale et enfin 2,5% utilisent principalement les données statistiques provenant d'une Organisation Non-Gouvernemental locale.

Ces résultats montrent que les données statistiques provenant du service statistique des Ministères et de l'INSBU sont les plus utilisées tandis que celles provenant d'une Organisation Non-Gouvernemental internationale et locale sont les moins utilisées par rapport aux autres sources de données.

Graphique 2.4: Répartition des institutions utilisatrices de données statistiques selon la source principale utilisée (en %)

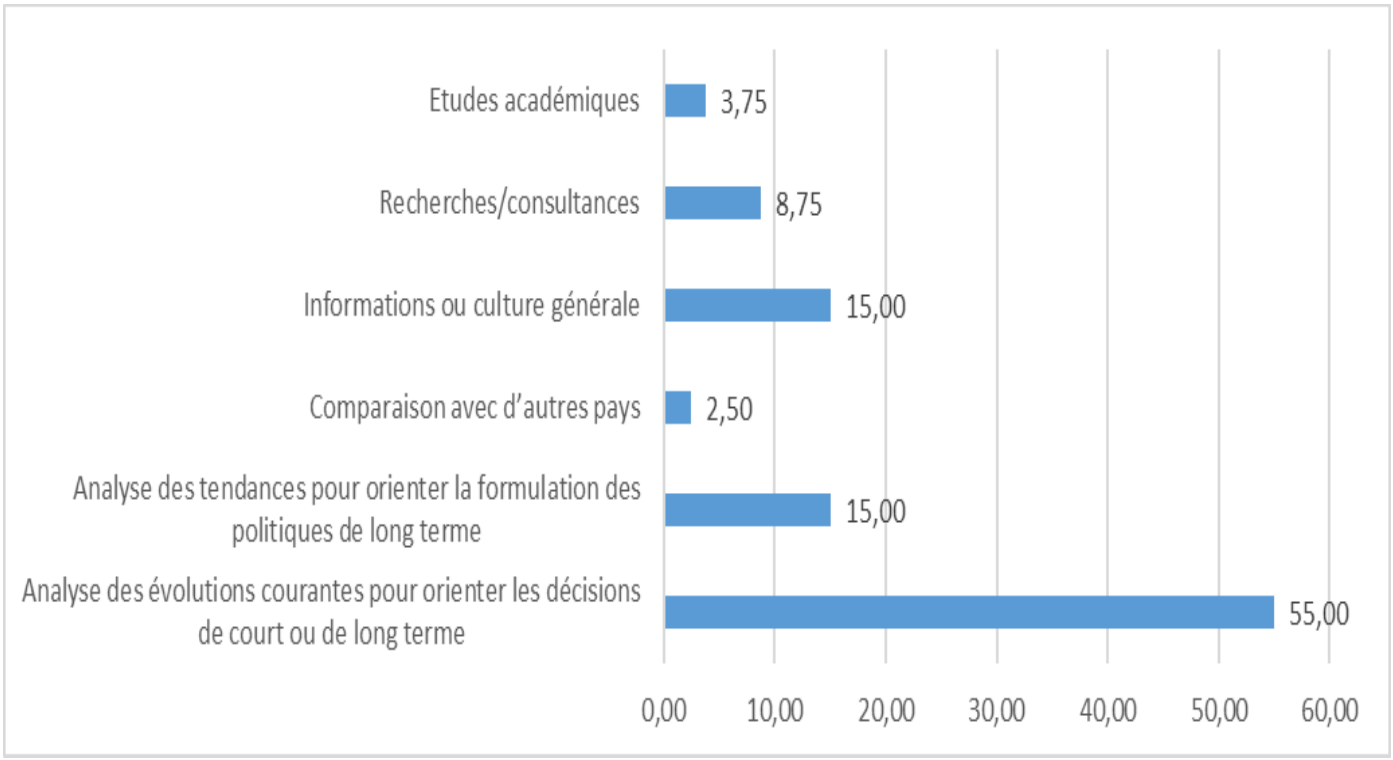


2.1.1.5 Utilisation des statistiques officielles selon la finalité

Le graphique 2.5 montre que 55% des utilisateurs des statistiques utilisent les données pour le but principal d'analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court ou de long terme ; 15% utilisent les données pour l'information ou culture générale, 15% utilisent les données pour analyser les tendances afin d'orienter la formulation des politiques de long terme ; 8,75% utilisent les données pour faire les recherches/consultances ; 3,75% utilisent les données pour leurs études académiques et enfin 2,5% utilisent les données pour comparer avec d'autres pays.

Ces résultats montrent que l'analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court ou de long terme est le but principal d'utilisation des données tandis que l'utilisation des statistiques pour faire une comparaison avec d'autres pays est le moins utilisé.

Graphique 2.5: Répartition des utilisateurs de statistiques par leur but principal d'utilisation des données (%)

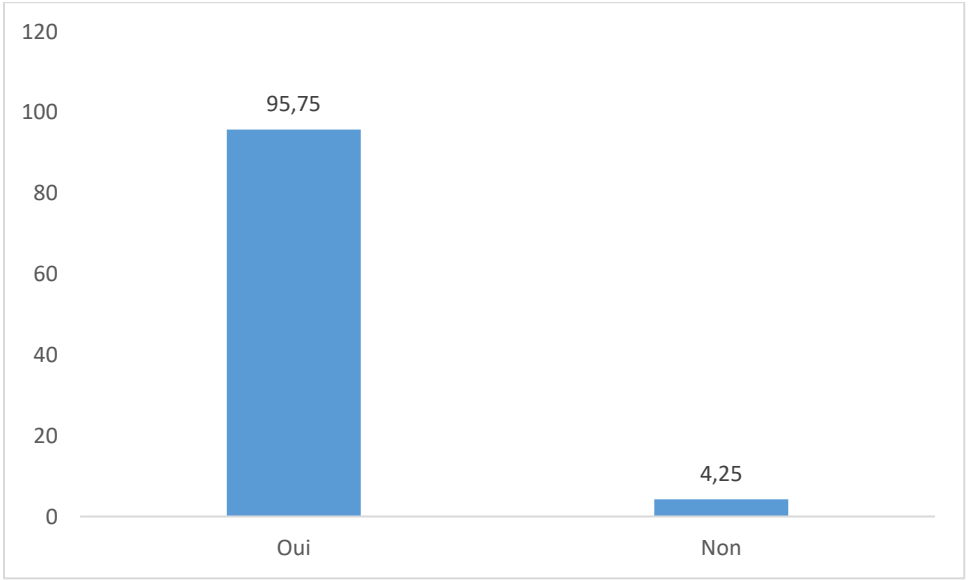


2.1.1.6 Possession des sources et des méthodologies

2.1.1.6.1 **Possession de source des données**

Le graphique 2.6 montre qu'environ 96% des utilisateurs des données possèdent des sources de données. Au contraire, 4% des utilisateurs ne possèdent pas d'une source de données.

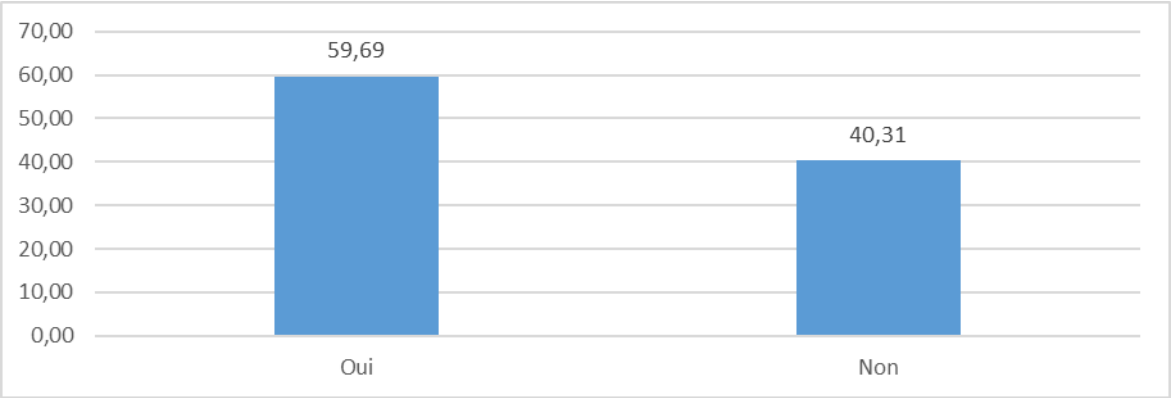
Graphique 2.6: Répartition des utilisateurs des données selon l'existence d'une source de données



2.1.1.6.2 **Possession d'une méthodologie de production des données statistiques**

Les résultats de l'enquête montrent que 59,69% des répondants sont au courant de l'existence de méthodologies de production contre 40,31% qui ne le sont pas.

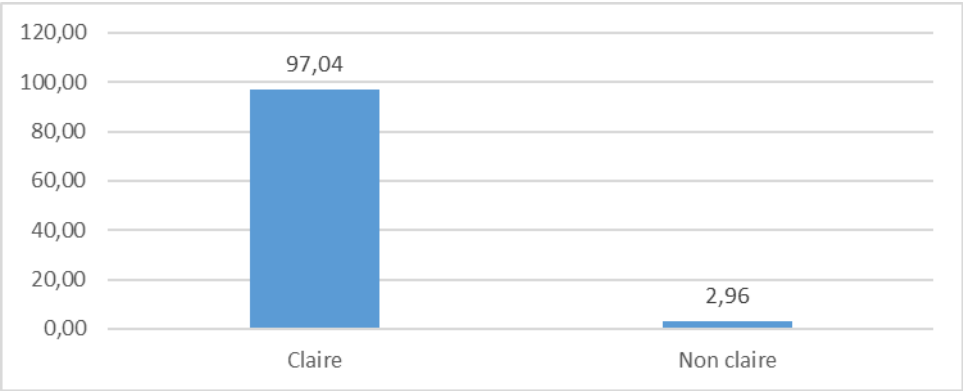
Graphique 2.7: Répartition des répondants étant au courant de l'existence ou pas de méthodologies de production (%)



2.1.1.7 Accessibilité des statistiques officielles

L'enquête satisfaction des utilisateurs, fournisseurs et producteurs de données statistiques de 2024 montre qu'environ 98% des publications avaient été produites avec une méthodologie claire. En effet, les résultats de cette enquête montrent que 97,04% des publications avaient une méthodologie claire contre 2,96% qui ne l'avaient pas.

Graphique 2.8: Répartition des publications statistiques selon l'appréciation de la clarté de la méthodologie utilisée par les utilisateurs (%)

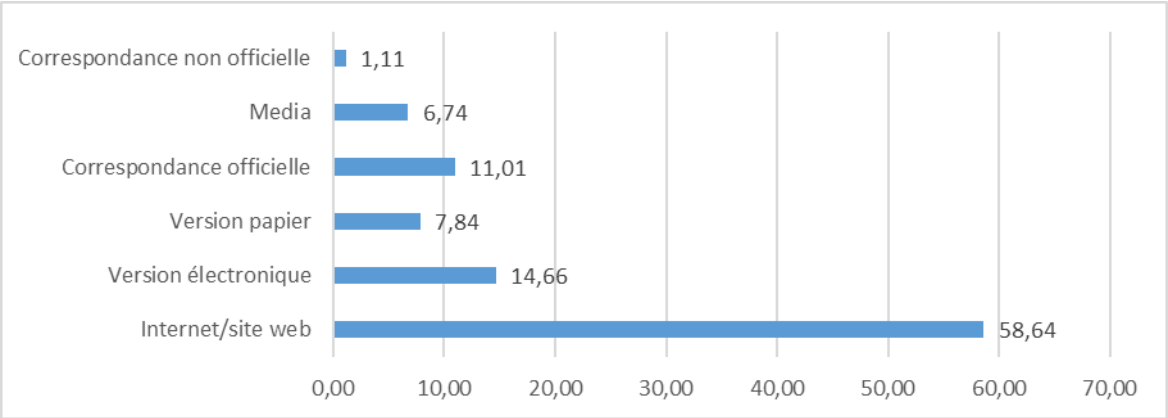


2.1.1.7.1 **Moyen d'accès aux statistiques officielles**

Pour accéder aux statistiques officielles, 58,64% des utilisateurs utilisent l'internet/ site web ; 14,66% utilisent la version électronique ; 11,01% utilisent une correspondance officielle ; 7,84% utilisent une version papier ; 6,74% utilisent les médias et enfin 1,11% utilisent une correspondance non officielle.

Ces résultats montrent que l'internet/ site web est le moyen le plus utilisé tandis que les médias sont faiblement utilisés pour accéder aux statistiques officielles.

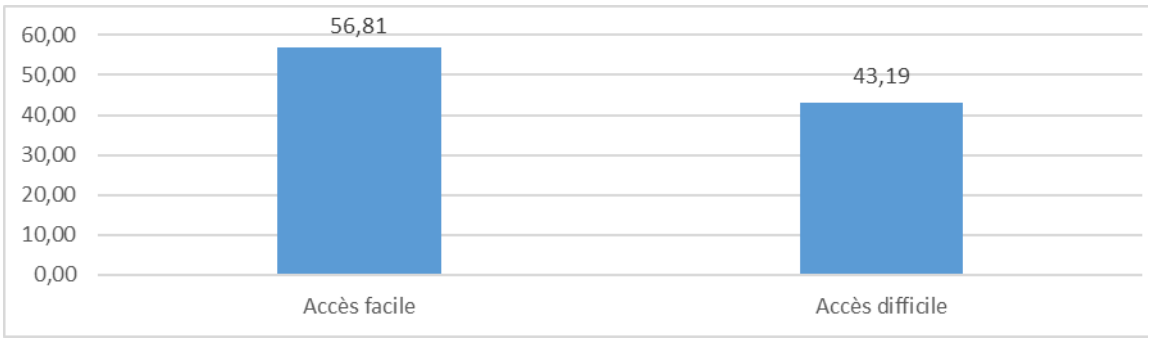
Graphique 2.9: Répartition des publications statistiques par moyen utilisé pour accéder aux données (%)



2.1.1.7.2 **Facilité d'accès aux statistiques officielles**

Le graphique 2.10 montre que 56,81% des utilisateurs accèdent facilement aux productions statistiques tandis que 43,19% accèdent difficilement aux productions statistiques.

Graphique 2.10: Répartition des productions statistiques selon leur accessibilité

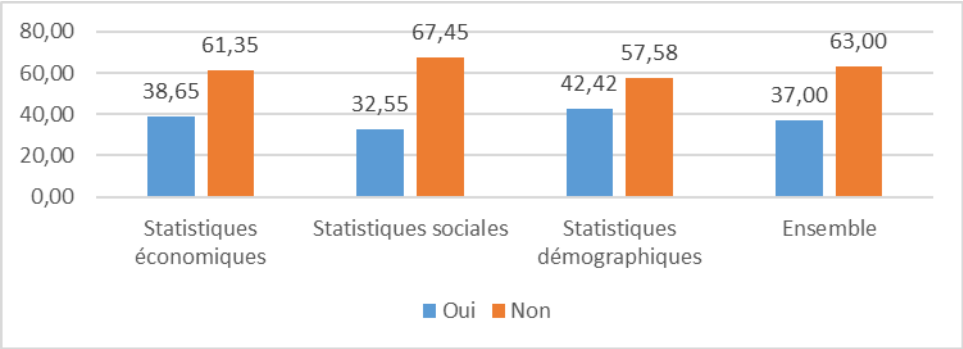


2.1.1.8 Existence et respect du calendrier des publications

2.1.1.8.1 **Existence du calendrier des publications**

Les résultats de l'enquête montrent que la majorité des utilisateurs ne sont pas au courant du calendrier de publication des productions statistiques. En effet, 37% des utilisateurs connaissent le calendrier de publication des productions statistiques tandis que 63% des utilisateurs ne le connaissent pas. Ainsi, 38,65% des utilisateurs connaissent le calendrier de publication des statistiques économiques contre 61,35% qui ne le connaissent pas. Ensuite, 32,55% connaissent le calendrier de publication des statistiques sociales contre 67,45% qui ne le connaissent pas. Enfin, 42,42% des utilisateurs connaissent le calendrier de publication des statistiques démographiques contre 57,58% qui ne le connaissent pas.

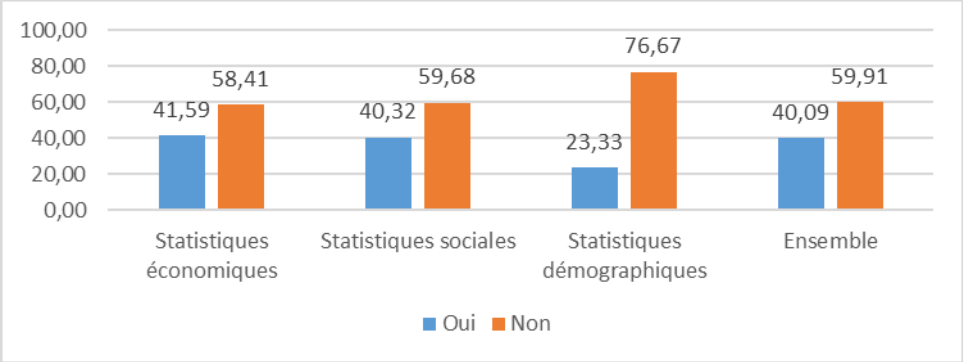
Graphique 2.11: Répartition des productions statistiques selon la connaissance du calendrier de publication par les utilisateurs (%)



2.1.1.8.2 **Respect du calendrier des publications**

Les résultats de l'enquête montrent que la majorité des publications n'ont pas respecté le calendrier de parution. En effet, 40,09% des utilisateurs affirment que le calendrier de parution est respecté tandis que 59,91% des utilisateurs déclarent que le calendrier de parution n'est pas respecté. Ainsi, 41,59% des utilisateurs affirment que le calendrier de parution des statistiques économiques est respecté tandis que 58,41% déclarent que le calendrier de parution n'est pas respecté. Quant aux statistiques sociales, 40,32% des utilisateurs affirment que le calendrier de parution est respecté contre 59,68% qui ne l'affirment pas. Enfin, 23,33% des utilisateurs affirment que le calendrier de parution des statistiques démographiques est respecté contre 76,67% qui ne l'affirment pas.

Graphique 2.12: Répartition des publications selon le respect du calendrier de parution



2.1.2 Analyse de la satisfaction des utilisateurs

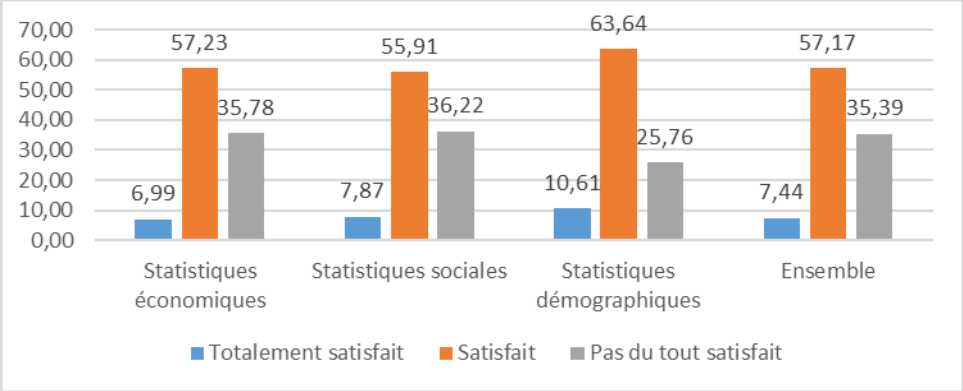
2.1.2.1 La satisfaction par rapport à la couverture géographique, à la régularité, à la fiabilité, à l'utilité des données, à l'accessibilité, à la diffusion et la dissémination.

a. Satisfaction de la couverture géographique

Les résultats de l'enquête montrent que plus de 64% des utilisateurs sont satisfaits de la couverture géographique des données statistiques. Dans l'ensemble, 7,44% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la couverture géographique des données statistiques ; 57,17 % des utilisateurs sont satisfaits de la couverture géographique des données statistiques et 35,39% des utilisateurs ne sont pas du tout satisfaits de la couverture géographique des données.
Le graphique 2.13 montre que pour les statistiques économiques, 6,99% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la couverture géographique des données statistiques ; 57,23% sont satisfaits et 35,78% ne sont pas du tout satisfaits.

Quant aux statistiques sociales, 7,87 % des utilisateurs sont totalement satisfaits de la couverture géographique des données statistiques ; 55,91% sont satisfaits et 36,22% ne sont pas du tout satisfaits. Enfin, 10,61% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la couverture géographique des statistiques démographiques ; 63,64% sont satisfaits et 25,76% ne sont pas du tout satisfaits.

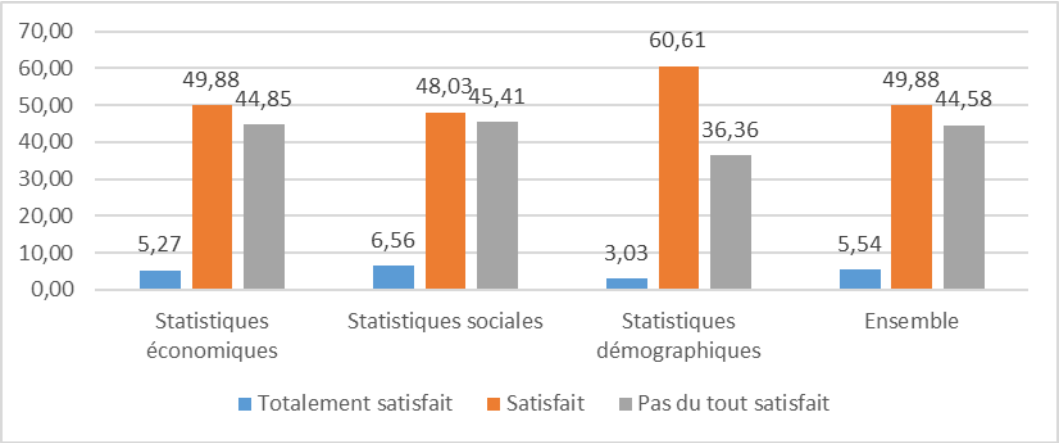
Graphique 2.13: Proportion des utilisateurs satisfaits par la couverture géographique des données statistiques (%)



b. Satisfaction des utilisateurs par rapport à la régularité des statistiques

Les résultats de l'enquête montrent qu'environ 55% des utilisateurs sont satisfaits de la régularité des statistiques. En effet, 5,54 % des utilisateurs sont totalement satisfaits de la régularité des statistiques ; 49,88% sont satisfaits et 44,58% ne sont pas du tout satisfaits. Ainsi, 5,27% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la régularité des statistiques économiques ; 49,88% sont satisfaits et 44,85% ne sont pas du tout satisfaits. Ensuite, 6,56% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la régularité des statistiques sociales ; 48,03% sont satisfaits et 45,41% ne sont pas du tout satisfaits. Enfin, 3,03 % des utilisateurs sont totalement satisfaits de la régularité des statistiques démographiques ; 60,61% sont satisfaits et 36,36% ne sont pas du tout satisfaits.

Graphique 2.14: Répartition des utilisateurs par rapport à la satisfaction de la régularité des statistiques (%)

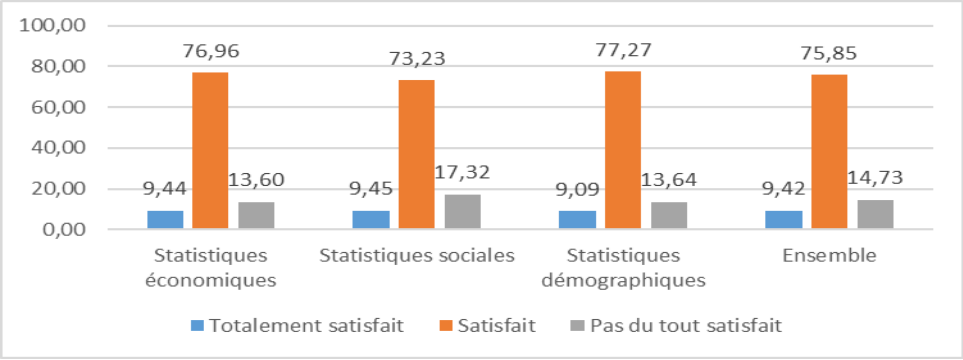


c. Satisfaction par rapport à la fiabilité des données

L'enquête révèle qu'un peu plus de 85% des utilisateurs sont satisfaits de la fiabilité des données. En effet, 9,42% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la fiabilité des données ; 75,85% sont satisfaits et 14,73% ne sont pas du tout satisfaits.

Ainsi, 9,44% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la fiabilité des statistiques économiques ; 76,96% sont satisfaits et 13,60% ne sont pas du tout satisfaits. Ensuite, 9,45% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la fiabilité des statistiques sociales ; 73,23% sont satisfaits et 17,32% ne sont pas du tout satisfaits. Enfin, 9,09 % des utilisateurs sont totalement satisfaits de la fiabilité des statistiques démographiques ; 77,27% sont satisfaits de la fiabilité des données et 13,64% ne sont pas du tout satisfaits.

Graphique 2.15: Répartition des utilisateurs par rapport à la satisfaction de la fiabilité des données (%)

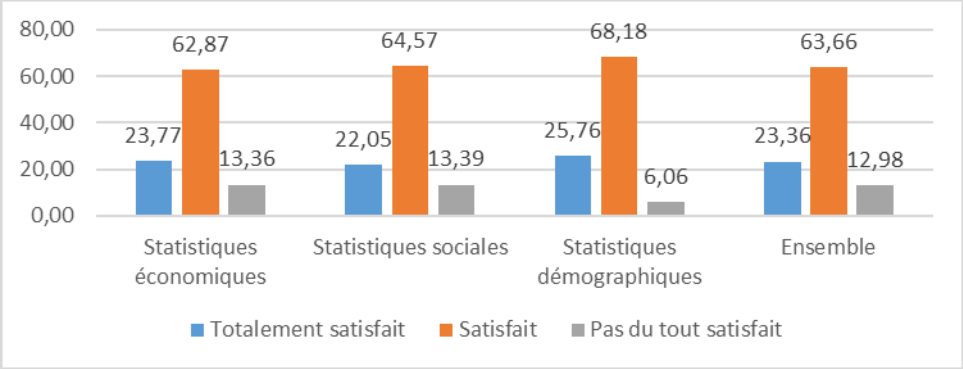


d. Satisfaction par rapport à l'utilité des données

L'enquête montre que la majorité des utilisateurs est satisfaite de l'utilité des données. En effet, 23,36% des utilisateurs sont totalement satisfaits de l'utilité des données ; 63,66% sont satisfaits et 12,98 ne sont pas du tout satisfaits.

Ainsi, 23,77% des utilisateurs sont totalement satisfaits de l'utilité des statistiques économiques ; 62,87% sont satisfaits et 13,36% ne sont pas du tout satisfaits. Ensuite, 22,05 % des utilisateurs sont totalement satisfaits de l'utilité des statistiques sociales ; 64,57% sont satisfaits et 13,39% ne sont pas du tout satisfaits. Enfin, 23,36 % des utilisateurs sont totalement satisfaits de l'utilité des statistiques démographiques ; 63,66% sont satisfaits et 12,98% ne sont pas du tout satisfaits.

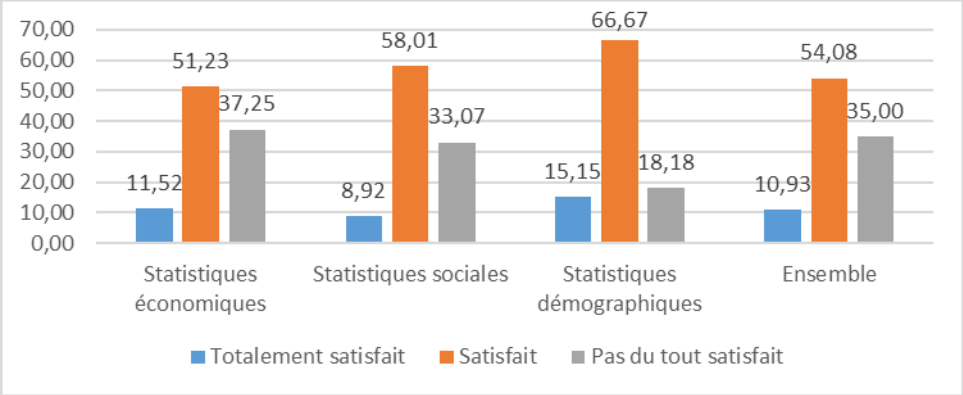
Graphique 2.16: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à l'utilité des données (%)



e. Satisfaction par rapport à l'accessibilité des données

Les résultats de l'enquête révèlent qu'environ 60% des utilisateurs sont satisfaits de l'accessibilité des données. En effet, 10,93% des utilisateurs sont totalement satisfaits de l'accessibilité des données ; 54,08% sont satisfaits et 35% ne sont pas du tout satisfaits. Ainsi, 11,52% des utilisateurs sont totalement satisfaits de l'accessibilité des statistiques économiques ; 51,23% sont satisfaits et 37,25% ne sont pas du tout satisfaits. Ensuite, 8,92% des utilisateurs sont totalement satisfaits de l'accessibilité des statistiques sociales ; 58,01% sont satisfaits et 33,07% ne sont pas du tout satisfaits. Enfin, 15,15% des utilisateurs sont totalement satisfaits de l'accessibilité des statistiques démographiques ; 66,67% sont satisfaits et 18,18% ne sont pas du tout satisfaits.

Graphique 2.17: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à l'accessibilité aux données (%)

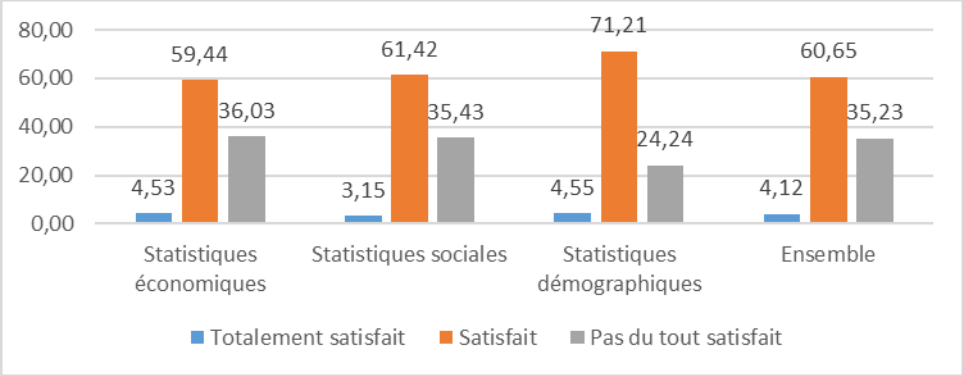


f. Satisfaction par rapport à la diffusion et la dissémination des données

L'enquête montre qu'environ 64% des utilisateurs sont satisfaits de la diffusion et dissémination des données. En effet, 4,12% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la diffusion et dissémination des données ; 60,65% sont satisfaits et 35,23% ne sont pas du tout satisfaits.

Ainsi, 4,53% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la diffusion et dissémination des statistiques économiques ; 59,44% sont satisfaits et 36,03% ne sont pas du tout satisfaits. Ensuite, 3,15% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la diffusion et dissémination des statistiques sociales ; 61,42% sont satisfaits et 35,43% ne sont pas du tout satisfaits. Enfin, 4,55% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la diffusion et dissémination des statistiques démographiques ; 71,21% sont satisfaits et 24,24% ne sont pas du tout satisfaits.

Graphique 2.18: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport à la diffusion et dissémination des données (%)

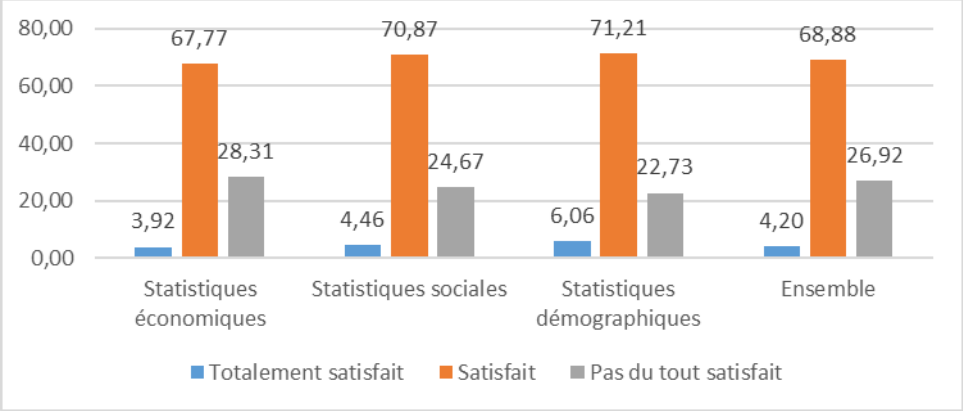


g. Satisfaction par rapport aux statistiques utilisées

Les résultats de l'enquête montrent qu'environ 73% des utilisateurs sont satisfaits des statistiques utilisées. En effet, 4,20% des utilisateurs sont totalement satisfaits des statistiques utilisées ; 68,88% sont satisfaits et 26,92% ne sont pas du tout satisfaits.

Ainsi, 4,53% des utilisateurs sont totalement satisfaits des statistiques économiques utilisées ; 3,92% sont satisfaits et 28,31% ne sont pas du tout satisfaits. Ensuite, 4,46% des utilisateurs sont totalement satisfaits des statistiques sociales utilisées ; 70,87% sont satisfaits et 24,67% ne sont pas du tout satisfaits. Enfin, 6,06% des utilisateurs sont totalement satisfaits des statistiques démographiques utilisées ; 71,21% sont satisfaits et 22,73% ne sont pas du tout satisfaits.

Graphique 2.19: Répartition des utilisateurs selon la satisfaction par rapport aux statistiques utilisées (%)



2.1.2.2 Besoins complémentaires de données statistiques

Tableau 2.1: Données complémentaires à produire souhaitées par les utilisateurs.

Domaines statistiques	**Données particulières non produites**
Genre	Statistiques sur la participation des femmes dans la prise de décision dans des différents domaines
	Statistiques actualisées sur les violences basées sur le genre
	Statistiques des filles handicapées par niveau d'étude
Mines et carrières	Statistiques sur l'exploitation minière
	Indicateurs de variables minières
Environnement et Climatologie	Statistiques sur la tendance des écosystèmes forestiers
	Statistiques sur les infractions observées dans les aires protégés
	Statistiques sur la pluviométrie
	Statistiques sur les impacts dus aux changements climatiques (ex glissement de terre, inondations, érosion)
	Statistiques sur la gestion des déchets électroniques, statistiques des pays de l'EAC pour la comparabilité
Population et migration	Statistiques actualisées de la population
	Statistiques sur la population par zone de dénombrement ou par colline
	Statistiques d'état civil
	Statistiques sur les mouvements migratoires
Emploi	Statistiques sur le salaire décent par tout catégorie d'emploi
	Statistiques régulières sur emploi et travail
Education	Statistiques sur les abandons scolaires et leurs causes
	Statistiques sur les étudiants handicapés
	Statistiques actualisées et désagrégées
Santé et nutrition	Statistiques actualisées sur le taux de prévalence d'utilisation des produits de prévention (contraception, moustiquaire, préservatif…)
	Statistiques sur la nutrition
	Statistiques sur les maladies observées suite à la forte précipitation
Pauvreté	Statistiques sur les conditions de vie
	Statistiques sur le pouvoir d'achat
	Statistiques sur les sources de revenus

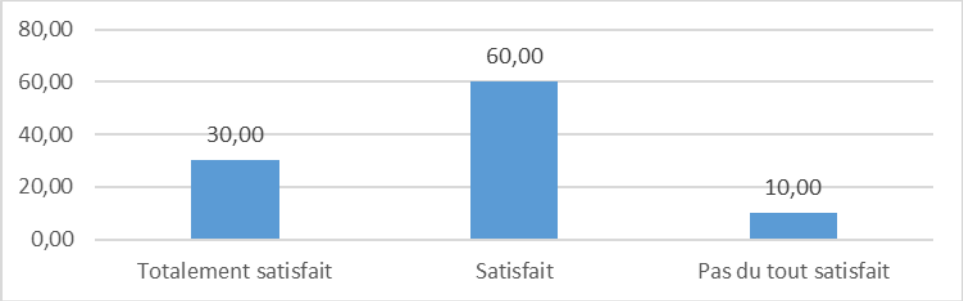
	Variable de contrôle de la pauvreté
	Dynamique de la pauvreté
Protection social	Statistiques sur la vulnérabilité des femmes, enfants et personnes handicapées
	Statistiques sur les sinistrés déclarés en cas d'accident
	Statistiques des victimes de violence ayant accès aux soins de santé, et ayant été assistés (en justice, psychosociales)
	Statistiques sur assurance vie et non vie
Justice, sécurité et criminalité	Statistiques sur les accidents enregistrés
	Statistiques sur la sécurité routière et publique
	Statistiques sur le parc automobile
	Statistiques sur les droits de l'homme
Activité communautaire, politique et autres	Statistiques des immobiliers
	Statistiques sur les ISBL
	Actions menées par les partenaires au développement par secteur et nombre de populations ayant accès à ces actions
Statistique macroéconomique et comptabilité nationale	Statistiques des entreprises
	Production industrielle
	Evolution des industries
	Statistiques de production industrielle manufacturée
	Base de sondage des entreprises au Burundi
Finances publiques et Statistiques budgétaires	Taux de change
	Statistiques sur la politique monétaire
	Statistiques sur le financement de l'économie nationale
	Statistiques sur les marchés publics
	Statistiques sur la balance de paiement
	Statistiques sur aide internationale (états financiers de différents projets par ministères)
	Statistiques sur les marchés du titre du trésor
	Statistiques sur l'inflation et les variables de contrôle
Agriculture, Elevage, sylviculture et pêche	Statistiques des marais aménagés
	Statistiques sur la production par culture et par province (Riz…)
	Statistiques sur la production et la commercialisation (évolution de la disponibilité alimentaire)
	Statistiques sur la production des semences améliorées
	Statistiques des fruitiers, légumes
	Statistiques sur la pêche des poissons
	Statistiques sur pisciculture, aviculture, cuniculture
	Statistiques de l'élevage (statistiques des races)
	Horticulture, aquaculture
	Rendement par superficie, par région et par culture
	Coût à la production agricole
Transport et télécommunication	Statistiques du transport maritime, aérien et routier
	Origine et destination des passagers
	Communication électronique
	Données sur la qualité de services TIC
	Statistiques sur les médias
	Etude audio métrique pour déterminer le taux d 'écouter la radio

	Données numériques, données postales, données de l'internet (demandes et offres)
Tourisme	Origine et destination des touristes et des passagers régionaux
Gouvernance	Statistiques sur la corruption
Culture	Données infranationales, séries chronologiques (données historiques)
Intégration régionale	Statistiques de l'intégration régionale
Commerce	Échange extérieur
	Exportations et importations
	Commerce régional
	Prix des produits importés

2.1.3 Satisfaction des utilisateurs vis-à-vis des prestations de l'INSBU

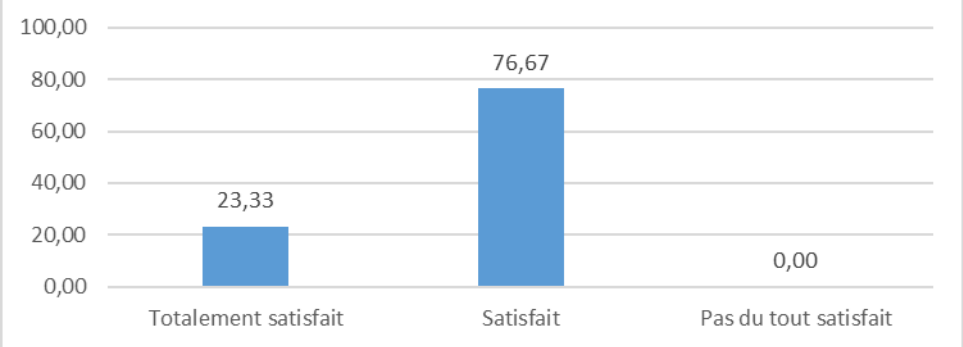
Les résultats de l'enquête montrent que 30% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la qualité des statistiques produites par l'INSBU, 60% sont satisfaits et 10% ne sont pas du tout satisfaits.

Graphique 2.20: Répartition des utilisateurs selon leur satisfaction par rapport à la qualité des statistiques produites par l'INSBU (%)



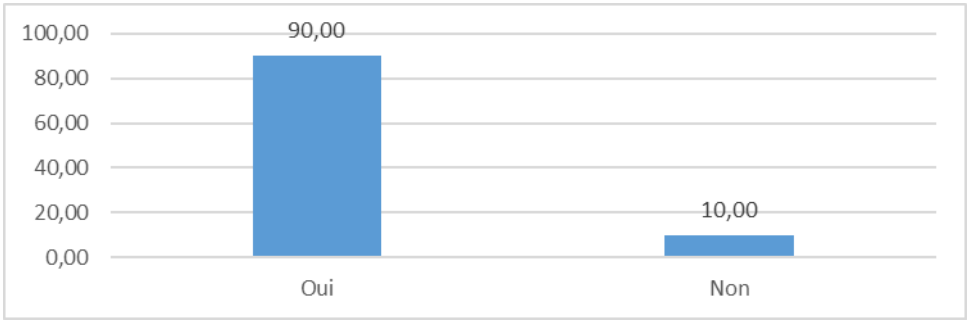
Les résultats de l'enquête montrent que tous les utilisateurs sont satisfaits de la présentation des statistiques produites par l'INSBU. En effet, 23,33% des utilisateurs sont totalement satisfaits de la présentation des statistiques produites par l'INSBU et 76,67% sont satisfaits.

Graphique 2.21: Répartition des utilisateurs selon leur satisfaction par rapport à la présentation des statistiques produites par l'INSBU (%)



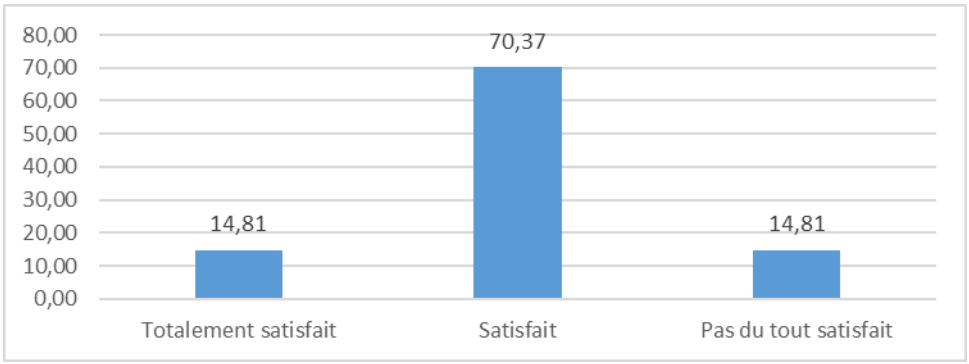
Les résultats de l'enquête montrent que 90% des utilisateurs ayant visité le site Web de l'INSBU sont satisfaits de la présentation du site tandis que 10% ne sont pas satisfaits de la présentation du site.

Graphique 2.22: Répartition des utilisateurs ayant visité le site Web de l'INSBU selon leur satisfaction par rapport à la présentation du site



Les résultats de l'enquête montrent que 14,81% des utilisateurs ayant visité le site Web de l'INSBU sont totalement satisfaits de l'exhaustivité des données sur le site, 70,37% sont satisfaits et 14,81% ne sont pas du tout satisfaits.

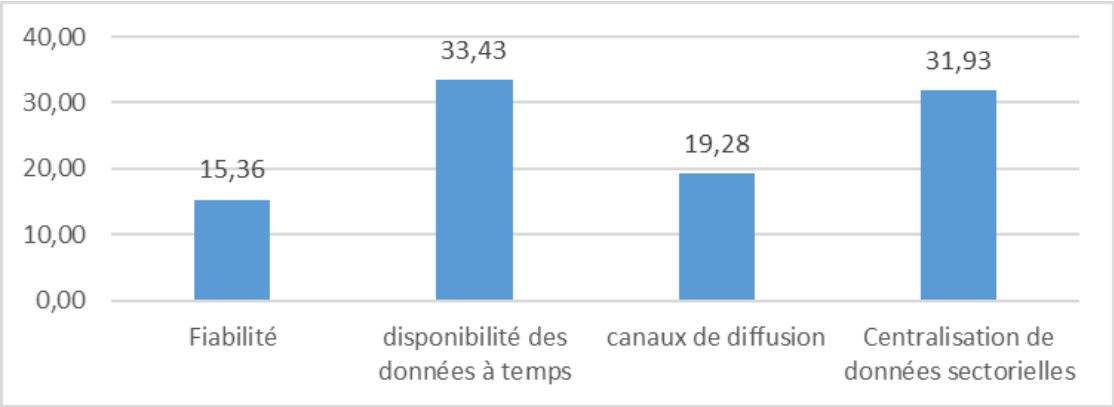
Graphique 2.23: Répartition des utilisateurs ayant visité le site Web de l'INSBU selon leur satisfaction par rapport à l'exhaustivité des données sur le site



2.1.4 Propositions des utilisateurs pour l'amélioration de leur satisfaction.

Les résultats de l'enquête montrent que 15,36 % des utilisateurs proposent l'amélioration de la fiabilité des données statistiques ; 33,43% proposent la disponibilité des données à temps ; 19,28% proposent l'amélioration des canaux de diffusion et 31,93% proposent la centralisation de données sectorielles.

Graphique 2.24: répartition des utilisateurs selon leurs propositions d'amélioration de la satisfaction (%)



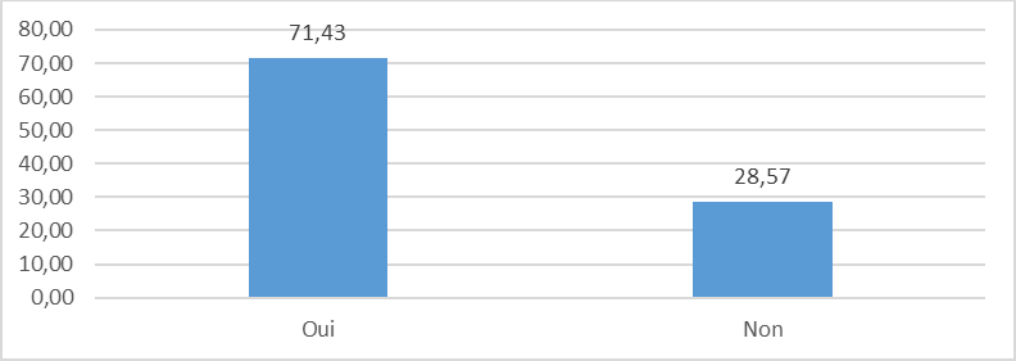
3 VOLET PRODUCTEURS DES DONNEES STATISTIQUES OFFICIELLES

Ce volet tente de dresser un diagnostic de la production statistique dans le SSN du Burundi. En effet, ce diagnostic insiste sur la réceptivité des producteurs par les fournisseurs de données, les publications statistiques, leur périodicité et pertinence, la fiabilité des données, les délais de production, l'accessibilité et la clarté des données ainsi quel l'intelligibilité, la comparabilité et la cohérence.

3.1 La réceptivité des producteurs envers les fournisseurs

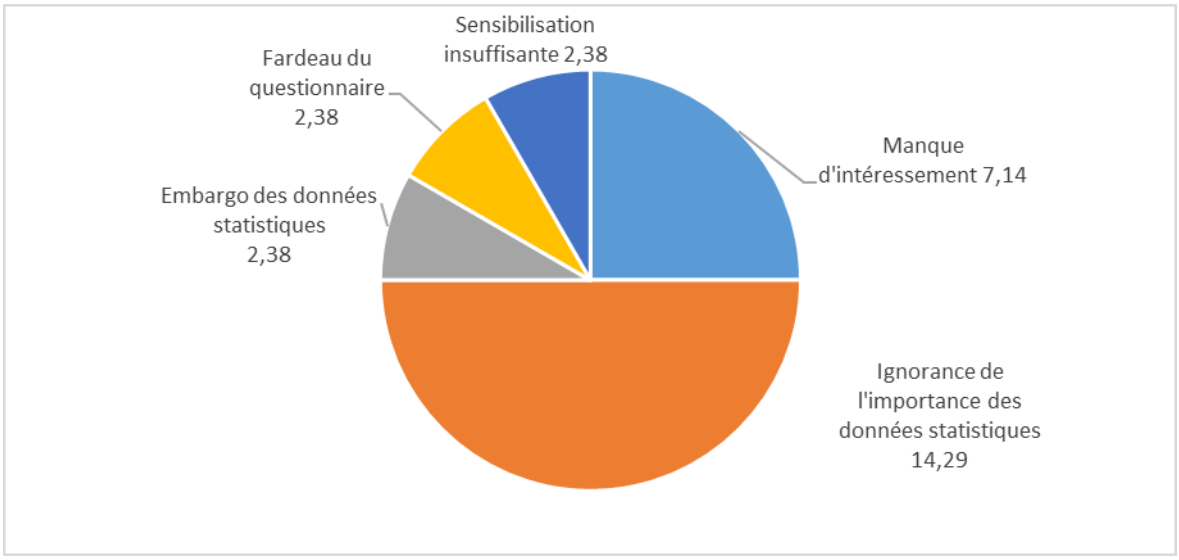
Les résultats de l'enquête satisfaction auprès des producteurs montrent que les producteurs sont réceptifs avec un taux de 71,43%. Ce taux montre la disponibilité des fournisseurs à répondre aux différentes sollicitations des producteurs.

Graphique 3.1: Producteurs selon la réceptivité par les fournisseurs (%)



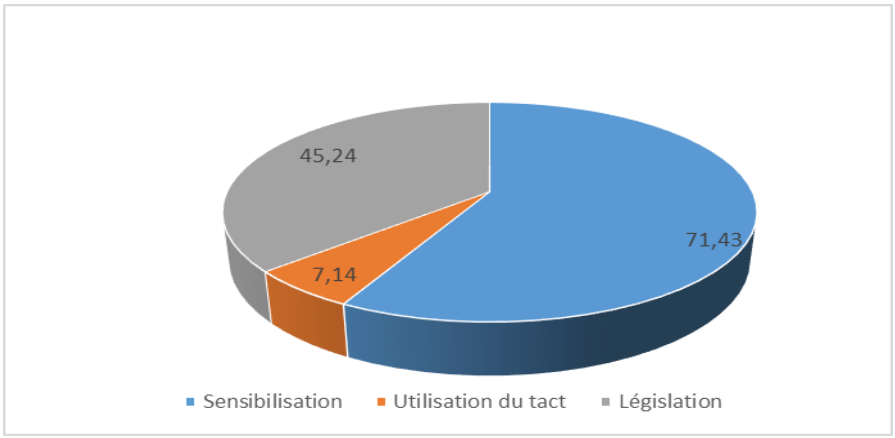
Les résultats de l'enquête montrent que l'Ignorance de l'importance des données statistiques (14,29%) est la raison principale mentionnée par les producteurs. En deuxième position vient le manque d'intéressement représentant 7,14%, suivi de la sensibilisation insuffisante (2,38%), de l'embargo des données statistiques (2,38%) et du fardeau du questionnaire (2,38%).

Graphique 3.2: Principale raison du refus des producteurs par les fournisseurs (%)



Les résultats de l'enquête révèlent que la majorité des producteurs (71,43%) privilégie la **sensibilisation** comme stratégie principale face aux fournisseurs. Près de la moitié des producteurs (45,24%) considère la **législation** comme une stratégie essentielle. Cela montre que les réglementations occupent une place médiane parmi les producteurs. L'utilisation des tacts reste peu adoptée à 7,14%.

Graphique 3.3: Stratégie adoptée par les producteurs face aux fournisseurs des données (%)



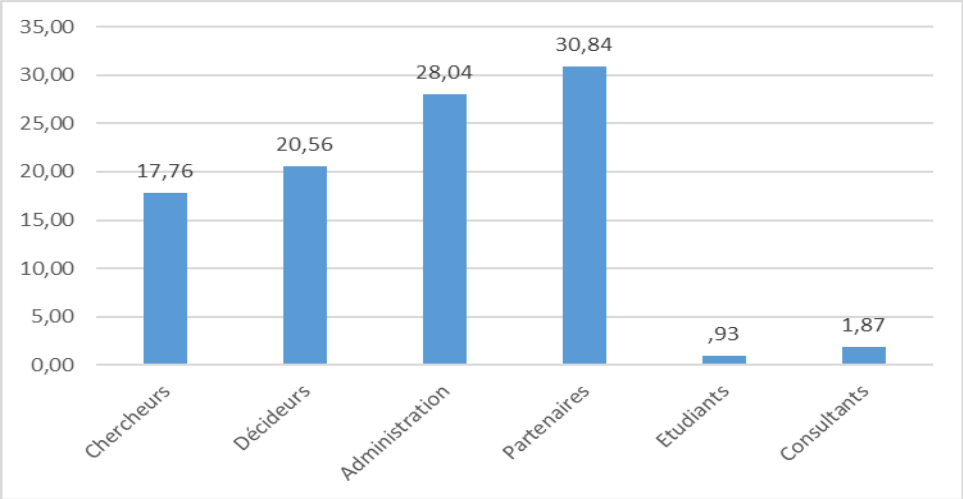
3.2 Diversification de la production statistique

3.2.1 Principaux utilisateurs des différentes productions

Les résultats montrent une répartition des utilisateurs des différentes productions selon leurs rôles ou professions, reflétant l'importance et l'utilité de ces productions dans différents secteurs. Les partenaires sont les plus représentés (30,84%). L'Administration occupe la deuxième position

(28,04%) et enfin viennent les décideurs et chercheurs respectivement avec 20,56% et 17,76%. Les étudiants et les consultants sont peu représentés.

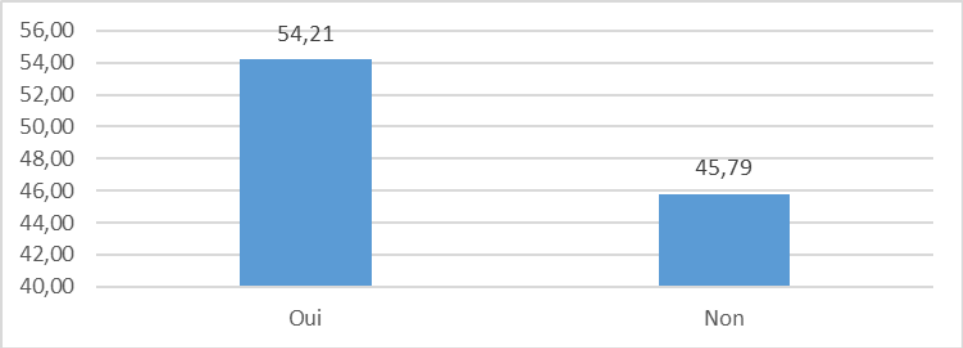
Graphique 3.4: Principaux utilisateurs (%)



3.2.2 Consultation des producteurs avec les partenaires

La majorité des utilisateurs entretient des relations bilatérales (54,21%) avec les partenaires contre 45,79% qui n'entretiennent pas des relations bilatérales.

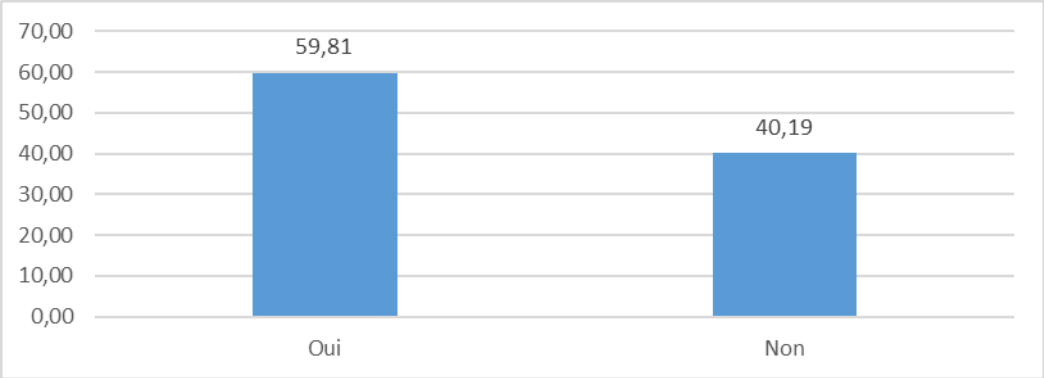
Graphique 3.5: Maintien des relations bilatérales avec les utilisateurs (%)



3.3 Evaluation annuelle des publications

La majorité des publications sont évaluées annuellement au terme de 59,81% contre 40,19% des publications qui ne sont pas évaluées annuellement.

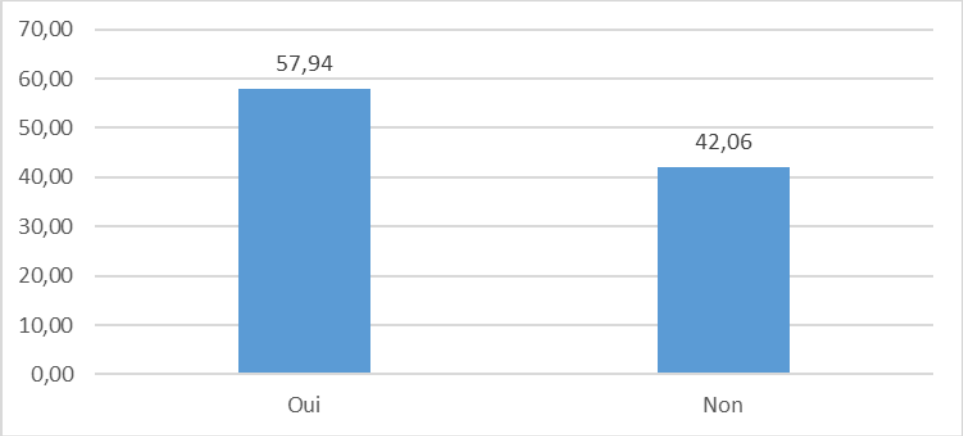
Graphique 3.6: Evaluation annuelle des publications (%)



3.4 Utilisation des méthodes pour assurer la qualité

Les résultats montrent qu'un peu plus de la moitié des utilisateurs (57,94%) disposent de méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles, tandis qu'une partie importante (42,06%) ne possède pas de telles méthodes.

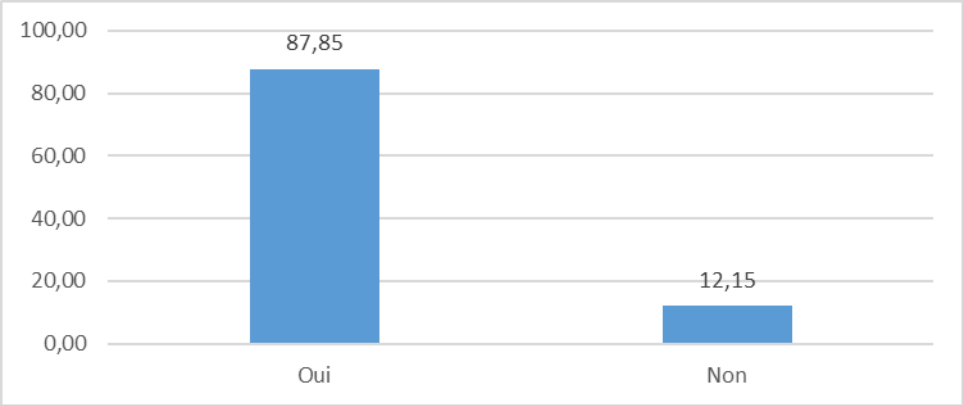
Graphique 3.7: Possession des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles (%)



3.5 Participation des statisticiens ou d'autres professionnels dans la production

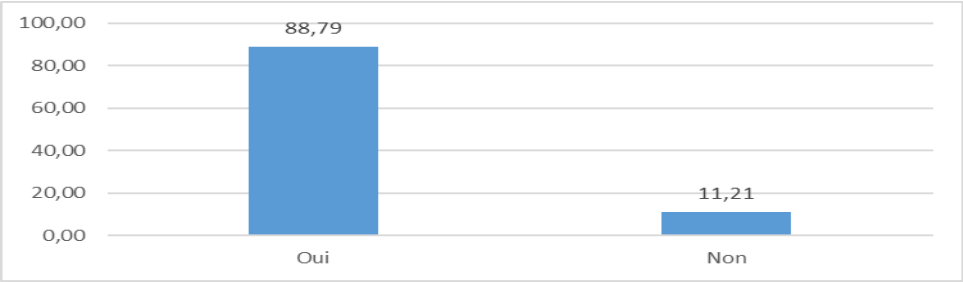
La majorité des productions statistiques ont été planifiées suivant les étapes de production. En effet, près de 88% des producteurs planifient les étapes de la production statistique contre 12% qui ne planifient pas.

Graphique 3.8: Planification des étapes pour la production statistique (%)



Les résultats de l'enquête révèlent que la majorité des publications a été validée par l'instance habilitée. En effet, les instances habilitées valident à 88,79% les publications produites. Les 11,21% des publications ne sont pas validées par les instances habilitées.

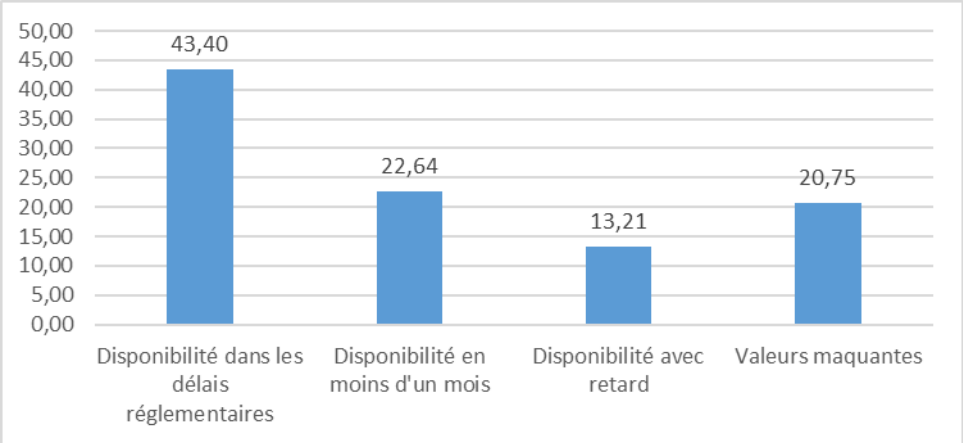
Graphique 3.9: Publication validée par l'instance habilitée (%)



3.6 Planification des étapes de production

Les résultats de l'enquête révèlent que 43,40% des publications sont disponibles dans les délais réglementaires suivies de celles disponibles en moins d'un mois (22,64S%). Les retards occupent la dernière position avec 13,21%.

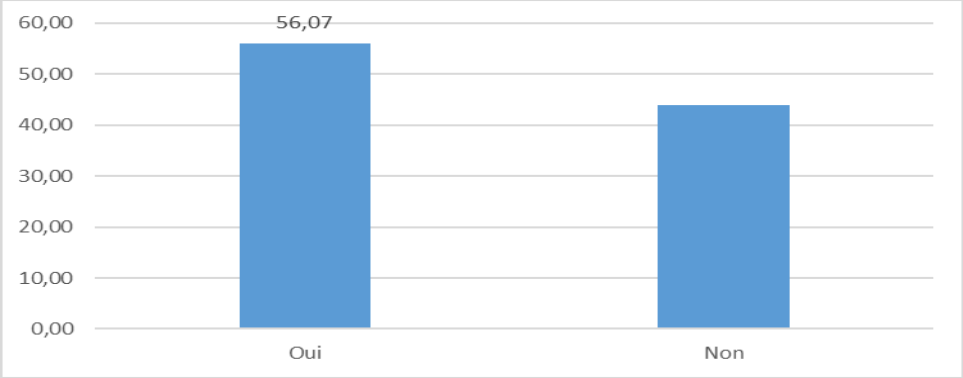
Graphique 3.10: Durée entre la fin de la collecte et la disponibilité de la dernière édition de la publication (%)



3.7 Diffusion, archivage, accessibilité et publication

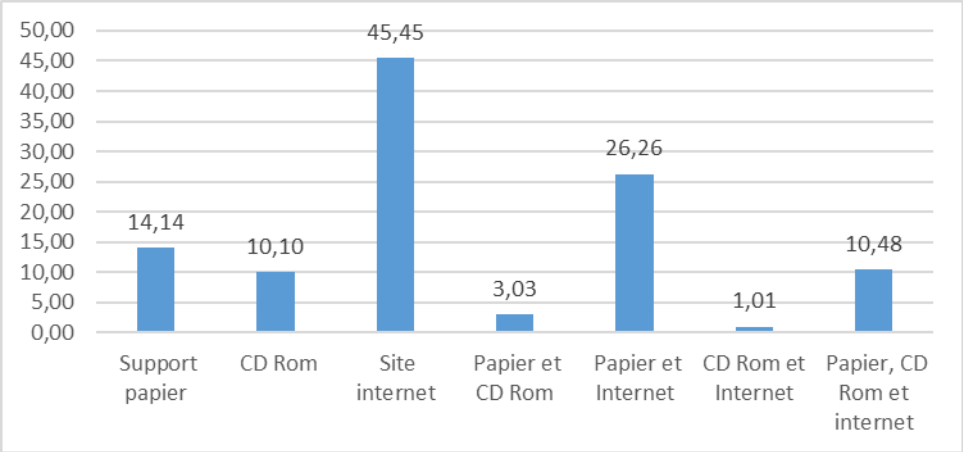
Plus de la moitié des producteurs des données sont en faveur de l'utilisation des nouvelles technologies de collecte et de traitement des données. En effet, les résultats de l'enquête montrent que 56,07% des producteurs utilisent les nouvelles technologies de collecte et de traitement des données contre 43,93% des productions qui ne les utilisent pas.

Graphique 3.11: Utilisation des nouvelles technologies de collecte et de traitement (%)



Les publications via les sites internet représentent 45,45%, confirmant le rôle central du numérique dans la diffusion de l'information. L'association papier et internet (26,26 %) renforce cette tendance en combinant tradition et modernité. Les publications exclusivement sur support papier ne représentent que 14,14%. Enfin, les publications utilisant les supports internet et CD Rom occupent la dernière position avec 1,01%.

Graphique 3.12: Répartition des publications selon le type de support utilisé (%)



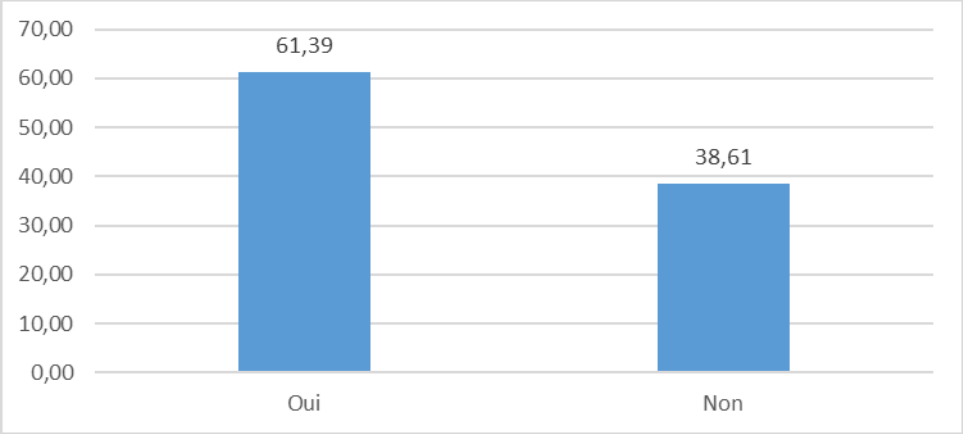
3.8 Alignement des publications au cadre national d'assurance qualité des données

Le SSN du Burundi s'est doté d'un cadre national d'assurance qualité des données depuis 2014. Celui-ci comprend, outre le décret qui le met en place, un code de bonne pratique et des lignes directrices d'assurance de la qualité des données.

3.9 Evaluation de la qualité des publications.

Pour la majorité des publications, les producteurs recensés procèdent à l'évaluation de la qualité des publications (61,39%). En effet, seulement 38,61% des publications ne sont pas évaluées vis-à-vis de leur qualité.

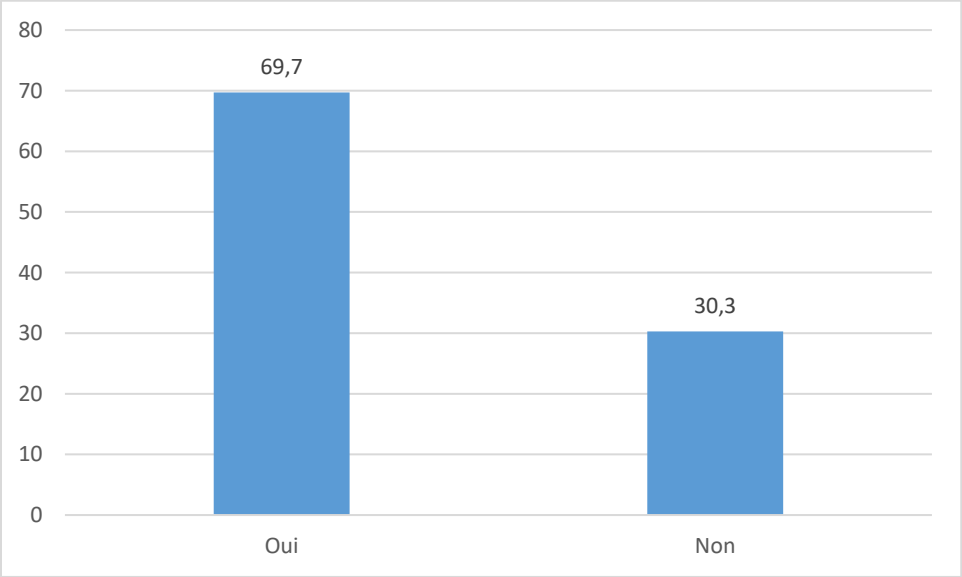
Graphique 3.13: Evaluation de la qualité des publications (%)



3.10 Adhésion aux codes de bonnes pratiques

Ce graphique montre qu'à peu près 70% des producteurs des données appliquent les codes de bonnes pratiques nationales en la matière contre 30% des producteurs qui n'appliquent pas ces codes de bonnes pratiques.

Graphique 3.14: Répartition des producteurs selon l'application des codes de bonnes pratiques nationales



4 VOLET FOURNISSEURS DES DONNEES STATISTIQUES ADMINISTRATIVES

4.1 Diagnostic des données statistiques administratives produites

Les données statistiques produites sont notamment des données de routine produites sous forme des rapports d'activités d'une institution. Chaque institution produit des données qui sont en rapport avec leur cahier de charge.

Cependant, les données statistiques administratives présentent un grand intérêt d'autant plus qu'ils renseignent les indicateurs de suivi des activités de routine, des différents programmes et stratégies de développement, mais aussi de suivi-évaluation des différents projets. Compte tenu de l'importance de la demande des statistiques administratives, le besoin de renforcer la production statistique, d'améliorer la qualité des données, les pratiques d'archivage se fait sentir pour disposer des indicateurs fiables, à intervalles réguliers et accessible afin de répondre efficacement aux besoins des différents utilisateurs.

4.2 Analyse de la périodicité des données statistiques administratives

Le tableau 4.1 révèle que les productions de l'INSBU ont une périodicité mensuelle, trimestrielle et annuelle et que les productions de l'institut national de santé publique et FOMI sont produits de façon journalière.

Tableau 4.1: Répartition des productions statistiques par fournisseur selon leur périodicité

Périodicité	Ministère/Institution	Productions statistiques administratives
Ponctuelle	REGIDESO	Statistiques sur la clientèle
	REGIDESO	Statistiques sur la production (eau et électricité)
	REGIDESO	Statistiques sur les ventes (eau et électricité)
	REGIDESO	Statistiques sur état financier
	REGIDESO	Statistiques sur les lignes de transport et distributeur
	MFBPE	Note de cadrage
	INSBU	Projections démographiques
	ISABU	Données issues agronomiques
	ISABU	Données issues des enquêtes
	FOMI	Inférence statistique
	MDNAC défense	Méthodologie de production de l'annuaire
Journalière	Institut National de la santé publique	Données de tous les services du laboratoire
	FOMI	Moyenne de production des engrais
Hebdomadaire	OBPE	Ecotourisme
	OBPE	Exploitation des produits forestiers
	MINISANTE	Rapport hebdomadaire
Mensuelle	COGERCO	Production statistique agronomique
	BBN	Statistiques de surveillance du marché
	BBN	Statistiques des paramètres analysés

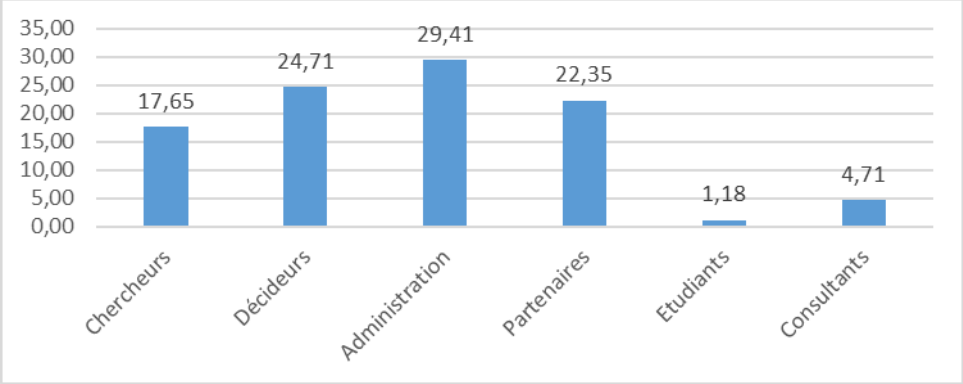
	BBN	Statistiques des échantillons analysés
	BBN	Statistiques des normes disponibles
	OBPE	Biodeversité (espèces et écosystèmes)
	AACB aviation	Statistiques mensuelles de l'aéroport
	AACB aviation	Données sur la navigation aérienne
	BRB	Statistique monétaire et financière
	BRB	Statistique du commerce extérieur
	INSBU	Indice des prix à la production (IPPAB)
Trimestrielle	REGIDESO	Statistiques sur les importations électriques
	INSBU	ICA
	INSBU	IHPI/IPPI
	MIDCSP	Statistiques sur les finances communales
	MIDCSP	Statistiques sur la criminalité
	MIDCSP	Statistiques sur la sécurité routière
	MIDCSP	Statistiques sur la gestion des risques et des catastrophes
	MIDCSP	Statistiques sur la prolifération des armes légères et de petit calibre
	INSS	Statistiques périodiques sur les bénéficiaires
	MINISANTE	Bulletin du système national d'information sanitaire
	Institut National de la santé publique	Données de la direction des services académiques
	MFBPE	TOFE
	OBR	Bulletin trimestriel des statistiques
	OBM	Production et exportation des minerais
	ARCT	Rapport sur les indicateurs TIC
Semestrielle	BRB	Statistique sur la balance de paiement
	OBPE	Changement climatique
Annuelle	RNP	Inclusion financière
	RNP	UPU (union postale universelle)
	RNP	Annuaire statistique
	RNP	INSBU
	MFBPE	Annuaire statistique
	Ministère du commerce, transport, de l'industrie et du tourisme	Annuaire statistique
	INSBU	EECI
	INSBU	Répertoire des entreprises
	INSBU	EIDEB
	ARCA	Annuaire statistique
	Télécommunications	Données sur commercialisation et medias
	Télécommunications	TIC
	Télécommunications	Poste
	Télécommunications	Données sur fournisseurs d'intérêt
	INSBU	Comptes satellites de l'énergie
	INSBU	Annuaire statistique du Burundi
	INSBU	Document des indicateurs DHD
	INSBU	Rapport ODD

	INSBU	Rapport PND
	ARMP/Finances	Rapport annuel des marchés publics
	INSBU	Tableau de bord social
	Ecole normale supérieure (ENS)	Statistiques de l'enseignement supérieur
	INSS	Revue des statistiques de la sécurité sociale
	MINISANTE	Annuaire statistique sanitaire
	MINEAGRIE	Statistiques agricoles
	MINEAGRIE	Statistiques environnementales
	ISABU	Données en rapport avec la production semencière
	EAC	Annuaire
	Ministère de l'hydraulique, de l'énergie et de mines	Annuaire statistique
	MFPTE	Annuaire statistique
	Centre National de technologie alimentaire	Bulletin Aval de l'agriculture burundaise
	ONPR	Annuaire statistique
	MDNAC défense	Annuaire statistique
	Mutuelle de la fonction publique(MFP)	Statistiques officielles
	OBPE	Foresterie /Agroforesterie
	AACB aviation	Données sur le personnel aéronautique
	AACB aviation	Trafic aérportourisme
	AACB aviation	Trafic de navigation aérienne
	ARCT	Rapport sur la gestion des déchets électroniques
	ARCT	Rapport des observatoires des services de communication électronique
	Primature	Note situationnelle sur la sécurité alimentaire et nutritionnelle

4.3 Les principaux utilisateurs des différentes données statistiques administratives

Les résultats de l'enquête montrent que l'administration est le principal utilisateur des productions statistiques suivi par les décideurs et les partenaires avec des pourcentages respectifs de 29,41% ; 24,71% et 22,35%. Les étudiants et les consultants occupent les deux dernières places dans l'utilisation des productions statistiques avec des pourcentages respectifs de 1,18% et 4,71%.

Graphique 4.1: Répartition des productions statistiques selon le principal utilisateur (%)



4.4 Analyse de la pertinence et la qualité des productions

Les données administratives sont des informations produites par une institution dont les activités de gestion impliquent la tenue, selon des règles générales, de fichiers ou de registres individuels, dont l'agrégation n'est qu'un sous-produit. Elles présentent un inconvénient sur la qualité car elles sont renseignées par des personnels qui ne sont pas toujours bien informés de l'usage qui en sera fait. Les données sont compilées et contrôlées par des personnels parfois peu formés à la collecte d'information, et qui ne peuvent détecter les éventuelles erreurs ou anomalies.

Les résultants montrent que 54.21% des utilisateurs entretiennent des relations bilatérales avec les partenaires. La majorité des publications sont évaluées annuellement au terme de 59,81% contre 40,19% des publications qui ne sont pas évaluées annuellement. Quant à l'utilisation des méthodes pour assurer la qualité des données, les résultats montrent qu'un peu plus de la moitié des utilisateurs (57,94%) disposent de méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles, tandis qu'une partie importante (42,06%) ne possède pas de telles méthodes.

4.5 Analyse de la fiabilité des données

En considérant les institutions productrices des données statistiques administratives qui ont fait l'objet d'enquête, certaines productions connaissent la participation des statisticiens ou un autre professionnel de la statistique dans le processus de production des données soit un taux de 87,85%. L'utilisation de méthodologie dans la production des données élève à un taux de 59,69% et les instances habilitées valident à 88,79% les publications produites

4.6 Analyse de la ponctualité et actualité de la production

Le tableau 4,2 montre que 61,54% des productions de l'INSBU sont produits avec des étapes planifiées avant la production. Cependant, 100% des productions de l'INSBU sont produits avec des mécanismes de suivi réguliers de ces étapes. Les productions du reste des institutions à l'exception de la REGIDESO, ENS, CNTA, COGERCO, BBN, MFP et Ministère de l'hydraulique énergie sont produits avec des étapes planifiées avant la production.

Tableau 4.2: Répartition des productions avec des étapes planifiées avant la production. (Proposition pour compatibilité entre le titre et le tableau)

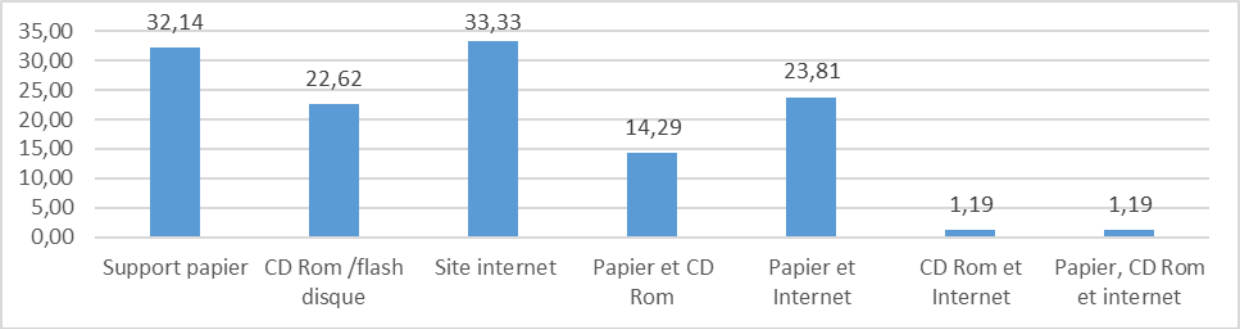
Institutions	% des productions avec des étapes planifiées avant la production	% de productions avec des mécanismes de suivi réguliers de ces étapes
REGIDESO	0,00	_
RNP	100,00	100,00
MFBPE	100,00	100,00
Ministère du commerce,transport,de l'industrie et du tourisme	100,00	100,00
INSBU	61,54	100,00
ARCA	100,00	100,00
Télécommunications	100,00	100,00
MIDCSP	100,00	100,00
ARMP	100,00	100,00
Ecole normale supérieure (ENS)	0,00	_
INSS	100,00	100,00
MINISANTE	100,00	100,00
MINEAGRIE	100,00	100,00
ISABU	100,00	100,00
EAC	100,00	100,00
Ministère de l'hydraulique, de l'énergie et de mines	100,00	100,00
Institut National de la santé publique	100,00	100,00
MFPTE	100,00	100,00
BRB	100,00	100,00
Centre National de technologie alimentaire	0,00	_
FOMI	100,00	100,00
COGERCO	0,00	
ONPR	100,00	100,00

Institutions	% des productions avec des étapes planifiées avant la production	% de productions avec des mécanismes de suivi réguliers de ces étapes
BBN	0,00	_
OBR	100,00	100,00
Ministère de l'hydraulique énergie	0,00	_
MDNAC defense	100,00	100,00
MFP	0,00	_
OBPE	40,00	100,00
AACB aviation	100,00	100,00
ARCT	100,00	100,00
Primature	100,00	100,00
Total	72,94	100,00

4.7 Analyse de l'accessibilité et clarté de la production

L'analyse des résultats de l'enquête montre que parmi les supports de diffusion des productions, le site internet est le plus utilisé. En effet, 33,33% des productions ont été diffusées sur le site internet. Puis, vient en deuxième position le support papier avec 32,14% des productions. L'utilisation du papier, CD Rom et internet à la fois sont les supports de diffusion les moins utilisés avec un pourcentage de 1,19%.

Graphique 4.2: Répartition des productions par support de diffusion des productions

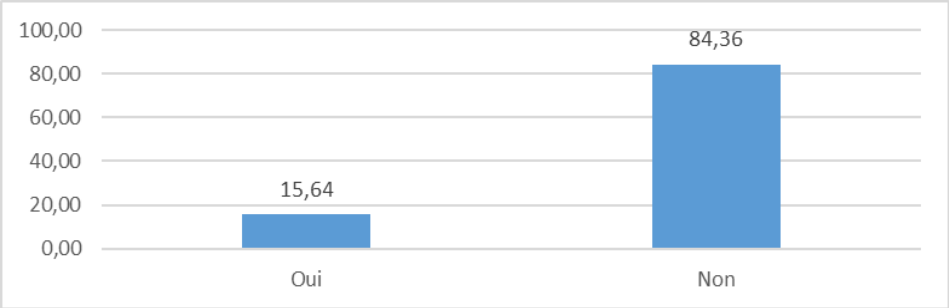


5 VOLET FOURNISSEURS DES DONNES STATISTIQUES OFFICIELLES

5.1 Gestion du Fardeau

Les résultats de l'enquête montrent que 84,36% des fournisseurs des données statistiques ne sont pas perturbés par le nombre d'enquêtes contre 15,64% qui le sont.

Graphique 5.1:Répartition des fournisseurs selon qu'ils sont perturbés ou pas par le nombre d'enquêtes (en %)



Les fournisseurs des données statistiques sont beaucoup plus perturbés par la période inadéquate de l'enquête (60,71%). D'autres facteurs fréquents sont la lourdeur des questionnaires, la lourdeur des questions et la fréquence des visites perturbant respectivement 35,71% ; 32,14% et 28,57% des fournisseurs. La redondance des questions provenant des plusieurs enquêtes et le nombre des intervenants perturbent chacun 10,71% des fournisseurs. Le comportement inadéquat des enquêteurs et l'absence de coordination des enquêtes perturbent chacun 3,57% des fournisseurs. Les questions taboues ne perturbent pas les fournisseurs (0,00%).

Graphique 5.2: Répartition des fournisseurs selon les facteurs de perturbation

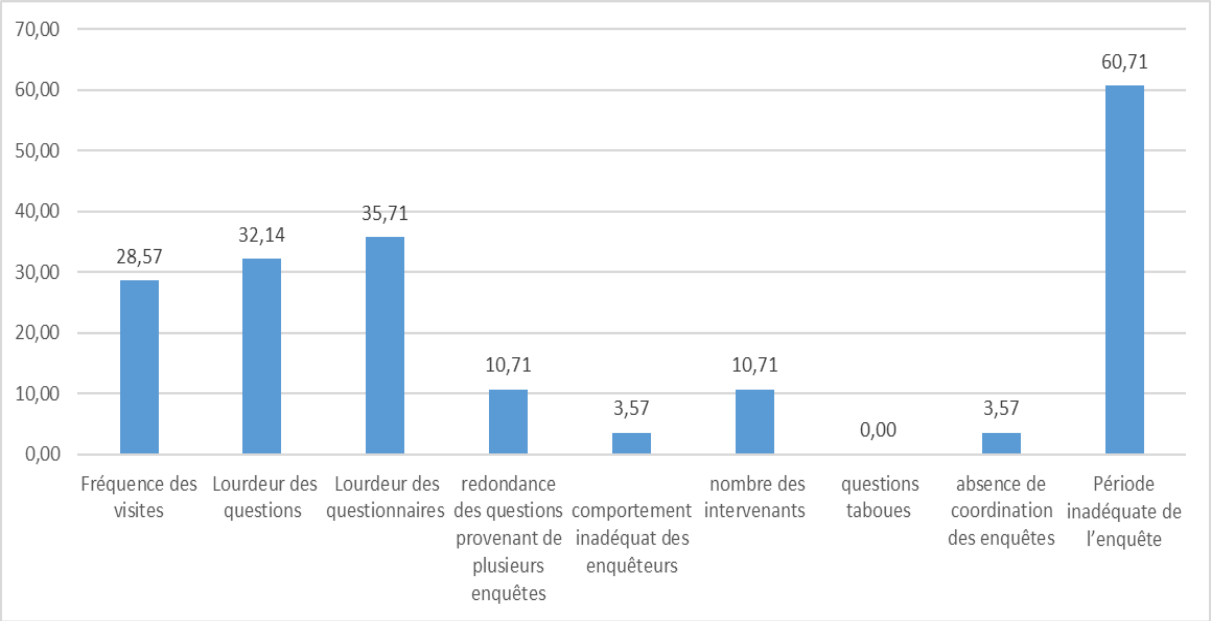
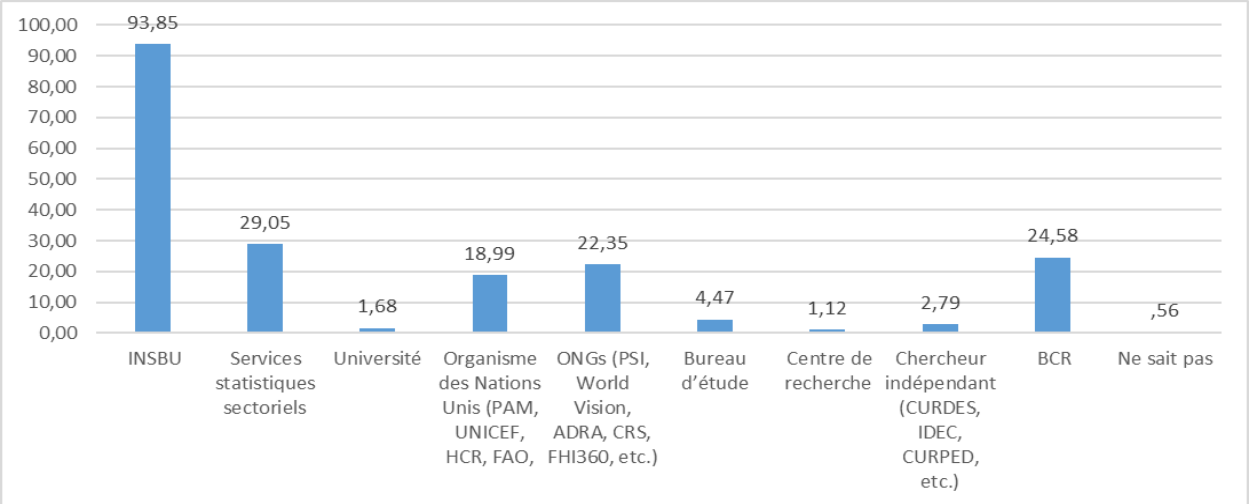


Tableau 5.1: Répartition des fournisseurs selon les facteurs de perturbation

Facteur de perturbation	**%**
Période inadéquate de l'enquête	60,71
La lourdeur des questionnaires	35,71
La lourdeur des questionnaires	35,71
La lourdeur des questions	32,14
La fréquence des visites	28,57
La redondance des questions provenant de plusieurs enquêtes	10,71
Le nombre des intervenants	10,71
Le comportement inadéquat des enquêteurs	3,57
L'absence de coordination des enquêtes	3,57
Les questions taboues	0,00

Les résultants de l'enquête révèlent que les enquêtes auprès des ménages sont plus organisées par l'Institut National de la Statistique du Burundi (INSBU). En effet, 93,85% des fournisseurs de données ont déclaré qu'ils ont déjà participé aux enquêtes organisées par cette institution au cours de deux dernières années. D'autres institutions fréquentes sont les services statistiques sectoriels (29,05%) ; le Bureau Central des Recensements (24,58%) ; les ONGs (PSI, World Vision, ADRA, CRS, FHI360, etc.) (22,35%) et les organismes des Nations Unis (PAM, UNICEF, HCR, FAO, etc.) (18,99%). Le reste des institutions est moins fréquent. Il s'agit de Bureaux d'études (4,47%) ; les chercheurs indépendants (2,79%) ; les universités (1,68%) et les centres de recherches (1,12%). Moins de 1% des fournisseurs ont déclaré qu'ils ne savaient pas les institutions organisatrices des enquêtes dans lesquelles ils ont participés.

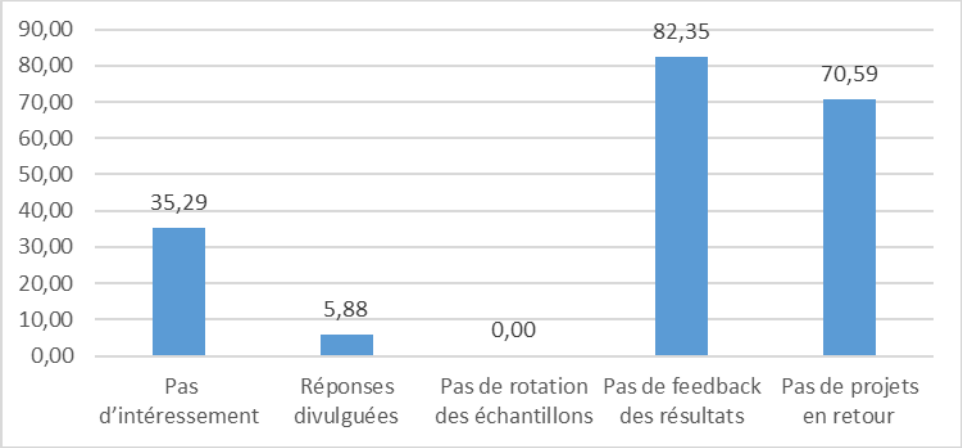
Graphique 5.3: Répartition des institutions organisatrices des enquêtes auprès des ménages



5.2 Perception de l'intérêt des enquêtes par les fournisseurs

Les résultats de l'enquête stipulent que l'absence de feedback des résultats et celle de projets en retour sont deux principaux motifs déclarés par des fournisseurs de données qui pensent que les enquêtes ne présentent pas d'intérêt quelconque. En effet, ces deux motifs ont été déclarés respectivement par 82,35% et 70,59% des fournisseurs. Par ailleurs, 35,29% de ces fournisseurs ont déclarés qu'il n'y a pas d'intéressement et 5,88% ont avancé le motif des réponses divulguées. L'absence de rotation des échantillons n'est pas un motif de désintéressement des fournisseurs par les enquêtes.

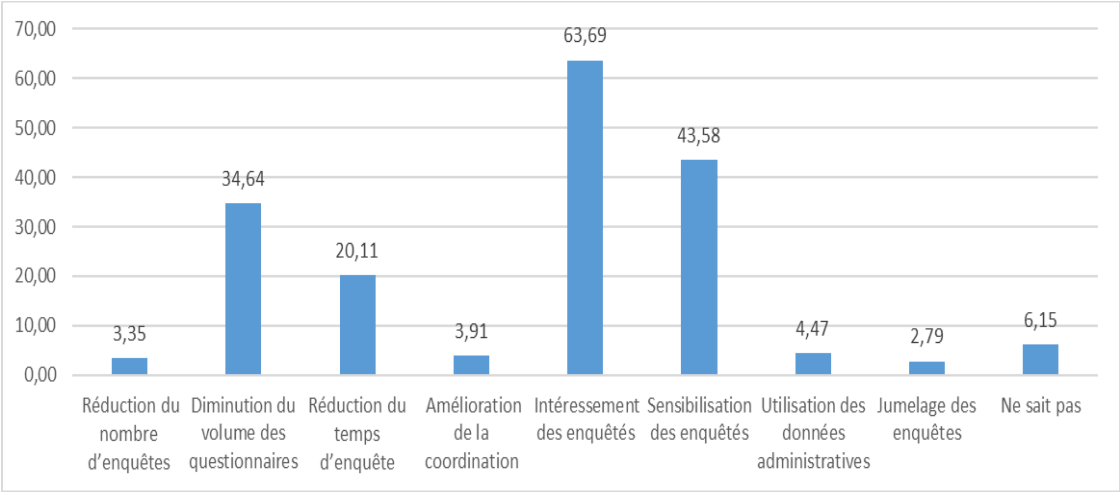
Graphique 5.4: Répartition des fournisseurs désintéressés par les enquêtes selon le motif



5.3 Perception du principal intérêt des enquêtes par les fournisseurs ménages

Les résultats de l'enquête montrent que 63,69% des fournisseurs interrogés ont proposé qu'il faut motiver les enquêtés au cours de la collecte des données au moment où 3,35% proposent la réduction des enquêtes qui leurs sont adressées. Dans cette enquête de satisfaction, 34,64% proposent la diminution du volume des questionnaires qui leurs sont exposés contre 20,11% qui proposent la réduction du temps de l'enquête. L'enquête a montré que 3,91% des fournisseurs demandent une amélioration au niveau de la coordination en charge des enquêtes, et 43,58% demandent à la coordination une parfaite sensibilisation des enquêtes. Concernant la source des données, 4,47% ont proposé l'utilisation des données administratives contre 2,79% qui ont demandé une combinaison des enquêtes pour une analyse comparative au moment où 6,15% n'ont pas exprimé leur perception. Nous remarquons que l'intéressement des enquêtes, la diminution du volume du questionnaire et la sensibilisation des enquêtes sont des propositions dominantes déclarées par les fournisseurs des données.

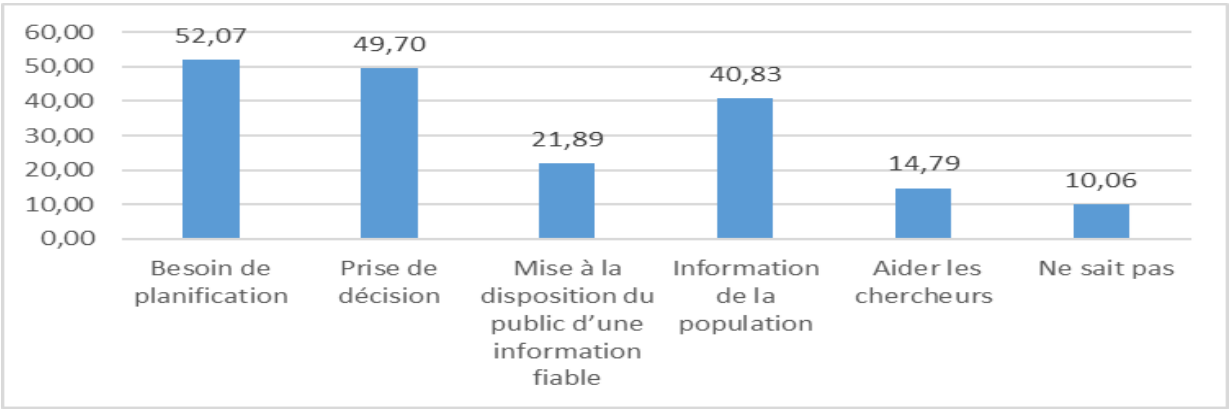
Graphique 5.5: Répartition des fournisseurs selon la proposition des pistes d'amélioration des enquêtes



Les résultats de l'enquête montrent que le besoin de planification, la prise de décision et l'information de la population sont des facteurs de l'utilité des enquêtes dominants déclarés par les fournisseurs des données. En effet, ces trois facteurs ont été déclarés respectivement par 52,07% ; 49,70% et 40,84% des fournisseurs des données.

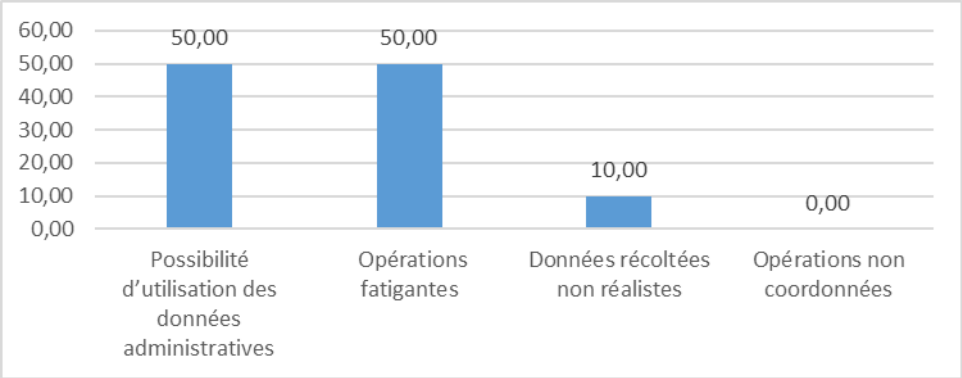
Ainsi, 21,89% des fournisseurs des données ont déclaré que les enquêtes sont faites pour la mise à la disposition du public d'une information fiable et 14,79% ont déclaré que les enquêtes sont organisées pour aider les chercheurs alors que 10,06% ont déclaré qu'ils ne se savaient pas de l'utilité des enquêtes.

Graphique 5.6: Répartition des Fournisseurs selon les facteurs de l'utilité des enquêtes



A côté des facteurs de l'utilité des enquêtes ci-haut cités, les fournisseurs de données ont également manifesté leur degré de perception quant à la non utilité des enquêtes. Pour ce, les résultats de l'enquête révèlent que 50% des enquêtés déclarent que les enquêtes sont des opérations si fatigantes au moment où 10% doutent de la non fiabilité des données issues des enquêtes, et enfin 50% proposent le recours à l'usage des données administratives.

Graphique 5.7: Répartition des fournisseurs selon les facteurs de non utilité des enquêtes



6 Annexe

Annexe 1 : Tableau des résultats

Tableau a : Pertinence et la qualité des productions

Institution	BPE	Antenne du MIDCSP	HOTEL	BPEAE	Antenne ISTEEBU	BPS	CDFC	Total
Q8 Pourcentage des Productions statistiques selon le maintien d'une relation bilatérale ou multilatérale avec les principaux utilisateurs	50,7	48,6	100	85	55,6	82,1	52,4	**72,9**
Q9 Existence des consultations avec le Groupe Sectoriel Statistique ainsi que vos Partenaires Techniques et Financiers	50	51,4	100	60	61,1	78,6	23,8	**62,5**
Q10 Pourcentage des productions annuelles évaluées par an	50	65,7	100	67,5	66,7	85,2	61,9	**76,4**
Q11 Pourcentage des productions avec des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs	50	48,6	0	82,5	61,1	92,6	14,3	**63,9**

Tableau b : Fiabilité des données

Institution	BPE	Antenne du MIDCSP	HOTEL	BPEAE	Antenne de l'ISTEEBU	BPS	CDFC	Total
Q13. Pourcentage des productions selon qu'un statisticien ou un autre professionnel de la statistique a participé dans la production	50	20	0	72,5	100	59,3	0	**43,3**
Q14. Pourcentage des productions selon l'utilisation de méthodologie	50	40	33,3	75	100	77,8	78,9	**69,2**
Q15. Pourcentage des productions selon l'utilisation des sources de données validées par l'instance habilitée	50	48,6	16,7	75	92,9	92,6	52,6	**74,2**
Q16. Pourcentage des productions validées par l'instance habilitée	50	57,1	100	75	92,9	96,3	52,6	**79,1**

Tableau c: Accessibilité et clarté

Institution	BPE	Antenne du	HOTEL	BPEAE	ISTEEBU	BPS	CDFC	Total

		MIDCSP						
Q22. Pourcentage de productions archivées	50	80,6	100	94,4	88,9	100	95	**93,3**
Q23. Pourcentage de publications disponibles sous plusieurs formats	50	51,6	100	66,7	54,5	92,6	95	**73,7**
Q24. Pourcentage de productions statistique accessible sous plusieurs formats	50	90	100	71,4	16,7	88	100	**81,6**
Q26. Pourcentage de productions selon l'existence d'un référent au sein du service	50	63,0	42,9	65	50	81,5	50	**68,2**
Q27. Pourcentage de productions selon l'existence d'une métadonnée	50	63,0	100	67,5	70	81,5	5,9	**68,1**

Tableau d: Répartition des utilisateurs selon le type de statistique économique utilisé

Statistiques économiques	**Effectif**	**Pourcentage**	**Pourcentage cumulé**
1. Comptes nationaux	31	3,8	3,8
2. Finances publiques	31	3,8	7,6
3. Statistiques Monétaires et financières	30	3,68	11,27
4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	25	3,06	14,34
5. Statistiques sur la pauvreté	37	4,53	18,87
6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages	12	1,47	20,34
7. Statistiques de l'agriculture	38	4,66	25
8. Statistiques de l'élevage	32	3,92	28,92
9. Statistiques du Commerce extérieur	32	3,92	32,84
10. Statistiques du Tourisme	22	2,7	35,54
11. Statistiques de l'hôtellerie	19	2,33	37,87
12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	38	4,66	42,52
13. Statistiques du Transport(maritime, terrestre, aérien)	24	2,94	45,47
14. Statistiques des télécommunications	23	2,82	48,28
15. Statistiques de l'Environnement	27	3,31	51,59
16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	22	2,7	54,29
17. Statistiques sur la balance de paiement	24	2,94	57,23
18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	27	3,31	60,54
19. Indices harmonisés de la production industrielle	24	2,94	63,48
20. Statistiques sur la dette publique	24	2,94	66,42
21. Statistiques sur l'aide publique au développement	23	2,82	69,24
22. Statistiques de l'énergie et mines	22	2,7	71,94

Statistiques économiques	**Effectif**	**Pourcentage**	**Pourcentage cumulé**
23. Statistiques du Budget de l'Etat	37	4,53	76,47
24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	27	3,31	79,78
25. Statistiques sur la pluviométrie	21	2,57	82,35
26. Statistiques sur le prix du carburant	26	3,19	85,54
27. Statistiques des marais aménagés	16	1,96	87,5
28. Statistiques des équipements infrastructures publics	16	1,96	89,46
29. Statistiques sur l'immobilier public	15	1,84	91,3
30. Statistiques sur la gouvernance économique	18	2,21	93,5
31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	17	2,08	95,59
32. Statistiques sur le parc automobile	14	1,72	97,3
33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	20	2,45	99,75
34. Autre (à préciser)	1	0,12	99,88
35. Autre 2 (à préciser)	1	0,12	100
Total	**816**	**100**	

Annexe 2 : Questionnaire

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE DU BURUNDI

DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS DES DONNEES STATISTIQUES

QUESTIONNAIRE POUR LES FOURNISSEURS DES DONNEES STATISTIQUES MENAGE : Visa Statistique N° VS2024003CNIS

Demande de consentement éclairé

Bonjour, je m'appelle ……, je suis un agent de l'INSBU et je participe à l'enquête périodique de satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques.

Je voudrais m'enquérir de l'appréciation de votre participation aux activités de collecte de données organisées par l'INSBU et les autres services statistiques gouvernementaux. Ainsi, j'aimerais vous demander de bien vouloir m'accorder un temps. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance.

Au cas où vous ne serez pas disposés à répondre pour l'instant, vous pouvez me donner un autre rendez-vous. Vous pouvez aussi m'arrêter à tout moment pour toute question éventuelle.

Toutes les informations que nous recueillons resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique. Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et à assurer la qualité des données statistiques que nous produisons.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ? 1. Oui 2. Non [____] , Si non, fin.

Si oui, avez-vous participé à plus d'une enquête au cours de ces deux dernières années ? 1. Oui 2. Non [____] , Si non, fin.

Quitter le ménage/ institution

IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR

Province : /_____/	
Commune: /_____/	
Colline/ Quartier : /_____/	
Milieu de Résidence :	1. Urbain /___/ 2. Rural
Nom et Prénom du répondant :/_____/	
Sexe du répondant:	1. Masculin /___/ 2. Féminin
Institution/ Ménage : /_____/	
Téléphone du répondant : /___/___/___/___/___/___/___/___/	
Date:/___/___/___/___/2024	

I. LA GESTION DU FARDEAU

Q1. Dans combien d'enquêtes avez-vous déjà participé au cours de ces deux dernières années ? [____]

Q2. Si plus d'une enquête, quelles étaient les institutions organisatrices de ces enquêtes ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. INSBU
2. Services statistiques sectoriels
3. Université
4. Organisme des Nations Unis (PAM, UNICEF, HCR, FAO, UNFPA, etc.)
5. ONGs (PSI, World Vision, ADRA, CRS, FHI360, etc.)
6. Bureau d'étude
7. Centre de recherche
8. Chercheur indépendant (CURDES, IDEC, CURPED, etc.)
9. Autres (à préciser) /_____/

Q3. Pensez-vous que le nombre de ces enquêtes a perturbé vos activités quotidiennes ? 1. Oui 2. Non [____]

Q4. Si oui, qu'est-ce qui vous a perturbé ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. La fréquence des visites
2. La lourdeur des questions
3. La lourdeur des questionnaires
4. La redondance des questions provenant de plusieurs enquêtes
5. Le comportement inadéquat des enquêteurs
6. Le nombre des intervenants
7. Les questions taboues
8. L'absence de coordination des enquêtes
9. Période inadéquate de l'enquête
10. Autres (à préciser) /_____/

II. PERCEPTION DE L'ENQUETE

Q5. Comment percevez-vous ces enquêtes ? [____]

1. Intéressantes
2. Pas intéressantes

Q6. Si Q5=2, pourquoi ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. Pas d'intéressement
2. Réponses divulguées
3. Pas de rotation des échantillons
4. Pas de feedback des résultats
5. Pas de projets en retour
6. Autres (à préciser) /_____/

Q7. Que proposez-vous pour améliorer les opérations d'enquêtes ?

1. Réduction du nombre d'enquêtes
2. Diminution du volume des questionnaires
3. Réduction du temps d'enquête
4. Amélioration de la coordination
5. Intéressement des enquêtés
6. Sensibilisation des enquêtés
7. Utilisation des données administratives
8. Jumelage des enquêtes
9. Autres (à préciser) /_____/

Q8. Pensez-vous que les enquêtes et les collectes statistiques sont indispensables ? 1. Oui 2. Non [____]

Q9. Si oui, pourquoi ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. Besoin de planification
2. Prise de décision
3. Mise à la disposition du public d'une information fiable
4. Information de la population
5. Aider les chercheurs
6. Autres (à préciser) /_____/

Q10. Si non, pourquoi ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. Possibilité d'utilisation des données administratives
2. Opérations fatigantes
3. Données récoltées non réalistes
4. Opérations non coordonnées
5. Autres (à préciser) /_____/

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE DU BURUNDI

DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS DES DONNEES STATISTIQUES

Questionnaire pour fournisseur des données statistiques administratives : Visa Statistique N° VS2024003CNIS

Demande de consentement éclairé

Bonjour, je m'appelle ……, je suis un agent de l'INSBU et je participe à l'enquête périodique de satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques.

Je voudrais m'enquérir de l'appréciation que vous avez sur les données statistiques que vous produisez. Ainsi, j'aimerais vous demander de bien vouloir m'accorder un temps. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance et que vous pouvez m'arrêter à tout moment pour toute question éventuelle.

Au cas où vous ne serez pas disposé à répondre pour l'instant, vous pouvez me donner un autre rendez-vous ou alors je peux vous laisser le questionnaire que vous aurez l'amabilité de remplir. Dans ce dernier cas, vous pouvez me proposer une date à votre convenance avant la fin de cette activité.

Toutes les informations que nous recueillons resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique. Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et à assurer la qualité des données statistiques produites.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ? 1. **Oui** |__| ~~2. **Non** |__|~~ → Si non, fin.

Si oui, 1. Interview directe |__| 2. Auto administration |__|

I. IDENTIFICATION

STRUCTURE	**REPONDANT**
Ministère ou Institution /_____/	Nom et Prénom : /_____/
Direction/Département /_____/	Fonction : /_____/
Service /_____/	Province : /_____/
N° de téléphone de service /___/___/___/___/___/___/___/___/	Téléphone du répondant : /___/___/___/___/___/___/___/___/
Adresse e-mail professionnelle : /_____/	Email du répondant : /_____/
Site web /_____/	Date:/___/___/___/___/2024
Adresse géographique (Avenue/Rue): /_____/	

II. IDENTIFICATION DES DONNEES STATISTIQUES PRODUITES, LEUR PERIODICITE ET PERTINENCE

Numéro d'ordre de la production	**Q4**. Quelles sont les **productions** statistiques de votre Structure ? Enumérer les types de productions statistiques courantes et ponctuelles de votre Direction/Service/Centre	**Q5**. Quelle est la périodicité pour cette production ? **1. Journalière** **2. Hebdomadaire** **3. Mensuelle** **4. Trimestrielle** **5. Semestrielle** **6. Annuelle** **7. Ponctuelle**	**Q6**. La périodicité de cette production est-elle respectée ? **1. Oui** **2. Non**	**Q7**. Qui consulte principalement votre production ? **1. Chercheurs** **2. Décideurs** **3. Administration** **4. Partenaires** **5. Etudiants** **6. Consultants** **7. Autre** (à préciser)	**Q8.** Y a-t-il une relation bilatérale ou multilatérale (réunion, atelier, consultation, etc.) que vous maintenez avec les principaux utilisateurs ? **1. Oui** **2. Non**
1.		__	__	__	__
2.		__	__	__	__
3.		__	__	__	__
4.		__	__	__	__
5.		__	__	__	__

IDENTIFICATION DES PRODUCTIONS STATISTIQUES, LEUR PERIODICITE ET PERTINENCE (suite)

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions. II)	**Q9**. Y-a-t-il des consultations que vous faites avec le Groupe Sectoriel Statistique ainsi que vos Partenaires Techniques et Financiers (PTF) **1. Oui** **2. Non**	**Q10**. Est-ce que vous procédez à des évaluations annuelles de votre production ? **1. Oui** **2. Non**	**Q11.** Est-ce que vous avez des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles au cours des diverses étapes du processus de production? **1. Oui** **2. Non →Q13**	**Q12.** Si **oui,** quel est l'outil ou la méthode utilisez-vous ?
1.	|__|	|__|	|__|	/_____/
2.	|__|	|__|	|__|	/_____/
3.	|__|	|__|	|__|	/_____/
4.	|__|	|__|	|__|	/_____/
5.	|__|	|__|	|__|	/_____/

III. FIABILITE DES DONNEES

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions Q**II**)	**Q13**. Y a-t-il un statisticien ou un autre professionnel de la statistique qui a participé dans la production ? **1. Oui** **2. Non**	**Q14**. Utilisez-vous un document méthodologique validé ? **1. Oui** 2. **Non**	**Q15.** Les sources de données utilisées ont – elles été validées par l'instance habilitée ? **1. Oui** 2. **Non**	**Q16.** La production a-t- elle été validée par l'instance habilitée ? **1. Oui** 2. **Non**
1.	|__|	|__|	|__|	|__|
2.	|__|	|__|	|__|	|__|
3.	|__|	|__|	|__|	|__|
4.	|__|	|__|	|__|	|__|
5.	|__|	|__|	|__|	|__|

IV. PONCTUALITE ET ACTUALITE DE LA PRODUCTION

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions **QII**)	**Q17**. Est-ce que vous faites une planification des étapes pour votre production statistique ? **1. Oui** **2. Non**→aller **Q19**	**Q18.** Avez-vous des mécanismes de suivi réguliers pour la mise en œuvre de ces étapes ? **1. Oui** **2. Non**
1.	|__|	|__|
2.	|__|	|__|
3.	|__|	|__|
4.	|__|	|__|
5.	|__|	|__|

V. ACCESSIBILITE ET CLARTE DE LA PRODUCTION

Numéro d'ordre de la production (Respecter l'ordre de la liste des productions **QII**)	**Q22.** Est-ce que votre production statistique est archivée ? **1. Oui** **2. Non**	**Q23**. Est-ce que votre production statistique est disponible sous plusieurs formats (support) ? **1. Oui** **2. Non**→aller Q25	**Q24**. Est-ce que votre production statistique est accessible sous plusieurs formats ? **1. Oui** **2. Non**	**Q25**. Sous quel type de support les publications sont-elles diffusées ? **1. Support papier** **2. CD Rom /flash disque** **3. Site internet** **4. Papier et CD Rom** **5. Papier et Internet** **6. CD Rom et Internet** **7. Papier, CD Rom et internet**	**Q26.** Est-ce qu'il existe un référent de votre production statistique au sein de votre service ? **1. Oui** **2. Non**	**Q27**. Est-ce qu'il existe une métadonnée pour chaque production/publication ? **1. Oui** **2. Non**
1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
4.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
5.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|

Merci pour votre participation

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE DU BURUNDI

DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS DES DONNEES STATISTIQUES

Questionnaire pour utilisateurs des données statistiques : Visa Statistique N° VS2024003CNIS

Demande de consentement éclairé

Bonjour, je m'appelle ……, je suis un agent de l'INSBU et je participe à l'enquête périodique de satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques.

Je voudrais m'enquérir de l'appréciation de votre participation aux activités de collecte de données organisées par l'INSBU et les autres services statistiques gouvernementaux. Ainsi, j'aimerais vous demander de bien vouloir m'accorder un temps. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance et que vous pouvez m'arrêter à tout moment pour toute question éventuelle.

Au cas où vous ne serez pas disposé à répondre pour l'instant, vous pouvez me donner un autre rendez-vous ou alors je peux vous laisser le questionnaire que vous aurez l'amabilité de remplir. Dans ce dernier cas, vous pouvez me proposer une date ne dépassant pas une semaine à laquelle je peux récupérer le questionnaire.

Toutes les informations que nous recueillons resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique. Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et à assurer la qualité des données statistiques produites que vous utilisez régulièrement.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ? 1. Oui 2. Non [____] Si non, fin.

Si oui, 1. Interview directe 2. Auto-administration [____].

I. IDENTIFICATION DU REPONDANT

Nom et Prénom du répondant : /_____/ Sexe du répondant : : 1. Masculin /___/ 2. Féminin Institution : /_____/ Fonction : /_____/ Niveau de formation : 1. Humanités 2. BAC ou équivalent 3. Maitrise ou équivalent 4. Doctorat 5. Autre (à préciser) /_____/	Adresse géographique (Avenue/Rue): /_____/ Téléphone du répondant : /___/___/___/___/___/___/___/___/ Email du répondant : /_____/ Date:/___/___/___/___/2024

II. DIFFERENTES STATISTIQUES UTILISEES

Données statistiques		Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques suivantes ? 1. Utilisation régulière 2. Utilisation sporadique 3. Pas utilisée	Q2. Ces statistiques possèdent-elles des sources ? 1. Oui 2. non	Q3. Etes-vous au courant de leur méthodologie de production ? 1. Oui 2. non	Q4. Si oui, est-elle : 1. Claire 2. non claire
Statistiques Economiques	1. Comptes nationaux	/___/	/___/	/___/	/___/
	2. Finances publiques	/___/	/___/	/___/	/___/
	3. Statistiques Monétaires et financières	/___/	/___/	/___/	/___/
	4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	/___/	/___/	/___/	/___/
	5. Statistiques sur la pauvreté	/___/	/___/	/___/	/___/
	6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages				
	7. Statistiques de l'agriculture	/___/	/___/	/___/	/___/
	8. Statistiques de l'élevage	/___/	/___/	/___/	/___/
	9. Statistiques du Commerce extérieur	/___/	/___/	/___/	/___/
	10. Statistiques du Tourisme	/___/	/___/	/___/	/___/
	11. Statistiques de l'hôtellerie	/___/	/___/	/___/	/___/
	12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	/___/	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques suivantes ? 1. Utilisation régulière 2. Utilisation sporadique 3. Pas utilisée	Q2. Ces statistiques possèdent-elles des sources ? 1. Oui 2. non	Q3. Etes-vous au courant de leur méthodologie de production ? 1. Oui 2. non	Q4. Si oui, est-elle : 1. Claire 2. non claire
	13. Statistiques du Transport(maritime, terrestre, aérien)	/___/	/___/	/___/	/___/
	14. Statistiques des télécommunications	/___/	/___/	/___/	/___/
	15. Statistiques de l'Environnement	/___/	/___/	/___/	/___/
	16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	/___/	/___/	/___/	/___/
	17. Statistiques sur la balance de paiement	/___/	/___/	/___/	/___/
	18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	/___/	/___/	/___/	/___/
	19. Indices harmonisés de la production industrielle	/___/	/___/	/___/	/___/
	20. Statistiques sur la dette publique	/___/	/___/	/___/	/___/
	21. Statistiques sur l'aide publique au développement	/___/	/___/	/___/	/___/
	22. Statistiques de l'énergie et mines	/___/	/___/	/___/	/___/
	23. Statistiques du Budget de l'Etat	/___/	/___/	/___/	/___/
	24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	/___/	/___/	/___/	/___/
	25. Statistiques sur la pluviométrie	/___/	/___/	/___/	/___/
	26. Statistiques sur le prix du carburant	/___/	/___/	/___/	/___/
	27. Statistiques des marais aménagés	/___/	/___/	/___/	/___/
	28. Statistiques des équipements infrastructures publics	/___/	/___/	/___/	/___/
	29. Statistiques sur l'immobilier public	/___/	/___/	/___/	/___/
	30. Statistiques sur la gouvernance économique	/___/	/___/	/___/	/___/
	31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	/___/	/___/	/___/	/___/
	32. Statistiques sur le parc automobile	/___/	/___/	/___/	/___/
	33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	/___/	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques suivantes ? 1. Utilisation régulière 2. Utilisation sporadique 3. Pas utilisée	Q2. Ces statistiques possèdent-elles des sources ? 1. Oui 2. non	Q3. Etes-vous au courant de leur méthodologie de production ? 1. Oui 2. non	Q4. Si oui, est-elle : 1. Claire 2. non claire
	34. Autre 1 (à préciser) /_____/ 35. Autre2 (à préciser) /_____/	/___/ /___/	/___/ /___/	/___/ /___/	/___/ /___/
Statistiques Sociales	36. Statistiques de l'Emploi 37. Statistiques de la Protection sociale 38. Statistiques de la Santé 39. Statistiques de l'Eau et assainissement 40. Statistiques sur la criminalité 41. Statistiques judiciaires et pénitentiaires 42. Statistiques sur la sécurité routière 43. Statistiques de situation de sécurité 44. Statistiques de l'Enseignement primaire/ fondamental 45. Statistiques de l'Enseignement post fondamental/ secondaire 46. Statistiques de l'Enseignement supérieur 47. Statistiques sur les formations techniques et des métiers 48. Statistiques sur la gouvernance locale 49. Statistiques sur la sécurité sociale 50. Statistiques sur les infrastructures scolaires 51. Statistiques sur les épidémies et catastrophes 52. Statistiques sur le genre 53. Autre 3 (à préciser) /_____/ 54. Autre 4 (à préciser) /_____/	/___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/	/___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/	/___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/	/___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/ /___/

Données statistiques		Q1. A quelle fréquence utilisez-vous les statistiques suivantes ? 1. Utilisation régulière 2. Utilisation sporadique 3. Pas utilisée	Q2. Ces statistiques possèdent-elles des sources ? 1. Oui 2. non	Q3. Etes-vous au courant de leur méthodologie de production ? 1. Oui 2. non	Q4. Si oui, est-elle : 1. Claire 2. non claire
Statistiques Démographique	55. Statistiques d'Etat Civil 56. Statistiques Démographiques 57. Statistiques des migrations 58. Autre 5 (à préciser) /_____/ 59. Autre 6 (à préciser) /_____/	/___/ /___/ /___/ /___/ /___/	/___/ /___/ /___/ /___/ /___/	/___/ /___/ /___/ /___/ /___/	/___/ /___/ /___/ /___/ /___/

III. SOURCES ET FINALITE DES STATISTIQUES UTILISEES

Q5. Préciser les sources des statistiques que vous utilisez dans votre Institution ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. INSBU
2. Institution régionale, sous régionale ou internationale
3. Service statistique des Ministères
4. ntreprise publique ou parapublique qui produit des statistiques
5. Université / Centre de recherche qui produit les statistiques
6. Organisation Non-Gouvernementale locale
7. Organisation Non-Gouvernementale internationale
8. Autres (à préciser) …….

Q6. Quel est le but principal de l'utilisation de ces statistiques ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. Analyse des évolutions courantes pour orienter les décisions de court ou de long terme
2. Analyse des tendances pour orienter la formulation des politiques de long terme
3. Comparaison avec d'autres pays
4. Informations ou culture générale
5. Recherches/consultances
6. Etudes académiques
7. Autres (à préciser) …….

IV. FORMAT ET CALENDRIER DE PUBLICATION

Données statistiques		**Q7.** Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? **1. Internet/site web** **2. Version électronique** **3. Version papier** **4. Correspondance officielle** **5. Media**	**Q8**. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? **1. Accès facile** **2. Accès difficile** **3. Pas d'accès**	**Q9.** Pour chacune des statistiques suivantes, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? **1. Oui** **2. Non** **3. NA** **(**statistiques non utilisées**)**	**Q10.** Est-ce que ce calendrier est respecté ? **1. Oui** 2. **Non**
Statistiques Economiques	1. Comptes nationaux	/___/	/___/	/___/	/___/
	2. Finances publiques	/___/	/___/	/___/	/___/
	3. Statistiques Monétaires et financières	/___/	/___/	/___/	/___/
	4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	/___/	/___/	/___/	/___/
	5. Statistiques sur la pauvreté	/___/	/___/	/___/	/___/
	6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages				
	7. Statistiques de l'agriculture	/___/	/___/	/___/	/___/
	8. Statistiques de l'élevage	/___/	/___/	/___/	/___/
	9. Statistiques du Commerce extérieur	/___/	/___/	/___/	/___/
	10. Statistiques du Tourisme	/___/	/___/	/___/	/___/
	11. Statistiques de l'hôtellerie	/___/	/___/	/___/	/___/
	12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	/___/	/___/	/___/	/___/
	13. Statistiques du Transport(maritime, terrestre, aérien)	/___/	/___/	/___/	/___/
	14. Statistiques des télécommunications	/___/	/___/	/___/	/___/
	15. Statistiques de l'Environnement	/___/	/___/	/___/	/___/
	16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	/___/	/___/	/___/	/___/
	17. Statistiques sur la balance de paiement	/___/	/___/	/___/	/___/
	18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	/___/	/___/	/___/	/___/
	19. Indices harmonisés de la production industrielle	/___/	/___/	/___/	/___/

	Données statistiques	Q7. Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? **1. Internet/site web** **2. Version électronique** **3. Version papier** **4. Correspondance officielle** **5. Media**	**Q8**. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? **1. Accès facile** **2. Accès difficile** **3. Pas d'accès**	**Q9.** Pour chacune des statistiques suivantes, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? **1. Oui** **2. Non** **3. NA** **(**statistiques non utilisées**)**	**Q10.** Est-ce que ce calendrier est respecté ? **1. Oui** 2. **Non**
	20. Statistiques sur la dette publique	/___/	/___/	/___/	/___/
	21. Statistiques sur l'aide publique au développement	/___/	/___/	/___/	/___/
	22. Statistiques de l'énergie et mines	/___/	/___/	/___/	/___/
	23. Statistiques du Budget de l'Etat	/___/	/___/	/___/	/___/
	24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	/___/	/___/	/___/	/___/
	25. Statistiques sur la pluviométrie	/___/	/___/	/___/	/___/
	26. Statistiques sur le prix du carburant	/___/	/___/	/___/	/___/
	27. Statistiques des marais aménagés	/___/	/___/	/___/	/___/
	28. Statistiques des équipements infrastructures publics	/___/	/___/	/___/	/___/
	29. Statistiques sur l'immobilier public	/___/	/___/	/___/	/___/
	30. Statistiques sur la gouvernance économique	/___/	/___/	/___/	/___/
	31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	/___/	/___/	/___/	/___/
	32. Statistiques sur le parc automobile	/___/	/___/	/___/	/___/
	33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	/___/	/___/	/___/	/___/
	34. Autre 1 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/
	35. Autre2 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/
	36. Statistiques de l'Emploi	/___/	/___/	/___/	/___/

	Données statistiques	**Q7.** Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? **1. Internet/site web** **2. Version électronique** **3. Version papier** **4. Correspondance officielle** **5. Media**	**Q8**. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? **1. Accès facile** **2. Accès difficile** **3. Pas d'accès**	**Q9.** Pour chacune des statistiques suivantes, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? **1. Oui** **2. Non** **3. NA** **(**statistiques non utilisées**)**	**Q10.** Est-ce que ce calendrier est respecté ? **1. Oui** 2. **Non**
Statistiques Sociales	37. Statistiques de la Protection sociale	/___/	/___/	/___/	/___/
	38. Statistiques de la Santé	/___/	/___/	/___/	/___/
	39. Statistiques de l'Eau et assainissement	/___/	/___/	/___/	/___/
	40. Statistiques sur la criminalité	/___/	/___/	/___/	/___/
	41. Statistiques judiciaires et pénitentiaires	/___/	/___/	/___/	/___/
	42. Statistiques sur la sécurité routière	/___/	/___/	/___/	/___/
	43. Statistiques de situation de sécurité	/___/	/___/	/___/	/___/
	44. Statistiques de l'Enseignement primaire/ fondamental	/___/	/___/	/___/	/___/
	45. Statistiques de l'Enseignement post fondamental/ secondaire	/___/	/___/	/___/	/___/
	46. Statistiques de l'Enseignement supérieur	/___/	/___/	/___/	/___/
	47. Statistiques sur les formations techniques et des métiers				
	48. Statistiques sur la gouvernance locale	/___/	/___/	/___/	/___/
	49. Statistiques sur la sécurité sociale	/___/	/___/	/___/	/___/
	50. Statistiques sur les infrastructures scolaires	/___/	/___/	/___/	/___/
	51. Statistiques sur les épidémies et catastrophes	/___/	/___/	/___/	/___/
	52. Statistiques sur le genre				
	53. Autre 3 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/
	54. Autre 4 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		**Q7.** Quel est le principal moyen pour accéder aux données utilisées ? **1. Internet/site web** **2. Version électronique** **3. Version papier** **4. Correspondance officielle** **5. Media**	**Q8**. Avez-vous des facilités d'accès aux productions statistiques ? **1. Accès facile** **2. Accès difficile** **3. Pas d'accès**	**Q9.** Pour chacune des statistiques suivantes, connaissez-vous l'existence d'un calendrier de parution ? **1. Oui** **2. Non** **3. NA** **(**statistiques non utilisées**)**	**Q10.** Est-ce que ce calendrier est respecté ? **1. Oui** 2. **Non**
Statistiques Démographique	55. Statistiques d'Etat Civil	/___/	/___/	/___/	/___/
	56. Statistiques Démographiques	/___/	/___/	/___/	/___/
	57. Statistiques des migrations	/___/	/___/	/___/	/___/
	58. Autre 5 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/
	59. Autre 6 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/

Q11. Si Q8 = 2 ou 3, comment faciliter l'accès aux données statistiques ? Faire des propositions.

1. /_____/
2. /_____/
3. /_____/
4. /_____/

V. SATISFACTION PAR RAPPORT AUX DONNEES UTILISEES

Données statistiques		**Q12.** Etes-vous satisfaits de la **couverture géographique** pour les données statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q13**. Etes-vous satisfaits de la **régularité** des statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q14**. Etes-vous satisfaits de la **fiabilité** des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q15**. Etes-vous satisfaits de l'**utilité** des statistiques produites : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q16**. Etes-vous satisfaits de l'**accessibilité** des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**
Statistiques Economiques	1. Comptes nationaux	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	2. Finances publiques	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	3. Statistiques Monétaires et financières	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	5. Statistiques sur la pauvreté	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages					
	7. Statistiques de l'agriculture	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	8. Statistiques de l'élevage	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	9. Statistiques du Commerce extérieur	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	10. Statistiques du Tourisme	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	11. Statistiques de l'hôtellerie	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	13. Statistiques du Transport(maritime, terrestre, aérien)	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	14. Statistiques des télécommunications	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	15. Statistiques de l'Environnement	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	17. Statistiques sur la balance de paiement	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/

Données statistiques	**Q12.** Etes-vous satisfaits de la **couverture géographique** pour les données statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q13**. Etes-vous satisfaits de la **régularité** des statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q14**. Etes-vous satisfaits de la **fiabilité** des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q15**. Etes-vous satisfaits de l'**utilité** des statistiques produites : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q16**. Etes-vous satisfaits de l'**accessibilité** des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**
19. Indices harmonisés de la production industrielle	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
20. Statistiques sur la dette publique	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
21. Statistiques sur l'aide publique au développement	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
22. Statistiques de l'énergie et mines	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
23. Statistiques du Budget de l'Etat	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
25. Statistiques sur la pluviométrie	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
26. Statistiques sur le prix du carburant	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
27. Statistiques des marais aménagés	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
28. Statistiques des équipements infrastructures publics	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
29. Statistiques sur l'immobilier public	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
30. Statistiques sur la gouvernance économique	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
32. Statistiques sur le parc automobile	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
34. Autre 1 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
35. Autre2 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		**Q12.** Etes-vous satisfaits de la **couverture géographique** pour les données statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q13**. Etes-vous satisfaits de la **régularité** des statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q14**. Etes-vous satisfaits de la **fiabilité** des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q15**. Etes-vous satisfaits de l'**utilité** des statistiques produites : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q16**. Etes-vous satisfaits de l'**accessibilité** des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**
Statistiques Sociales	36. Statistiques de l'Emploi	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	37. Statistiques de la Protection sociale	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	38. Statistiques de la Santé	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	39. Statistiques de l'Eau et assainissement	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	40. Statistiques sur la criminalité	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	41. Statistiques judiciaires et pénitentiaires	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	42. Statistiques sur la sécurité routière	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	43. Statistiques de situation de sécurité	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	44. Statistiques de l'Enseignement primaire/ fondamental	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	45. Statistiques de l'Enseignement post fondamental/ secondaire	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	46. Statistiques de l'Enseignement supérieur	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	47. Statistiques sur les formations techniques et des métiers					
	48. Statistiques sur la gouvernance locale	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	49. Statistiques sur la sécurité sociale	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	50. Statistiques sur les infrastructures scolaires	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	51. Statistiques sur les épidémies et catastrophes	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	52. Statistiques sur le genre					
	53. Autre 3 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	54. Autre 4 (à préciser)					

Données statistiques		**Q12.** Etes-vous satisfaits de la **couverture géographique** pour les données statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q13**. Etes-vous satisfaits de la **régularité** des statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q14**. Etes-vous satisfaits de la **fiabilité** des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q15**. Etes-vous satisfaits de l'**utilité** des statistiques produites : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q16**. Etes-vous satisfaits de l'**accessibilité** des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**
	/_____/	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
Statistiques Démographique	55. Statistiques d'Etat Civil	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	56. Statistiques Démographiques	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	57. Statistiques des migrations	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	58. Autre 5 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/
	59. Autre 6 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		**Q17.** Etes-vous satisfaits de la **diffusion et dissémination** des données statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q18**. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait →Q20** **2.Satisfait→Q20** **3.Pas du tout satisfait**	**Q19**. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? **1.Fiabilité** **2.disponibilité des données à temps** **3.canaux de diffusion** **4.Diversification des données** **5.Centralisation de données sectorielles** **6. Autres à préciser** /_____/
Statistiques Economiques	1. Comptes nationaux	/___/	/___/	/___/
	2. Finances publiques	/___/	/___/	/___/
	3. Statistiques Monétaires et financières	/___/	/___/	/___/
	4. Statistiques sur les Assurances Commerciales	/___/	/___/	/___/
	5. Statistiques sur la pauvreté	/___/	/___/	/___/
	6. Statistiques sur les conditions de vie des ménages			
	7. Statistiques de l'agriculture	/___/	/___/	/___/
	8. Statistiques de l'élevage	/___/	/___/	/___/
	9. Statistiques du Commerce extérieur	/___/	/___/	/___/
	10. Statistiques du Tourisme	/___/	/___/	/___/
	11. Statistiques de l'hôtellerie	/___/	/___/	/___/
	12. Statistiques sur les Prix et indices des prix	/___/	/___/	/___/
	13. Statistiques du Transport(maritime, terrestre, aérien)	/___/	/___/	/___/
	14. Statistiques des télécommunications	/___/	/___/	/___/
	15. Statistiques de l'Environnement	/___/	/___/	/___/
	16. Statistiques sur le tableau des opérations financières de l'Etat	/___/	/___/	/___/
	17. Statistiques sur la balance de paiement	/___/	/___/	/___/

Données statistiques	**Q17.** Etes-vous satisfaits de la **diffusion et dissémination** des données statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q18**. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait →Q20** **2.Satisfait→Q20** **3.Pas du tout satisfait**	**Q19**. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? **1.Fiabilité** **2.disponibilité des données à temps** **3.canaux de diffusion** **4.Diversification des données** **5.Centralisation de données sectorielles** **6. Autres à préciser** /_____/
18. Statistiques sur la Sécurité alimentaire	/___/	/___/	/___/
19. Indices harmonisés de la production industrielle	/___/	/___/	/___/
20. Statistiques sur la dette publique	/___/	/___/	/___/
21. Statistiques sur l'aide publique au développement	/___/	/___/	/___/
22. Statistiques de l'énergie et mines	/___/	/___/	/___/
23. Statistiques du Budget de l'Etat	/___/	/___/	/___/
24. Statistiques des prévisions macroéconomiques	/___/	/___/	/___/
25. Statistiques sur la pluviométrie	/___/	/___/	/___/
26. Statistiques sur le prix du carburant	/___/	/___/	/___/
27. Statistiques des marais aménagés	/___/	/___/	/___/
28. Statistiques des équipements infrastructures publics	/___/	/___/	/___/
29. Statistiques sur l'immobilier public	/___/	/___/	/___/
30. Statistiques sur la gouvernance économique	/___/	/___/	/___/
31. Statistiques sur la reddition des comptes sur les recettes de l'état	/___/	/___/	/___/
32. Statistiques sur le parc automobile	/___/	/___/	/___/
33. Statistiques sur intégration régionale et sous régionale	/___/	/___/	/___/

	Données statistiques	**Q17.** Etes-vous satisfaits de la **diffusion et dissémination** des données statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q18**. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait →Q20** **2.Satisfait→Q20** **3.Pas du tout satisfait**	**Q19**. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? **1.Fiabilité** **2.disponibilité des données à temps** **3.canaux de diffusion** **4.Diversification des données** **5.Centralisation de données sectorielles** **6. Autres à préciser** /_____/
	34. Autre 1 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/
	35. Autre2 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/
Statistiques Sociales	36. Statistiques de l'Emploi	/___/	/___/	/___/
	37. Statistiques de la Protection sociale	/___/	/___/	/___/
	38. Statistiques de la Santé	/___/	/___/	/___/
	39. Statistiques de l'Eau et assainissement	/___/	/___/	/___/
	40. Statistiques sur la criminalité	/___/	/___/	/___/
	41. Statistiques judiciaires et pénitentiaires	/___/	/___/	/___/
	42. Statistiques sur la sécurité routière	/___/	/___/	/___/
	43. Statistiques de situation de sécurité	/___/	/___/	/___/
	44. Statistiques de l'Enseignement primaire/ fondamental	/___/	/___/	/___/
	45. Statistiques de l'Enseignement post fondamental/ secondaire	/___/	/___/	/___/
	46. Statistiques de l'Enseignement supérieur	/___/	/___/	/___/
	47. Statistiques sur les formations techniques et des métiers			
	48. Statistiques sur la gouvernance locale	/___/	/___/	/___/

Données statistiques		**Q17.** Etes-vous satisfaits de la **diffusion et dissémination** des données statistiques utilisées ? **1.Totalement satisfait** **2.Satisfait** **3.Pas du tout satisfait**	**Q18**. Etes-vous satisfaits des statistiques utilisées : **1.Totalement satisfait →Q20** **2.Satisfait→Q20** **3.Pas du tout satisfait**	**Q19**. Si pas satisfait que faut-il améliorer principalement ? **1.Fiabilité** **2.disponibilité des données à temps** **3.canaux de diffusion** **4.Diversification des données** **5.Centralisation de données sectorielles** **6. Autres à préciser** /_____/
	49. Statistiques sur la sécurité sociale	/___/	/___/	/___/
	50. Statistiques sur les infrastructures scolaires	/___/	/___/	/___/
	51. Statistiques sur les épidémies et catastrophes	/___/	/___/	/___/
	52. Statistiques sur le genre			
	53. Autre 3 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/
	54. Autre 4 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/
Statistiques Démographique	55. Statistiques d'Etat Civil	/___/	/___/	/___/
	56. Statistiques Démographiques	/___/	/___/	/___/
	57. Statistiques des migrations	/___/	/___/	/___/
	58. Autre 5 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/
	59. Autre 6 (à préciser) /_____/	/___/	/___/	/___/

Q20. Citez trois principaux domaines dans lesquels vous avez besoin de données statistiques complémentaires.

1. /_____/

2. /_____/
3. /_____/

Q21. Citez les données particulières non produites mais dont vous auriez besoin dans les domaines précités. (ex : domaine agricole : données fruitières)

1. /_____/
2. /_____/
3. /_____/

Q22. Quelles données à fréquence rapide (une journée, une semaine) dont vous auriez besoin ?

1. /_____/
2. /_____/
3. /_____/

VI. SATISFACTION PAR RAPPORT A LA QUALITE, PRESENTATION DES DONNEES ET DU SITE WEB DE L'INSBU

Cette section concerne les enquêtés qui citent l'INSBU comme sources de données (si Q5=1 sinon FIN)

Q23. Etes-vous satisfaits de la qualité des statistiques produites par l'INSBU ? /___/

1. **Totalement satisfait**
2. **Satisfait**
3. **Pas du tout satisfait**

Q24. Etes-vous satisfaits de la présentation des documents statistiques produits par l'INSBU ? /___/

1. **Totalement satisfait**
2. **Satisfait**
3. **Pas du tout satisfait**

Q25. Avez-vous déjà visité le Site web de L'INSBU ? /___/

1. **Oui**
2. **Non → FIN**

Q26. Etes-vous satisfaits de la présentation du site web de l'INSBU ? /___/

1. **Totalement satisfait**
2. **Satisfait**
3. **Pas du tout satisfait**

Q27. Etes-vous satisfaits de l'exhaustivité des données se trouvant sur le site web de l'INSBU ? /___/

1. **Totalement satisfait**
2. **Satisfait**
3. **Pas du tout satisfait**

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE DU BURUNDI

DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS DES DONNEES STATISTIQUES

Questionnaire pour Producteurs des données statistiques : Visa Statistique N° VS2024003CNIS

Demande de consentement éclairé

Bonjour, je m'appelle ……, je suis un agent de l'INSBU et je participe à l'enquête périodique de satisfaction des fournisseurs, producteurs et utilisateurs des données statistiques.

Je voudrais m'enquérir de l'appréciation que vous avez sur la production des données statistiques par l'INSBU et les autres services statistiques gouvernementaux. Ainsi, j'aimerais vous demander de bien vouloir m'accorder un temps. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance et que vous pouvez m'arrêter à tout moment pour toute question éventuelle.
Au cas où vous ne serez pas disposé à répondre pour l'instant, vous pouvez me donner un autre rendez-vous ou alors je peux vous laisser le questionnaire que vous aurez l'amabilité de remplir. Dans ce dernier cas, vous pouvez me proposer une date ne dépassant pas une semaine à laquelle je peux récupérer le questionnaire.

Toutes les informations que nous recueillons resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique. Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et à assurer la qualité des données statistiques produites.

Acceptez-vous de participer à cette enquête ? 1. Oui 2. Non [____] Si oui, 1. Interview directe 2. Auto-administration [____] Si non, fin.

VI. IDENTIFICATION

STRUCTURE	REPONDANT
Ministère ou Institution /_____/	Nom et Prénom : /_____/
Direction/Département /_____/	Fonction : /_____/
Service /_____/	Province : /___/___/
N° de téléphone de service /___/___/___/___/___/___/___/___/	Téléphone du répondant : /___/___/___/___/___/___/___/___/
Adresse e-mail professionnelle /_____/	Email du répondant : /_____/
Site web /_____/	Date:/___/___/___/___/2024
Adresse géographique (Avenue/Rue): /_____/	

VII. RECEPTIVITE DES PRODUCTEURS ENVERS LES FOURNISSEURS

Q1. Est-ce que les fournisseurs des données sont réceptifs envers vous ? |__|

1. Oui→ aller Q3
2. Non

Q2. Si Non, quelle est la principale raison avancée pour refuser de fournir les données ? |__|

1. Manque d'intéressement
2. Manque de feedback sur le résultat des enquêtes précédentes
3. Ignorance de l'importance des données statistiques
4. Embargo sur les données
5. Sensibilisation insuffisante
6. Sensibilisation inadéquate
7. Comportement inadéquat des enquêteurs
8. Fardeau du questionnaire
9. Autre (à préciser) ……..

Q3. Quelles stratégies adoptez-vous pour convaincre les fournisseurs de données ? (Entourer toutes les réponses possibles)

1. Sensibilisation
2. Utilisation du tact
3. Législation
4. Autre (à préciser) …….

VIII. IDENTIFICATION DES PRODUCTIONS STATISTIQUES, LEUR PERIODICITE ET PERTINENCE

Numéro d'ordre de la production	Q4. Quelles sont les publications statistiques de votre Structure ? Enumérer les productions statistiques courantes et ponctuelles de la Direction/Service/Centre	Q5. Quelle est la périodicité pour cette publication ? **8.** Journalière **9.** Hebdomadaire **10.** Mensuelle **11.** Trimestrielle **12.** Semestrielle **13.** Annuelle **14.** Ponctuelle	Q6. La périodicité de cette publication est-elle respectée ? **3.** Oui **4.** Non	Q7. Qui consulte principalement votre publication ? **8.** Chercheurs **9.** Décideurs **10.** Administration **11.** Partenaires **12.** Etudiants **13.** Consultants **14.** Autre (à préciser)	Q8. Y a-t-il une relation bilatérale ou multilatérale (réunion, atelier, consultation, etc.) que vous maintenez avec les principaux utilisateurs ? **3.** Oui **4.** Non
1.		|__| / _____ /	|__|	|__| / _____ /	|__|
2.		|__| / _____ /	|__|	|__| / _____ /	|__|
3.		|__| / _____ /	|__|	|__| / _____ /	|__|
4.		|__| / _____ /	|__|	|__| / _____ /	|__|
5.		|__| / _____ /	|__|	|__| / _____ /	|__|

IDENTIFICATION DES PRODUCTIONS STATISTIQUES, LEUR PERIODICITE ET PERTINENCE (suite)

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications Q.III)	Q9. Y-a-t-il des consultations que vous faites avec le Groupe Sectoriel Statistique ainsi que vos Partenaires Techniques et Financiers (PTF) **3.** Oui **4.** Non	Q10. Est-ce que vous procédez à des évaluations annuelles de votre publication ? **3.** Oui **4.** Non	Q11. Est-ce que vous avez des méthodes pour assurer la qualité et détecter les erreurs éventuelles au cours des diverses étapes du processus de production de vos publications ? **3.** Oui **4.** Non →Q13	Q12. Si oui, quel est l'outil ou la méthode utilisez-vous ?
1.	|__|	|__|	|__|	/_____/
2.	|__|	|__|	|__|	/_____/
3.	|__|	|__|	|__|	/_____/
4.	|__|	|__|	|__|	/_____/
5.	|__|	|__|	|__|	/_____/

IX. FIABILITE DES DONNEES

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q13. Y a-t-il un statisticien ou un autre professionnel de la statistique qui a participé dans la production ? **3.** Oui **4.** Non	Q14. Utilisez-vous un document méthodologique validé ? 3. Oui 4. Non	Q15. Les sources de données utilisées ont – elles été validées par l'instance habilitée ? 3. Oui 4. Non	Q16.La production a-t-elle été validée par l'instance habilitée ? 3. Oui 4. Non
1.	|__|	|__|	|__|	|__|
2.	|__|	|__|	|__|	|__|
3.	|__|	|__|	|__|	|__|
4.	|__|	|__|	|__|	|__|
5.	|__|	|__|	|__|	|__|

X. PONCTUALITE ET ACTUALITE DE LA PUBLICATION

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q17.Est-ce que vous faites une planification des étapes pour votre production statistique ? 1. Oui 2. Non	Q18. Avez-vous des mécanismes de suivi réguliers pour la mise en œuvre de ces étapes ? 1. Oui 2. Non	Q19. Existe-t-il un calendrier de publication arrêté (nombre de jours, de mois ou d'années) pour chaque publication ? 1. Oui 2. Non→aller Q21	Q20. Le calendrier est-il respecté pour chaque production ? 1. Oui 2. Non	Q21. Disposez-vous d'une stratégie de diffusion pour votre production ? 1. Oui 2. Non	Q22. Utilisez-vous les nouvelles technologies de collecte et de traitement pour raccourcir les délais de diffusion ? 1. Oui 2. Non
1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
4.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
5.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|

XI. DELAIS ET PONCTUALITE DE LA PRODUCTION

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q23. Quelle est la période de la fin de la collecte des données de la dernière édition de cette publication? (mois, année)	Q24. Quelle est la période de la disponibilité de la dernière édition de chaque publication ?(mois, année)	Q25. Quelle est la durée entre la fin de la collecte et la disponibilité de la dernière édition de chaque publication ? (en mois)	Q26. Quelle est la période de diffusion de la dernière édition de chaque publication ? (mois, année)
1.	____ _____	____ _____	____	____ _____
2.	____ _____	____ _____	____	____ _____
3.	____ _____	____ _____	____	____ _____
4.	____ _____	____ _____	____	____ _____
5.	____ _____	____ _____	____	____ _____

XII. ACCESSIBILITE ET CLARTE DE LA PUBLICATION

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q27. Est-ce que votre production statistique est archivée ? 1. Oui 2. Non	Q28. Est-ce que votre publication statistique est disponible sous plusieurs formats ? 1. Oui 2. Non→aller Q30	Q29. Est-ce que votre publication statistique est accessible sous plusieurs formats ? 1. Oui 2. Non	Q30. Sous quel type de support les publications sont-elles diffusées ? 1. Support papier 2. CD Rom 3. Site internet 4. Papier et CD Rom 5. Papier et Internet 6. CD Rom et Internet 7. Papier, CD Rom et internet	Q31. Est-ce qu'il existe un référent de votre publication statistique au sein de votre service ? 1. Oui 2. Non	Q32. Est-ce qu'un atelier de diffusion de la publication statistique a été organisé ? 1. Oui 2. Non	Q33. Est-ce qu'il existe une métadonnée pour chaque production/publication ? 1. Oui 2. Non
1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
4.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
5.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|

XIII. INTELLIGIBITE (OU DES METADONNEES), COMPARABILITE ET COHERENCE

Numéro d'ordre de la publication (Respecter l'ordre de la liste des publications QIII)	Q34. Est-ce qu'il existe un document méthodologique, mise à la disposition des utilisateurs, décrivant comment la publication est produite ? 1. Oui 2. Non	Q35. Y a-t-il une évaluation de la qualité de la publication/production qui est faite au sein de votre structure ? 1. Oui 2. Non	Q36. Est-ce que les normes, concepts, définitions et classifications utilisés pour votre publication sont conformes au Recueil des concepts, définitions, nomenclatures et méthodologies adoptés par le SSN ? 1. Oui 2. Non	Q37.Est-ce que vous appliquez le code de bonnes pratiques nationales en matière de méthodes statistiques ? 1. Oui 2. Non	Q38.Est-ce que vous avez souscrit aux codes de bonnes pratiques régionales et internationales en matière de méthodes statistiques ? 1. Oui 2. Non
1.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
2.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
3.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
4.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|
5.	|__|	|__|	|__|	|__|	|__|

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE DU BURUNDI

DIRECTION GENERALE

Cellule Méthodologies et Coordination Statistiques

ENQUETE SUR LA SATISFACTION DES FOURNISSEURS, PRODUCTEURS ET UTILISATEURS DES DONNEES STATISTIQUES

GUIDE D'NTRETIEN POUR LES FOCUS GROUP DE DISCUTION : Visa Statistique N° VS2024003CNIS

1. Utilisez-vous souvent les statistiques dans vos travaux ?
2. Avez-vous accès à toutes les données demandées ?
3. Quelles sont les principales données que vous recherchez ?
4. Quelles sont les principales difficultés rencontrées quand vous êtes à la recherche des données ?
5. Quelles sont les principales sources de données que vous consultez ?
6. Quelle présentation des statistiques souhaitez-vous ?
7. De façon globale, êtes-vous satisfait des données statistiques produites par l'INSBU et les autres producteurs ?
8. Si oui lesquelles ?
9. Et si non que proposeriez-vous ?
10. Que ce qui vous satisfait dans les statistiques qui vous sont offertes.